



INTESA SANPAOLO  
GROUP SERVICES

Incontro con le Organizzazioni Sindacali  
Orari di lavoro

Milano, 5 aprile 2013



# Orari ISGS – Direzione Centrale Operations 1/3

## Direzione Centrale Operations

Servizio	Ufficio	Settore	Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario
Servizio Payments	Payments Processing	Pagamenti cross-border	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	all'orario standard UOG (8.25/16.55) si aggiunge 9.45 - 18.15	4	no	extra standard 1 ora di intervallo
		Bonifici Italia						2		
		PSH: pagamenti SCT						2		
		Quadrature e Controlli						5		
		Gestione rimborsi						1		
	Ufficio Verifiche e controlli	Gestione liquidità	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	4	€3,68/giorno	extra standard 1 ora di intervallo
							10.00/18.30			
							orario standard UOG (8.25/16.55)			
							10.00/18.30			
		Ufficio Client Middle Office	Client Support	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	7	
9.45/18.15	5							no		

# Orari ISGS – Direzione Centrale Operations 2/3

## Direzione Centrale Operations

Servizio	Ufficio	Settore	Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario					
Servizio Operations Finanza	Ufficio Cambi e Derivati	Execution Unit OTC	Milano	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)			extra standard 1 ora di intervallo					
							9.45/18.15	2	no						
							10.45/19.15	1	€ 3,68/giorno						
		Middle Office OTC	Assago				orario standard UOG (8.25/16.55)				extra standard 1 ora di intervallo				
							10.15/18.45	2	€ 3,68/giorno						
		Clearing ETD	Assago				orario standard UOG (8.25/16.55)				extra standard 1 ora di intervallo				
			10.45/19.15	2	€ 3,68/giorno										
		Forex & MM	Milano			orario standard UOG (8.25/16.55)				extra standard 1 ora di intervallo					
						10.15/18.45	5	€ 3,68/giorno							
		Ufficio Controlli e Anagrafica	Calculation Agent	Assago	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	all'orario standard UOG (8.25/16.55) si aggiunge 9.45 - 18.15	1	no	extra standard 1 ora di intervallo				
	Anagrafica Soggetti		1												
	Anagrafica titoli		1												
	Riconciliazioni titoli		1												
		Ufficio Titoli	Amministrazione titoli	Assago	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)		no	extra standard 1 ora di intervallo				
								9.45/18.15	2						
			Back Office Estero							orario standard UOG (8.25/16.55)				no	extra standard 1 ora di intervallo
									9.45/18.15	5					
								10.45/19.15	2	€ 3,68/giorno					
			Back Office Italia							orario standard UOG (8.25/16.55)				no	extra standard 1 ora di intervallo
									9.45/18.15	2					
			Middle Office							orario standard UOG (8.25/16.55)				no	extra standard 1 ora di intervallo
									9.45/18.15	4					
								10.15/18.45	2	€ 3,68/giorno					
		SIRE			orario standard UOG (8.25/16.55)				no	extra standard 1 ora di intervallo					
			9.45/18.15	2											
	Customer Care			orario standard UOG (8.25/16.55)				no	extra standard 1 ora di intervallo						
			9.45/18.15	2											

# Orari ISGS – Direzione Centrale Operations 3/3

## Direzione Centrale Operations

Servizio	Ufficio	Settore	Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario	
Servizio Operativo Titoli	Anagrafe Titoli e Operazioni Societarie	Anagrafica Titoli per Market Hub	Moncalieri	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.30/16.45)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.30/16.45)	2	no	extra standard 1 ora di intervallo	
							9.45/18.15				
	Regolamento Prodotti Finanziari	Regolamento Titoli domestico ed esteri (prematching e gestione operazioni estere failed)	Assago	Assago	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	2	no	extra standard 1 ora di intervallo
								9.45/18.15			
			Assago	Assago	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	2	€ 3,68/giorno	extra standard 1 ora di intervallo
								10.15/18.45			
Servizi Operativi Corporate e Financial Institutions	Ufficio Local Custody	Settlement estero	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	all'orario standard UOG (8.25/16.55) si aggiunge 9.45 - 18.15	1	no	extra standard 1 ora di intervallo	
		Pre-matching						1			
		Client Services						3			
		Anagrafica titoli						1			
	Ufficio Filiali FI	Estero Transazionale	Parma	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	1	no	extra standard 1 ora di intervallo
								9.45/18.15			

