



Incontro Trimestrale Area Valle d'Aosta Piemonte Nord Est

IL 21/05/2013 si è svolto a Novara il periodico incontro con le Funzioni del Personale della Direzione Regionale, della Direzione di Area e delle Relazioni Industriali alle quali si è aggiunto il Direttore di Area.

L'argomento iniziale e centrale è stata la **carezza di organico strutturale** in molti punti operativi aggravata dall'avvio dell'orario flexi in 17 filiali dell' Area. Stiamo infatti ormai assistendo ad una progressiva riduzione del numero complessivo dei colleghi passando dai 1608 del 30/09/12 agli attuali 1497, dovuta all'accesso al fondo od alla pensione.

Evidenziamo che, nelle nostre province, **non abbiamo**, ad oggi, “ **beneficiario**” di nuovi ingressi derivanti dall'efficientamento dei Servizi Centrali, dalle chiusure di alcuni Poli di back-office o da altre riorganizzazioni che hanno determinato, in altre zone geografiche, “esuberanti” di personale “troppo” spesso evidenziato negli incontri a livello nazionale.

Abbiamo pertanto richiesto, anche in coerenza con i seppur ridotti interventi previsti a livello centrale, quali iniziative l' Area intenda adottare per garantire l'operatività delle filiali nel periodo estivo, con particolare attenzione alle filiali con orario esteso.

Le risposte sono le seguenti:

- **Sospensione dell'orario esteso** ed applicazione dell'orario 8,00- 16,30 nelle seguenti filiali: Acqui Terme - Biella via Italia - Borgosesia - Novara v.le Roma - Novi Ligure - Oleggio - Omegna - Ovada - Rivarolo C.se - Tortona, nel periodo **29 luglio - 30 agosto** .
- **Chiusura dell'operatività di cassa al pomeriggio** nelle seguenti filiali : Alessandria 3 - Borgomanero – Bosco Marengo - Casale M.to 2 - Castelnuovo Scrivia - Etroubles - Ivrea 2 - Novara 1 - Novara Stadio - Pollein - Sarre - Vignale Monferrato, nel periodo **15 luglio - 14 settembre** .
- Attivazione di una **Task force composta da circa 30 colleghi** a copertura delle zone limitrofe alla loro attuale sede di lavoro. Verranno coperti tutti i ruoli presenti nelle filiali. Un **supporto operativo** arriverà anche direttamente **dalle strutture d'Area con l'intervento di specialisti**.

Pur riconoscendo all'Area lo sforzo per cercare di far funzionare **il progetto banca estesa, che attualmente prosegue grazie al sacrificio personale e professionale dei colleghi** (e delle loro famiglie!), come OO.SS abbiamo ribadito le seguenti criticità:

- La task- force essendo composta tutta da colleghi interni all'Area andrà comunque a sottrarre personale a chi ora già non ha eccedenze, creando, con effetto domino, carenze in nuovi punti operativi;
- La stessa decisione di chiudere lo sportello in alcune filiali al pomeriggio è discutibile ed in controtendenza con l'offerta che, con l'orario esteso, la banca propone al mercato. Vi è inoltre il rischio di disorientare sia il cliente che il collega che non riesce ad avere una continuità nel gestirne il rapporto.

Quindi oltre a gestire l'emergenza riteniamo che la Direzione di Area e quella Regionale debbano attivarsi per ottenere del personale stabile ed aggiuntivo nella rete filiali, reperibile sia attraverso le liste di trasferimento in entrata sia richiedendo ricollocamenti da altre strutture/società prodotto ed opzionando nuove assunzioni rispetto alle 100 previste.

L'Area Valle d'Aosta Piemonte Nord Est ha bisogno urgente di nuova e stabile occupazione anche in previsione delle ulteriori uscite per l'accesso al fondo, il cui bacino di riferimento è intorno ai 15/18 colleghi.

In attesa di concrete risposte in merito, abbiamo denunciato tutte le ulteriori problematiche che rileviamo nelle filiali flexi, invitando i colleghi a non sopperire oltre alle carenze aziendali, ma ad attenersi alle normative sulle varie materie:

- Straordinari: ricordiamo che quando si rende necessario l'Azienda deve autorizzarlo e pagarlo, in caso contrario si tratterebbe, ovviamente, di grave violazione delle Leggi vigenti e del Contratto Nazionale. Procederemo ai controlli ed ad eventuali segnalazioni;
- Violazione del limite di adibizione giornaliero alla cassa (sei ore e trenta minuti);
- Eccessiva dilatazione degli orari dei quadri direttivi fino ad arrivare a "coprire" più turni.
- Difficoltà a trovare responsabili che coprano l'intera fascia oraria con la conseguenza di colleghi che si trovano a dover gestire direttamente sconfinamenti, sbf, anticipi fatture, ecc. senza che abbiano alcuna od adeguata conoscenza in materia.
- Impossibilità materiale ad effettuare la formazione: obbligatoria, Isvap, preparazione all'esame da promotore finanziario; tra l'altro sono pochissime le filiali in cui è prevista una postazione dedicata per favorire la necessaria concentrazione.
- Problemi sulla gestione dei turni, con mancanza di preavviso mensile, mancanza di omogeneità ed equilibrio nella loro distribuzione, nonché rigidità nei cambi tra colleghi.
- Difficoltà nell'accoglimento delle richieste di flessibilità.
- Scarso utilizzo del turno "D" previsto per limitare il disagio dei colleghi pendolari.
- Sicurezza: è necessario rivedere i Documenti di Valutazione del Rischio delle filiali, prevedere locali adeguati per carico/scarico valori e caricamento bancomat, completare l'installazione dei Cash-in Cash-out.

Dopo alcuni mesi di sperimentazione, nella maggior parte delle filiali della nostra Area, rileviamo una scarsa affluenza di pubblico nell'orario di apertura oltre le ore 18 e su questo sarebbe necessaria una riflessione aziendale per apportare le opportune variazioni.

Ulteriori problemi emergono anche nei comparti Small-Imprese-Corporate per la mancanza dell'addetto Small in un momento di forte criticità operativa in questo segmento e di notizie chiare e certe rispetto alla riorganizzazione derivante dalla nuova portafogliazione delle aziende.

In conclusione abbiamo ancora una volta fatto presente la necessità di mantenere sempre i monitoraggi commerciali sul piano della correttezza: report individuali e continue richieste in sovrapposizione al portale "ABC" od in merito ai contatti telefonici non sono previsti.

Continueremo a monitorare giorno per giorno l'andamento della situazione ed a tornare, se del caso, in argomento con idonee e mirate iniziative.

Coordinatori di Area
Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub - Uilca

Novara, 03 giugno 2013