



INTESA SANPAOLO
GROUP SERVICES

Incontro con le Organizzazioni Sindacali
Orari di lavoro

Milano, 5 aprile 2013



Orari ISGS – Direzione Centrale Operations 1/3

Direzione Centrale Operations

Servizio	Ufficio	Settore	Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario
Servizio Payments	Payments Processing	Pagamenti cross-border	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	all'orario standard UOG (8.25/16.55) si aggiunge 9.45 - 18.15	4	no	extra standard 1 ora di intervallo
		Bonifici Italia						2		
		PSH: pagamenti SCT						2		
		Quadrature e Controlli						5		
		Gestione rimborsi						1		
	Ufficio Verifiche e controlli	Gestione liquidità	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	4	€3,68/giorno	extra standard 1 ora di intervallo
							10.00/18.30			
							orario standard UOG (8.25/16.55)			
							10.00/18.30			
		Ufficio Client Middle Office	Client Support	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	7	
9.45/18.15	5							no		

Orari ISGS – Direzione Centrale Operations 2/3

Direzione Centrale Operations

Servizio	Ufficio	Settore	Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario					
Servizio Operations Finanza	Ufficio Cambi e Derivati	Execution Unit OTC	Milano	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)			extra standard 1 ora di intervallo					
							9.45/18.15	2	no						
							10.45/19.15	1	€ 3,68/giorno						
		Middle Office OTC	Assago				orario standard UOG (8.25/16.55)				extra standard 1 ora di intervallo				
							10.15/18.45	2	€ 3,68/giorno						
		Clearing ETD	Assago				orario standard UOG (8.25/16.55)				extra standard 1 ora di intervallo				
			10.45/19.15	2	€ 3,68/giorno										
		Forex & MM	Milano	orario standard UOG (8.25/16.55)			extra standard 1 ora di intervallo								
				10.15/18.45	5	€ 3,68/giorno									
		Ufficio Controlli e Anagrafica	Calculation Agent	Assago	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	all'orario standard UOG (8.25/16.55) si aggiunge 9.45 - 18.15	1	no	extra standard 1 ora di intervallo				
	Anagrafica Soggetti		1												
	Anagrafica titoli		1												
	Riconciliazioni titoli		1												
		Ufficio Titoli	Amministrazione titoli	Assago	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)		no	extra standard 1 ora di intervallo				
								9.45/18.15	2						
			Back Office Estero						orario standard UOG (8.25/16.55)					no	extra standard 1 ora di intervallo
									9.45/18.15	5					
								10.45/19.15	2	€ 3,68/giorno					
			Back Office Italia						orario standard UOG (8.25/16.55)					no	extra standard 1 ora di intervallo
									9.45/18.15	2					
			Middle Office						orario standard UOG (8.25/16.55)					no	extra standard 1 ora di intervallo
									9.45/18.15	4					
								10.15/18.45	2	€ 3,68/giorno					
			SIRE						orario standard UOG (8.25/16.55)					no	extra standard 1 ora di intervallo
								9.45/18.15	2						
	Customer Care		orario standard UOG (8.25/16.55)					no	extra standard 1 ora di intervallo						
			9.45/18.15	2											

Orari ISGS – Direzione Centrale Operations 3/3

Direzione Centrale Operations

Servizio	Ufficio	Settore	Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario
Servizio Operativo Titoli	Anagrafe Titoli e Operazioni Societarie	Anagrafica Titoli per Market Hub	Moncalieri	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.30/16.45)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.30/16.45) 9.45/18.15	2	no	extra standard 1 ora di intervallo
	Regolamento Prodotti Finanziari	Regolamento Titoli domestico ed esteri (prematching e gestione operazioni estere failed)	Assago	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55) 9.45/18.15	2	no	extra standard 1 ora di intervallo
		Derivati Listed	Assago	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55) 10.15/18.45	2	€ 3,68/giorno	extra standard 1 ora di intervallo
		Settlement estero	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	all'orario standard UOG (8.25/16.55) si aggiunge 9.45 - 18.15	1	no	extra standard 1 ora di intervallo
Pre-matching	1									
Client Services	3									
Anagrafica titoli	1									
Servizi Operativi Corporate e Financial Institutions	Ufficio Local Custody	Estero Transazionale	Parma	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.25/16.55) 9.45/18.15	1	no	extra standard 1 ora di intervallo
	Ufficio Filiali FI						orario standard UOG (8.25/16.55) 9.45/18.15	1	no	extra standard 1 ora di intervallo

