



8 MARZO 2013

I nostri orari di lavoro...la nostra vita...

Banca CR Firenze, in quanto azienda del Gruppo Intesa Sanpaolo, sta sperimentando l'apertura al pubblico dalle 8 alle 20, di alcune filiali, nell'ambito di un Progetto denominato **Banca Estesa**.

Il Progetto è partito in modo dirompente (per quantità di filiali interessate e velocità) nonostante molti problemi organizzativi, in alcuni casi aggravati dall'insufficienza degli organici rispetto all'esigenza di copertura del più lungo periodo di svolgimento del servizio, non ancora risolti.

Tutto ciò **senza considerare l'impatto sulla vita delle persone**: pendolari, madri, padri, uomini e donne con genitori anziani, si trovano a combattere da soli per ricomporre la loro vita, che improvvisamente è diventata inconciliabile con il lavoro (per gli orari delle scuole, dei nidi, dei trasporti pubblici, dei badanti che curano gli anziani e che ad esempio non lavorano il giovedì pomeriggio...) e talvolta anche meno sicura, considerando che gli orari serali, in alcuni casi e in certi luoghi, possono spesso racchiudere insidie maggiori per l'incolumità personale.

Come componenti sindacali della Commissione paritetica Pari Opportunità di Banca CR Firenze abbiamo prontamente chiesto un incontro all'Azienda, allo scopo di fare il punto sulle criticità rilevate e possibilmente trovare gli strumenti idonei quantomeno a mitigare l'impatto della nuova organizzazione del lavoro. Siamo disponibili a immaginare un percorso di elaborazione comune e paritetica di soluzioni concrete sul tema della conciliazione vita-lavoro, soluzioni per le quali la legge prevede anche dei finanziamenti (ulteriori asili nido, trasporti casa-lavoro, servizi vari).

A questo proposito avanziamo subito una richiesta: **che siano ampliati gli orari dell'asilo nido aziendale di Firenze e che ne sia garantita l'apertura per tutto il periodo estivo.**

Auspichiamo poi che l'Azienda a tutti i livelli sia disponibile ad investire sulla fiducia nei colleghi, nella loro capacità di auto organizzarsi gli orari, le pause pranzo, le ferie, mentre purtroppo spesso emerge la diffidenza, la rigidità, la paura in chi ha titolo a concederle, ad autorizzare flessibilità peraltro normate da accordi vigenti.

Il miglior servizio al cliente esterno passa attraverso il benessere del cliente interno, cioè delle persone che quel servizio devono prestare. **Conciliare vita e lavoro non deve trasformarsi in una corsa affannosa a cercare di fare tutto nelle 24 ore (e questo le donne lo sanno bene!), ma significa scegliere e articolare la propria vita nelle sue diverse dimensioni in modo armonico.**

"Alla fine dei conti tutto sembra ridursi a un problema di organizzazione, di efficienza. Che illusione! Ma è così che ci siamo tarpati le ali della fantasia, che abbiamo messo il bavaglio al cuore, che abbiamo ridotto tutto il mondo al solo mondo dei sensi, con questo negandoci l'altra metà"

Questa frase di Tiziano Terzani vuol essere un richiamo alla nostra autenticità e creatività perché indubbiamente viviamo in un periodo di grandi cambiamenti, che noi vogliamo utilizzare per rimettere al centro la persona.

La Commissione Paritetica per le Pari Opportunità di Banca CR Firenze

Firenze, 8 marzo 2013