



Coordinatori RR.SS.AA. AREA ROMAGNA

Trimestrale Area Romagna

Venerdì 14 giugno si è tenuto l'incontro trimestrale dell'Area Cariromagna tra l'Azienda ed i rappresentanti delle OO.SS.

In apertura il DG Stefano Capacci ha esposto l'ottimo andamento di Cariromagna anche per il primo quadrimestre 2013 definendo la Banca molto dinamica (+40% sullo stesso quadrimestre) producendo efficienza sui ricavi dovuta al risparmio sui costi operativi ma il perdurare della crisi, fa sì che gli accantonamenti e le rettifiche sui crediti (in particolare del Segmento Imprese) assorbono gran parte di quanto prodotto.

Continua l'azione fortissima di sviluppo a favore del segmento Small Business, anche con investimenti formativi mirati su queste figure, con l'obiettivo di riequilibrare l'esposizione da sempre sbilanciata verso il Segmento Imprese.

Da parte sindacale abbiamo evidenziato che i buoni risultati sono stati raggiunti con enorme impegno, disponibilità e professionalità dei colleghi; lo stesso progetto Banca estesa è partito con grandi difficoltà in carenza di organici e perdurando le pressioni commerciali.

Se l'Azienda vuole conseguire l'obiettivo di continuare a generare utile, è necessario apportare dei correttivi e aumentare gli organici, allo scopo di aumentare le relazioni commerciali con i clienti e per migliorare la qualità del lavoro e di vita di tutti i dipendenti.

Sono stati poi forniti una serie di dati riferiti al 31/03/2013.

Organici

Nella nostra Area l'organico complessivo al 31 marzo era di n. 942 dipendenti così suddivisi:

	Femmine	Maschi	di cui Part Time	totale
Cariromagna	458	380	140	838
ISP Private B.	6	8	2	14
Intesa Sanpaolo	9	16	2	25
ISGS	27	33	18	60
Banca Prossima	3	2	1	5
	503	439	163	942

La disaggregazione per inquadramento è la seguente: 2' Area 11, 3' Area 1/2L 223, 3' Area 3/4L 395, QD 1/2 211, QD 3/4 98, Dirigenti 4.

Part Time

In Cariromagna al 31 marzo erano in essere 140 part time, con nessuna domanda inevasa, non considerando quelle con decorrenza futura.

L'Azienda ha ulteriormente incrementato la percentuale di Part Time, tuttavia la maggior parte riguarda la tipologia mista con rientri pomeridiani.

Ferie, permessi ex-Festività, Banca Ore

Le ferie sono state pianificate e in buona parte usufruite nei termini e nelle modalità previste.

Al 31 marzo in Area Romagna risultano non godute:

	Ferie	Ex Festività	Banca Ore
Media per dipendente	24,9 gg	2,9 gg	88,8 ore
Totale Area	23.473 gg	2.692 gg	28.249 ore

ISGS

Nella Delegazione Aziendale non era presente il Referente di ISGS come accaduto in altre realtà.

Proseguono con eccellenza le attività lavorative del nostro nucleo mutui e estero che risulta tra i più produttivi d'Italia.

Filiali Orario Esteso

Nella nostra Area al momento sono 3 le Filiali con l'orario esteso: Forlì Corso della Repubblica, Forlimpopoli e Cesena Via Battisti. Al momento non ci hanno comunicato altre aperture imminenti di Filiali con orario flessibile.

Vi riportiamo le iniziative, emerse dalla discussione, a supporto delle Filiali con orario esteso e per permettere al personale di effettuare le ferie:

Nel periodo dal 29/7 al 31/8 alle Filiali flexi sarà applicato l'orario "ad hoc" 8:00-16:30 dal lunedì al venerdì

Dal 15/7 al 14/9 effettueranno la chiusura pomeridiana dell'attività di cassa, per liberare risorse a supporto delle filiali flexi, 3 filiale limitrofe: Forlì Via Costa, Forlì Punta di Ferro e Cesena Via Curiel. Abbiamo ribadito all'Azienda che lo spostamento dei colleghi da una Filiale all'altra non dovrà avvenire durante la pausa pranzo, e di evitare assolutamente che all'interno delle filiali resti una sola persona. Per motivi di copertura assicurativa, raccomandiamo ai colleghi di utilizzare per i trasferimenti i mezzi pubblici o l'auto privata (solo se preventivamente autorizzata) evitando assolutamente l'utilizzo di veicoli a due ruote.

E' stata creata una **task force** di 3 persone e non è stato chiarito se solo per il periodo estivo

SICUREZZA: L'azienda in merito alla sicurezza ha proceduto all'installazione di almeno un Cico in tutte le filiali con orario continuato e lo spostamento degli ATM/MTA in area-safe.

Fondo esuberi

Non ci sono stati forniti i dati di quanti colleghi avevano i requisiti per aderire all'Accordo 11 aprile 2013. In Cariromagna non è stata attivata la procedura prevista dalla L.223(esodi obbligati).

Filiali Imprese

Abbiamo chiesto chiarimenti sulle voci e notizie apparse sui giornali in merito alla riorganizzazione sulla gestione della clientela con conseguente passaggio di portafogli clienti dalle Filiali Corporate alle Filiali Imprese e dalle Filiali Imprese alle Filiali Retail.

Anche su questo argomento non abbiamo ricevuto risposte.

Ciclo Premiante

Ricordiamo che per il 2012 non era stato definito alcun sistema incentivante.

L'Azienda ha ritenuto comunque di premiare l'impegno del personale con un premio, definito dall'Azienda "Ciclo Premiante" per il 2012, che verrà erogato nella busta paga di giugno.

Nell'incontro la Delegazione aziendale ha brevemente illustrato le modalità di assegnazione del premio che riguarderà il 50% delle filiali delle Banche del Territorio (escludendo quindi una parte di filiali che hanno comunque raggiunto e superato il margine di intermediazione netto), il 40% massimo del personale di Area e il 20/30% del personale delle altre strutture.

Abbiamo fortemente criticato questo metodo totalmente discrezionale da parte aziendale, che porterà scontento e demotivazione tra i colleghi.

Conclusioni

Abbiamo segnalato all'Azienda le criticità sull'organizzazione del lavoro e le preoccupazioni dei colleghi, dalla variazione dell'orario nelle filiali flexi, alla difficoltà di fruire della formazione, alle voci di ristrutturazioni.

Alle nostre richieste l'Azienda ha dato risposte vaghe e insufficienti, evidenziando una difficoltà nel rispondere alle osservazioni da noi sollevate.

Visto l'impegno che quotidianamente viene profuso dai colleghi pretendiamo dall'Azienda una maggiore sensibilità sui temi sollevati e una maggiore trasparenza nella gestione dei processi riorganizzativi.

Forlì, 25 giugno 2013

FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL-UILCA
AREA CARIROMAGNA