



INCONTRO TRIMESTRALE D'AREA

Martedì 19 febbraio si è svolto a Novara l'incontro trimestrale di informativa tra l'Azienda ed i Rappresentanti delle OO.SS. di Area, previsto dal Protocollo delle Relazioni Sindacali.

L'argomento principale è stato quello relativo alle Filiali con orario esteso, le criticità e le evidenze che abbiamo esposto, relative alle quattro filiali già partite ed in prospettiva a quelle in corso di "estensione", coincidono con quanto è stato evidenziato dalle Segreterie Centrali a Milano in data 20 febbraio e dettagliato nel precedente volantino a livello nazionale.

Anche nella nostra Area è forte la sensazione di un'Azienda che, nel tentativo più che condivisibile, se posto in atto adeguatamente, di migliorare il proprio posizionamento commerciale **improvvisa, scaricando sui lavoratori in prima**, la risoluzione dei molteplici problemi che giornalmente si presentano.

Nello specifico locale, oltre a quanto esposto a livello nazionale, siamo intervenuti anche sui seguenti argomenti:

ORGANICI :

La non sostituzione dei colleghi esodati (a febbraio usciranno ulteriori 21 persone) e l'insufficienza ormai cronica degli organici, determina la maggior parte delle criticità che i colleghi sono chiamati a sopperire. Pertanto abbiamo invitato l'Area a non esasperare ulteriormente il clima dando indicazioni alle Direzioni locali di evitare pressioni sui colleghi a part-time e di **applicare la doverosa elasticità nella gestione dei piani ferie, nella stesura dei turni** e nelle inevitabili modificazioni degli stessi in corso d'applicazione, sia per sopravvenute esigenze aziendali che personali o familiari del personale.

SICUREZZA:

Abbiamo invitato l'Area a **migliorare i livelli di sicurezza nelle filiali interessate** attraverso l'adozione di tutti gli apprestamenti ad oggi disponibili (telecamere, cash-in cash-out, ecc) ed a dare, inoltre, disposizioni chiare e supporto necessario nelle fasi a maggior rischio come la gestione dell'apertura in manuale e il caricamento dei bancomat, oggi in fase di esternalizzazione.

PRESSIONI COMMERCIALI:

Alla presenza del Capo Area, abbiamo ribadito la ferma contrarietà all'uso di tabelle excel per il monitoraggio individuale dell'attività lavorativa dei colleghi, evidenziando che l'Azienda ha già a disposizione tutti gli strumenti necessari per verificare la produttività di ciascuno e l'andamento di tutte le iniziative commerciali **senza stilare ulteriori "classifiche"** che rischiano di creare solo

maggiori tensioni e di essere controproducenti rispetto all'obiettivo di raggiungere quanto prefissato.

Continueremo comunque con la nostra costante opera di attento presidio in tutte le filiali ed in particolar modo in quelle interessate ai nuovi orari, anche affinché non si verifichino disapplicazioni delle norme contrattuali e vengano, tra l'altro, **correttamente retribuite le prestazioni lavorative del personale** teso ad impiegarsi per sopperire alle evidenti carenze di organico e organizzative, sovente anche oltre il normale orario di lavoro, ciò che sta oggettivamente caratterizzando questa iniziativa.

Coordinatori di Area

Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub – Uilca

Novara, 25 febbraio 2013