



Coordinatori RR.SS.AA. AREA ROMAGNA

Trimestrale del 19 febbraio 2013 Area Romagna ISGS, Filiali Orario Esteso, Accorpamenti

Martedì 19 febbraio si è tenuto l'incontro trimestrale dell'Area CariRomagna tra Azienda e OO.SS. In apertura il DG Stefano Capacci ha esposto l'ottimo andamento di Cariromagna che ha chiuso il 2012 ai vertici della Divisione B.d.T. in tutti gli indicatori principali (Gestionali MINT, Qualitativi SeiOk e Customer Satisfaction), tuttavia, nonostante oltre il 90% delle Filiali abbia raggiunto il budget prefissato, a dimostrazione della grande professionalità dei Colleghi, **gli accantonamenti e le rettifiche sui crediti** (in particolare del Segmento Imprese) **hanno completamente assorbito quanto prodotto vanificando l'impegno profuso.**

Nel 2013, a fronte di una crisi che non accenna a diminuire, le strategie della Banca, che nel panorama locale continua ad erogare finanziamenti, andranno in direzione della crescita degli impieghi a favore del Segmento SB riequilibrando l'esposizione da sempre sbilanciata verso il Segmento Imprese e frazionando i rischi: per rafforzare tale progetto è stato creato ad hoc un team chiamato "Forza 10" a supporto delle filiali con potenzialità di sviluppo commerciale ed avviato un test pilota sulla filiale di Savignano sul Rubicone che sta producendo ottimi risultati.

Sono stati poi forniti una serie di dati riferiti al 31/10/2012:

Organici

L'organico complessivo al 31 ottobre era di n. 949 dipendenti così suddivisi:

	Femmine	Maschi	di cui Part Time	totale
Cariromagna	460	381	129	841
ISP Private B.	7	8	2	15
Intesa Sanpaolo	8	14	2	22
ISGS	29	34	18	63
Banca Prossima	5	3	1	8
	509	440	152	949

La disaggregazione per inquadramento è la seguente: 2' Area 15, 3' Area 1/2L 220, 3' Area 3/4L 402, QD 1/2 190, QD 3/4 83, Dirigenti 3.

Part Time

In Cariromagna al 31 ottobre erano in essere 129 part time, ad oggi sono 138 con 2 domande inevase, non considerando quelle con decorrenza futura.

L'Azienda ha ulteriormente incrementato la percentuale di Part Time, tuttavia la maggior parte riguarda la tipologia mista con rientri pomeridiani.

Ferie, permessi ex-Festività, Banca Ore

Al 31 ottobre in Area Romagna risultano non godute:

	Ferie	Ex Festività	Banca Ore
Media per dipendente	7,60 gg	1,01 gg	10,46 ore
Totale Area	7.211 gg	955 gg	6.663 ore

A fine anno, per la sola Cariromagna, la media pro-capite delle ferie non godute è stata di 1,3 gg comprensiva dei lungo assenti.

Ricordiamo che, come da protocollo 19/10/12, dovranno essere inserite nel piano ferie 2013 tutte le ferie, le ex-festività e almeno 2 giornate di solidarietà (codificate in intesap come sospensione attività); potranno comunque essere autorizzate variazioni successive.

ATTENZIONE: Vi ricordiamo che le ex-festività 2012 non ancora fruitive dovranno necessariamente essere effettuate entro il corrente mese di marzo pena la decadenza senza monetizzazione.

Accordo 29 luglio 2011

Al 31 dicembre 2012 le cessazioni dal servizio complessive sono state 37 delle quali 33 in Caririromagna e 4 in ISGS.

ISGS

Dopo le nostre ripetute sollecitazioni affinché agli incontri trimestrali partecipasse anche un responsabile di questa importante società del gruppo in continua riorganizzazione, era presente all'incontro il referente del personale ISGS Andrea Buzzi il quale, sollecitato sulle future lavorazioni del Polo di Forlì (che dovrebbero eventualmente sostituire quelle attualmente svolte e destinate ad altri Poli) ha fornito risposte generiche, spiegando che l'azienda attualmente non è ancora in grado di dettagliare il progetto di riorganizzazione in corso d'opera.

