



TORINO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO

## **COLLEGHI SULL'ORLO DI UNA CRISI DI NERVI: ORGANICI SUBITO**

**Il progetto Banca Estesa avviato con la pratica della Banca, ossia "la partenza col botto" e con gli aggiustamenti in corsa, sta facendo emergere con forza ciò che già nei precedenti volantini di Area Torino e Provincia avevamo denunciato**

### **MANCANO LE RISORSE !!**

Una riorganizzazione così ambiziosa, che deve garantire occupazione e nuovi ricavi, difficilmente potrà raggiungere obiettivi di sviluppo con un servizio alla clientela che vede allungamenti nei tempi di attesa allo sportello e appuntamenti di consulenza "a singhiozzo" a causa della mancanza di personale.

Riepiloghiamo alcuni dati:

al 21/12/2011 l'organico dell'Area Torino e Provincia contava 2.757 persone

al 31/07/2012 ne contava 2.717

al 31/10/2012 si è arrivati a 2.648.

**La matematica ci dice che in neanche un anno c'è stata una riduzione di 109 unità in Area Torino e Provincia a cui si sommeranno le uscite del 2013, per ora l'unica certezza è l'arrivo di 7 colleghi da Contact Unit assolutamente insufficiente.**

Nel frattempo, con la partenza dell'orario esteso nelle filiali cosiddette "Flexi", i colleghi e le colleghe si sono ritrovati anche con l'onere di organizzare e gestire le turnazioni per consentire una partenza dignitosa ad una novità ampiamente pubblicizzata.

Ottima la previsione a livello di Gruppo di recuperare personale da ISGS. Sono 133 i/le colleghi/e che non hanno ancora ceduto il contratto e sono 80 i trasferimenti ancora da perfezionare.

### **Quanti di loro arriveranno nella nostra Area??**

Ottimo anche il recupero da Direzione Centrale Operations di almeno 80 risorse tra chi ha formalizzato richiesta di trasferimento in rete: ma quanti sono destinati alla nostra Area??

Se è vero che il progetto non si può fermare, si può almeno pensare di apportare, dopo la fase di avvio, dei correttivi in termini di modifica della chiusura serale ad esempio anticipandola.

### **CHIEDIAMO per le filiali:**

- **organico adeguato e un gruppo di supporto per affrontare le fasi critiche**
- **ripristino del vecchio orario per il periodo estivo.**

Riprenderemo questi temi con i lavoratori e le lavoratrici nelle assemblee a partire dal mese di aprile.

Torino, 14/01/2013

**DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UGL - UILCA  
TORINO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO**