



Spett.  
INTESA SANPAOLO  
Direzione Centrale Risorse Umane  
Milano

## ORARIO ESTESO

*Riteniamo utile rielenare le nostre richieste inerenti l'orario esteso, in parte già illustrate nei precedenti incontri, al fine anche di formalizzare eventuali soluzioni in un verbale/dispositivo applicativo.*

### Organici:

- verifica degli incrementi di organico (sia degli 80 già effettuati sia di quelli in corso), con elenco delle filiali dove è già stato fatto l'intervento a supporto degli organici;
- istituzione urgente di un nucleo di supporto permanente - task force di personale per tutti i ruoli - per coprire le assenze programmate/impreviste dei lavoratori (nell'incontro del 20 febbraio l'Azienda ha confermato la costituzione di task force secondo modalità in corso di approfondimento);
- completamento della ricognizione e accoglimento dalle domande di trasferimento delle Strutture Centrali verso la rete, come già previsto dall'accordo del 29/7/2011;
- sospensione dell'orario esteso nel periodo estivo;
- chiusura dell'attività di cassa nelle filiali piccole limitrofe per supportare le filiali con orario esteso;
- ricerca di disponibilità di lavoratori all'interno di tutte le filiali dell'Area al fine di incrociare le diverse esigenze per i turni.

### Orari:

- revisione degli attuali orari di sportello a seguito di verifica e monitoraggio nel tempo dell'affluenza della clientela nei diversi contesti territoriali;
- ribadire alle direzioni/aree la previsione di turni settimanali, con pianificazione di almeno un mese prima (nella maggior parte dei casi sono previsti ancora turni quindicinali e, in qualche caso, ancora mensili);
- ribadire che il personale effettui la turnazioni su tutti i tre turni per tutte le figure professionali, fatte salve diverse situazioni attuate con esplicito consenso dei colleghi;
- esclusione dai turni delle lavoratrici con permessi di allattamento, come già avviene per i Part Time e per lavoratori con permessi Legge 104 (per se stesso);
- prevedere formalmente che, qualora la giornata di riposo nel Turno C coincida con una ex festività soppressa, non comporti la riduzione del numero delle giornate di permesso ex festività;
- prevedere soluzioni affinché al personale che svolga il turno fino alle 20 e quello 6x6 non venga decurtata la mezz'ora settimanale di Banca delle ore;
- erogazione del buono pasto e dell'indennità di € 18,42 per l'effettuazione dell'orario al sabato a tutto il personale con turno 6x6;
- definire i turni e reperibilità per il personale coinvolto negli orari estesi in ISGS e altre strutture a supporto delle filiali, nonché prevedere l'erogazione dell'indennità di € 18,42 per il sabato;
- individuare una "griglia" di criteri condivisi, quale riferimento per i gestori del personale, al fine di dare la corretta attenzione alle situazioni di pesante pendolarismo e situazioni familiari gravi;

- ripristino della flessibilità in entrata dei 45 minuti (nonostante la risposta positiva da parte dell'azienda, tale previsione non risulta ancora attivata; inoltre, continua ad essere tolta ai lavoratori di molte filiali estese anche l'elasticità dei 30 minuti);
- definire tempi e modalità di attivazione sui vari turni della riduzione, a richiesta, dell'intervallo a 30 minuti (nonostante la risposta positiva da parte dell'azienda, non è ancora attivata);
- prevedere la possibilità nelle filiali di anticipare la pausa pranzo prevista sulle diverse fasce di lavoratori, in modo tale da anticipare l'inizio dell'intervallo 14.15-15.15.

#### **Varie:**

- Direzione di filiale: individuare una figura (Quadro Direttivo) che sia ufficialmente incaricata di presiedere alle esigenze della filiale, quali ad esempio l'apertura/chiusura, ecc., in particolar modo nelle filiali che non hanno sia la figura del Coordinatore Commerciale sia quella del Responsabile Commerciale, nonché per coprire le assenze;
- assemblee: soluzioni per permettere la partecipazione alle assemblee di tutti i lavoratori;
- malattia al sabato: mentre non vi è un problema rispetto alla malattia che inizia al sabato e prosegue al lunedì successivo, perché l'azienda accetta già oggi la certificazione in data del lunedì (come avviene per malattie che iniziano al venerdì precedente, laddove non vi è orario esteso), il problema si pone per gli apprendisti che hanno l'obbligo di certificazione della malattia anche sul singolo giorno, nonché per le malattie che iniziano al venerdì e proseguono al sabato;
- attività formativa e riunioni di area/ecc.: vanno programmate tenendo conto dei nuovi orari (lavoratori con turno 6x6, ecc.);
- permessi retribuiti per brevi assenze: prevederne la concessione nel momento in cui è esaurita la Banca delle ore;
- giornata di recupero della festività del 2 giugno cadente in domenica: qualora non venga richiesta la monetizzazione, prevederne la fruizione anche in modo frazionato a ore;
- Part-time: accogliere le richieste di nuovi part-time e le richieste di allungamento del proprio orario di lavoro; informativa rispetto a nuove articolazioni di orario a part-time.;
- definire tempi certi di rilascio delle funzionalità Intesap relative ai nuovi orari estesi.

#### **Sicurezza:**

- intervento per garantire la sicurezza riguardo al trasporto valori all'interno della filiale verso l'area self;
- approntamenti di sicurezza adeguati per il sabato (guardia virtuale);
- verificare situazione di giacenza contanti superiore ai massimali previsti per la filiale, in quanto la rimessa contanti avviene alle ore 16, mentre operatività prosegue fino alle 19.45;
- ampliare il numero degli incaricati e sostituti ai quali far riferimento nei casi di emergenza (APIPS), per coprire tutti i turni;
- nelle filiali con spazi di lavoro su più piani, individuare soluzioni per la sicurezza dei lavoratori che rimangono per problemi lavorativi in uffici distanti dal salone (es. porte con apertura con badge);
- completare l'inserimento del CICO per ogni postazione cassa nelle filiali estese; nel frattempo, i tempi di quadratura per le casse senza CICO devono rimanere di 30 minuti.

Milano, 27 marzo 2013

**DELEGAZIONI TRATTANTI GRUPPO INTESA SANPAOLO  
Dircredito - Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub - Ugl - Uilca**