L'unica certezza fornitaci ad oggi è quella che il polo di Forlì ha lavorato con profitto e continuerà a svolgere la propria attività, probabilmente orientata alle lavorazioni inerenti al credito.

Abbiamo ribadito alla Delegazione aziendale come la mancanza di un'organizzazione ben definita continua a creare disservizi alla clientela e la scarsa chiarezza del progetto aumenta il disagio e la preoccupazione dei colleghi coinvolti che nonostante tutto continuano a rendere un servizio di eccellenza.

Non ci riteniamo soddisfatti delle risposte ricevute e sollecitiamo l'accoglimento in tempi brevi della richiesta di incontro fatta dalle Segreterie di Coordinamento di ISGS sulla definizione della riorganizzazione complessiva.

Filiali Orario Esteso

Questo è stato l'argomento principale all'ordine del giorno. **Il progetto banca estesa serve per garantire la tenuta occupazionale in azienda, ma potrà ottenere validi risultati solo attuando gli opportuni interventi gestionali, amministrativi, tecnici e procedurali che possano mitigare l'impatto degli orari sulle condizioni personali e professionali dei lavoratori.**

Nella nostra Area il 21/1/13 è partito l'orario esteso nella Filiale di Forlì Corso della Repubblica, il 25/2/13 nella Filiale di Forlimpopoli e il 25/3/13 partirà nella Filiale di Cesena Via Battisti.

E' previsto che il personale venga coinvolto mediante rotazione in quattro diverse tipologie di turni.

Sono esclusi dalla turnazione dei nuovi orari il personale part-time e i colleghi beneficiari della legge 104/93 per se stessi, salvo accoglimento di loro richieste di modifica del proprio orario di lavoro. L'ufficio Personale ha assicurato che non sono state fatte, e che non verranno fatte, forzature nella eventuale rimodulazione dei contratti part-time.

Abbiamo chiesto di adeguare gli organici nelle Filiali che applicano i nuovi orari in quanto, aumentando considerevolmente l'orario di apertura al pubblico e utilizzando lo stesso personale, la qualità del servizio offerto alla clientela, soprattutto negli orari tradizionalmente di maggior affluenza, rischia di essere inadeguata creando un danno d'immagine contrario alla riuscita del progetto stesso nonostante l'impegno dei colleghi coinvolti.

Per quanto riguarda la sicurezza abbiamo richiesto la dotazione di Cash In Cash Out (Cico) per le filiali sprovviste, soluzioni per il caricamento delle apparecchiature ATM/MTA in sicurezza con l'eventuale utilizzo di società esterne, e la delimitazione degli spazi accessibili al pubblico negli orari estesi. **L'azienda ha dichiarato che procederà all'installazione di almeno un Cico in tutte le filiali con orario continuato, lo spostamento degli ATM/MTA in area safe o l'esternalizzazione del caricamento.**

Accorpamenti

Nella nostra area in data 20 aprile verranno accorpate le seguenti filiali: a **Forlì** la filiale di Piazza Saffi 53 in quella di Piazza Saffi 33, la filiale di Corso Garibaldi in quella di Piazza Dante; a **Ravenna** la filiale di Via della Lirica in quella di Viale Randi; a **Rimini** la filiale di Marebello in quella di Miramare, la filiale di Piazza Malatesta in quella di Piazza Ferrari, la filiale di Via Flaminia in quella di Via della Fiera.

Ribadiamo con forza all'azienda di evitare forzature che tendano a nascondere i problemi di organico e sicurezza riservandoci di valutare più compiutamente la situazione alla luce delle chiusure di Filiali previste.

Raccomandiamo a tutti i colleghi di attenersi scrupolosamente alle normative, con particolare attenzione alla sicurezza fisica ed al maneggio valori. Garantiamo il puntuale monitoraggio delle filiali coinvolte e vi invitiamo a segnalare tempestivamente ogni criticità che si dovesse presentare anche in futuro.

Forlì, 28 febbraio 2013

FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL-UILCA
AREA CARIROMAGNA