Orari ISGS – Dir. Sistemi Informativi e Servizio Acquisti

Direzione Sistemi Informativi

Servizio	Ufficio		Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario
Servizio Sistemi Applicativi Finanza	Ufficio A.M. Sistemi di Mercato; Ufficio Sistemi di Supp. Al trading; Ufficio Sistemi di post Trading		Milano Moncalieri	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8,25 - 16,55) e (8,30 - 16,45)	lunedì - venerdì	orario standard UOG		no	
						lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno A => 07.00 - 14.12 (30 min pausa)	5	no	CCNL - Turni - art. 102, comma 3
						lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno B => 14.48 - 22.00 (30 min pausa)	5	€ 4,30/giorno	CCNL - Turni - art. 102, comma 2
	Ufficio Titoli e Risparmio Gestito		Bologna Torri	lunedì - venerdì	orario standard UOG (8.30 - 16.45) e (8.25 - 16.55)	lunedì - venerdì	orario standard UOG		no	
						lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno B => 14.48 - 22.00 (30 min pausa)	4	€ 4,30/giorno	CCNL - Turni - art. 102, comma 2

Servizio Acquisti

Servizio	Ufficio		Piazza di lavoro	Orario attuale		Orario dal		Risorse	Indennità	Tipologia di orario
Servizio Acquisti	Gestione Sicurezza Fisica	Reception stabile Napoli Via Marconi 15	Napoli	lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno A => 06.00 - 13.12	lunedì - venerdì	<u>36 ore settimanali</u> turno A => 06.00 - 13.12	3	€ 4,30/giorno	CCNL - Turni - art. 102, comma 2
					<u>36 ore settimanali</u> turno B => 14.00 - 21.12		<u>36 ore settimanali</u> turno B => 13.12 - 20.24	3	€ 4,30/giorno	CCNL - Turni - art. 102, comma 2

Orari ISGS – Help Desk Operativo

Sedi	Risorse	orario attuale standard	nuovo orario standard
Assago	25	8,25 - 13,40 14,40 - 16,55	8,30 - 13,30 14,30 - 17,00
Padova	42	8,30 - 13,30 14,30 - 17,00	
Napoli	34	8,30 - 13,30 14,15 - 16,45	
Vicenza	21	8,25 - 13,40 14,40 - 16,55	

Orari ISGS - Contact Unit

Nuova proposta turni

Proposta turni

Orario servizio

Lun – Ven: 08.00 - 22.00
Sabato: 09.00 - 15.00

Turni Oggi

I turno 07:50 – 13:50

II turno 8:30 – 15:42

III turno 10:30 – 17:42

IV turno 11:30 – 18:42

V turno 13:55 – 21:07

VI turno 14:48 – 22:00

Turni Domani

I turno 07:50 – 13:50

II turno 8:30 – 15:42

III turno 09:40 – 16:52

IV turno 10:30 – 17:42

V turno 11:30 – 18:42

VI turno 12:45 – 19:57

VII turno 13:20 – 20:32

VIII turno 13:55 – 21:07

IX turno 14:48 – 22:00

Turni domani



Orario multiperiodale

Direzione Centrale Operations

Servizio	Ufficio	Numero risorse da impiegare	Fascia oraria da coprire	Motivazione esigenza di copertura oraria
Servizio Transazionale	Ufficio Italia Transazionale	200	Orario multiperiodale la prima e l'ultima settimana del mese (con orario 8.30 - 18.30 con pausa pranzo). Nelle settimane "centrali" del mese orario 8.30 - 15.30 con 1 ora di pausa pranzo. Con eccezione dei mesi di gennaio/febbraio e settembre/ottobre	Gestione picchi
	Ufficio Estero Transazionale	100	Orario multiperiodale la prima e l'ultima settimana del mese (con orario 8.30 - 18.30 con pausa pranzo). Nelle settimane "centrali" del mese orario 8.30 - 15.30 con 1 ora di pausa pranzo. Con eccezione dei mesi di gennaio/febbraio e settembre/ottobre	Gestione picchi
	Ufficio Tesoreria Enti	100	Orario multiperiodale nel mese di dicembre, dal 01 al 15 gennaio e negli ultimi 10 gg di giugno e i primi 10 di luglio. L'orario sarà 8.30 - 18.30 con pausa pranzo. Nelle settimane immediatamente successive a quelle interessate dall'incremento orario, l'orario previsto sarà 8.30 - 15.30 con 1 ora di pausa pranzo.	Gestione picchi
Servizio Servizi Operativi Titoli	Ufficio Amministrazione e contabilità prodotti finanziari	6	Orario multiperiodale dal 3° mercoledì al 4° martedì compresi di ogni mese (con orario 8.30 - 19.00 con pausa pranzo). Nella prima settimana del mese successivo orario 8.30 - 15.00 con 1 ora di pausa pranzo.	Picco di attività mensile per campagna dividendi su titoli Italia
	Ufficio Amministrazione e contabilità prodotti finanziari	1	Orario multiperiodale nei 15 giorni del mese successivo alla chiusura della trimestrale (con orario 8.30 - 19.00 con pausa pranzo). Nelle due settimane successive orario 8.30 - 15.00 con 1 ora di pausa pranzo.	Picco di attività per gestione titoli proprietà