# Orari ISGS – Dir. Sistemi Informativi e Servizio Acquisti

## Direzione Sistemi Informativi

Servizio	Ufficio		Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario
Servizio Sistemi Applicativi Finanza	Ufficio A.M. Sistemi di Mercato; Ufficio Sistemi di Supp. Al trading; Ufficio Sistemi di post Trading		Milano Moncalieri	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8,25 - 16,55) e (8,30 - 16,45)	lunedì - venerdì	orario standard UOG		no	
						lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno A => 07.00 - 14.12 (30 min pausa)	5	no	CCNL - Turni - art. 102, comma 3
						lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno B => 14.48 - 22.00 (30 min pausa)	5	€ 4,30/giorno	CCNL - Turni - art. 102, comma 2
	Ufficio Titoli e Risparmio Gestito		Bologna Torri	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.30 - 16.45) e (8.25 - 16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG		no	
						lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno B => 14.48 - 22.00 (30 min pausa)	4	€ 4,30/giorno	CCNL - Turni - art. 102, comma 2

## Servizio Acquisti

Servizio	Ufficio		Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario
Servizio Acquisti	Gestione Sicurezza Fisica	Reception stabile Napoli Via Marconi 15	Napoli	lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno A => 06.00 - 13.12	lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno A => 06.00 - 13.12	3	€ 4,30/giorno	CCNL - Turni - art. 102, comma 2
					<u>36 ore settimanali</u> turno B => 14.00 - 21.12		<u>36 ore settimanali</u> turno B => 13.12 - 20.24	3	€ 4,30/giorno	CCNL - Turni - art. 102, comma 2

# Orari ISGS – Help Desk Operativo

---

<b>Sedi</b>	<b>Risorse</b>	<b>orario attuale standard</b>	<b>nuovo orario standard</b>
Assago	25	8,25 - 13,40 14,40 - 16,55	8,30 - 13,30 14,30 - 17,00
Padova	42	8,30 - 13,30 14,30 - 17,00	
Napoli	34	8,30 - 13,30 14,15 - 16,45	
Vicenza	21	8,25 - 13,40 14,40 - 16,55	

# Orari ISGS - Contact Unit

---

**Nuova proposta turni**

# Proposta turni

**Orario servizio**

**Lun – Ven: 08.00 - 22.00**  
**Sabato: 09.00 - 15.00**

**Turni Oggi**

**I turno 07:50 – 13:50**

**II turno 8:30 – 15:42**

**III turno 10:30 – 17:42**

**IV turno 11:30 – 18:42**

**V turno 13:55 – 21:07**

**VI turno 14:48 – 22:00**

**Turni Domani**

**I turno 07:50 – 13:50**

**II turno 8:30 – 15:42**

**III turno 09:40 – 16:52**

**IV turno 10:30 – 17:42**

**V turno 11:30 – 18:42**

**VI turno 12:45 – 19:57**

**VII turno 13:20 – 20:32**

**VIII turno 13:55 – 21:07**

**IX turno 14:48 – 22:00**



# Turni domani



# Orario multiperiodale

## Direzione Centrale Operations

Servizio	Ufficio	Numero risorse da impiegare	Fascia oraria da coprire	Motivazione esigenza di copertura oraria
Servizio Transazionale	Ufficio Italia Transazionale	200	Orario multiperiodale la prima e l'ultima settimana del mese (con orario 8.30 - 18.30 con pausa pranzo). Nelle settimane "centrali" del mese orario 8.30 - 15.30 con 1 ora di pausa pranzo. Con eccezione dei mesi di gennaio/febbraio e settembre/ottobre	Gestione picchi
	Ufficio Estero Transazionale	100	Orario multiperiodale la prima e l'ultima settimana del mese (con orario 8.30 - 18.30 con pausa pranzo). Nelle settimane "centrali" del mese orario 8.30 - 15.30 con 1 ora di pausa pranzo. Con eccezione dei mesi di gennaio/febbraio e settembre/ottobre	Gestione picchi
	Ufficio Tesoreria Enti	100	Orario multiperiodale nel mese di dicembre, dal 01 al 15 gennaio e negli ultimi 10 gg di giugno e i primi 10 di luglio. L'orario sarà 8.30 - 18.30 con pausa pranzo. Nelle settimane immediatamente successive a quelle interessate dall'incremento orario, l'orario previsto sarà 8.30 - 15.30 con 1 ora di pausa pranzo.	Gestione picchi
Servizio Servizi Operativi Titoli	Ufficio Amministrazione e contabilità prodotti finanziari	6	Orario multiperiodale dal 3° mercoledì al 4° martedì compresi di ogni mese (con orario 8.30 - 19.00 con pausa pranzo). Nella prima settimana del mese successivo orario 8.30 - 15.00 con 1 ora di pausa pranzo.	Picco di attività mensile per campagna dividendi su titoli Italia
	Ufficio Amministrazione e contabilità prodotti finanziari	1	Orario multiperiodale nei 15 giorni del mese successivo alla chiusura della trimestrale (con orario 8.30 - 19.00 con pausa pranzo). Nelle due settimane successive orario 8.30 - 15.00 con 1 ora di pausa pranzo.	Picco di attività per gestione titoli proprietà