

SEGRETERIA DI COORDINAMENTO

CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA



Venezia, 14 febbraio 2013

Spett.le
CASSA di RISPARMIO di VENEZIA S.P.A.
Ufficio Personale
Via Torino 164
30172 - VENEZIA MESTRE

e p.c.

Filiale Venezia Sede
Filiale Mestre Sede
Filiale Portogruaro Sede
Filiale di Noale
Filiale di Favaro V.to
Filiale di Chioggia - C. del Popolo

Direzione Regionale Triveneto
Banca dei Territori del
Gruppo Intesa San Paolo
Padova

Oggetto: adozione Í Orario esteso

Dopo l'avvio delle prime tre Filiali e l'informativa delle prossime tre previsioni di apertura riteniamo necessario puntualizzare gli aspetti non coerenti con una adeguata attività lavorativa.

Le Filiali che apriranno a marzo con l'estensione di orario presentano un organico ben al di sotto di quello minimo, ancorché indicativo, dichiarato in occasione degli incontri tenutisi a Milano con la Capogruppo, e ritenuto idoneo per queste aperture: almeno 12 dipendenti a tempo pieno.

Riteniamo che l'individuazione di queste Filiali sia stata fatta senza una adeguata valutazione della sostenibilità in termini di organici.

Tali nuovi orari possono essere adottati in queste filiali solo con **un sensibile incremento di personale da effettuarsi prima dell'estensione oraria.**

Vi segnaliamo una serie di problematiche per le quali richiediamo Vostre precise indicazioni:

CiCo: tutte le filiali coinvolte nel progetto Banca Estesa dovranno avere almeno un Cash in - Cash out già installato all'avvio del nuovo orario, condizione indispensabile per poter garantire la quadratura serale in 15 minuti.

Organizzazione delle turnazioni: conferma della responsabilità del Direttore di Filiale.

Turni: conferma della possibilità di definire, nell'ambito della programmazione mensile, turnazioni settimanali.

E' necessario non penalizzare alcune lavoratrici e lavoratori con l'utilizzo dei soli orari estesi: ad esempio, Esperti bancassicurazione sui soli orari del sabato o sino alle 20,00, oppure ruoli che, in Filiali con solo due gestori coinvolgibili, verrebbero utilizzati escludendo il turno del mattino. Si tratterebbe di una gestione dell'orario non a turni (ricordiamo strutturati su 3 fasce) ma di una e vera e propria modifica dell'orario di lavoro.

Recupero riposo settimanale: conferma che il giorno di recupero, nella settimana di turno con il sabato, venga concordato con le lavoratrici ed i lavoratori interessati. Nella settimana dopo Pasqua (per il 2013 dal 1/4 al 6/4) essendo lunedì 1/4/2013 festivo (lunedì dell'Angelo - Pasquetta), dovrà essere consentito il recupero in giornata diversa e comunque lavorativa della settimana stessa.

Turnazioni al sabato: per il turno del sabato, che non è previsto per gli Assistenti alla Clientela, deve rimanere alla valutazione della Direzione la possibilità di coinvolgere Assistenti alla Clientela con esperienza commerciale e consulenza.

Da valutare la turnazione sul sabato dei Gestori Small Business, quando si scende al di sotto dei 3 Gestori previsti dal progetto.

Sostituzioni: per le sostituzioni di malattie improvvise chiediamo quali siano le soluzioni che l' Ufficio Personale intende adottare per le assenze infrasettimanali.

Nella giornata di sabato, vista anche l'assenza del Gestore del Personale per il quale non è previsto il turno, è necessario che sia normato il divieto assoluto di entrare e aprire la Filiale se non sono presenti contemporaneamente almeno due dipendenti.

Flessibilità: visto il ripristino, la flessibilità deve essere garantita per eventuali anticipi sull'uscita serale che possano permettere l'utilizzo di mezzi pubblici per il rientro, in considerazione della riduzione della frequenza delle corse con conseguente sensibile aumento dei tempi di viaggio.

Indennità di cassa: dove non si riesca ad applicare l'organizzazione di orari in turno prevista per quanto attiene al servizio di cassa, così come da documento esplicativo Banca Estesa - Gennaio 2013, si dovranno garantire le maggiorazioni contrattualmente previste dell'indennità di rischio. Resta confermato che il lavoratore/lavoratrice può essere adibito allo sportello per un massimo di 6 ore e trenta minuti giornalieri.

Vi invitiamo pertanto a proporzionare l'organico delle Filiali con adeguato anticipo sull'avvio dei nuovi orari affinché l'attività lavorativa possa essere svolta con regolarità, coinvolgendo per primi tutti i lavoratori dell'Azienda che potenzialmente e **volontariamente** siano interessati alle nuove modulazioni di orario di lavoro.

Distinti saluti.

Segreteria dell'Organo di Coordinamento RSA
Fisac/CGIL