



## Comparto Assicurativo Gruppo Intesa Sanpaolo

### "Va tutto bene!"

Il 20 Febbraio, si è tenuto il previsto incontro con le Aziende e Capogruppo.

In estrema sintesi riportiamo le indicazioni e le risposte avute (poste virgolettate) su nostre specifiche richieste.

**CALL CENTER (ISPV):** "Nell'ultimo anno le chiamate si sono dimezzate, passando da 41.000 a 20.000 e questo dato continuerà a scendere quando verranno ulteriormente migliorati i processi informatici, considerando che il 75% delle chiamate proviene dalle filiali". Alla domanda circa i viaggi fatti da alcuni responsabili nell'est dell'Europa, alla ricerca di nuovi partner commerciali, ci è stato risposto: "Il tema fornitori non è un argomento di cui l'Azienda deve dare conto, ma soprattutto non mi preoccuperei tanto del viaggio, quanto di cosa si gestirà a Dicembre 2013"

Ma... va tutto bene!

**CCNL (ISPV):** "Continuiamo ad applicare il CCNL e il CIA e l'applicabilità si protrarrà per almeno 6 mesi dopo la scadenza. Se ne riparlerà a gennaio 2014 ma, ad oggi, non abbiamo elementi per dire che applicheremo altro. Si spera che, con il cambiamento dei vertici di alcuni grandi gruppi assicurativi, vengano quindi reconsiderati i punti relativi **alle mansioni e agli orari di lavoro**, temi cruciali per l'Azienda, che hanno portato alla rottura nei rapporti tra Intesa Sanpaolo Vita e l'ANIA."

Ma... va tutto bene!

**COMUNICAZIONE INTERNA:** Le R.S.A. hanno evidenziato, ancora una volta, come la comunicazione in Azienda sia spesso distonica e poco efficace.

Ad esempio: a seguito di comunicati aziendali riscontriamo come i responsabili non trasmettano in modo omogeneo l'informazione ai propri collaboratori. Abbiamo rilevato, a seguito di comunicazione relativa alle convenzioni stipulate per il nido aziendale e i mezzi di trasporto, la non efficacia laddove non viene menzionata ISA in quanto tali convenzioni non sono ancora stipulate, vuoi perché storicamente la Capogruppo non è mai riuscita a siglare una convenzione con GTT (azienda di trasporti torinese), considerando anche che non versa in buone acque, vuoi perché l'asilo nido aziendale sarà disponibile quando avverrà il trasferimento nella nuova sede (grattacielo).

Alla nostra domanda su possibili trasferimenti di ISA Milano nel grattacielo, hanno risposto che fino al 2014 non hanno evidenze.

Ma... va tutto bene!

**Job-posting:** A proposito delle due posizioni ricercate per ISPV e non presenti nella sezione "Job-posting" della nostra intranet, l'azienda ha risposto: "La logica di pubblicazione dei job-posting prevede che se la posizione per la compagnia è ricercata all'interno di tutto il personale del gruppo, viene inserita la posizione ricercata nella intranet di Banca. Se invece la ricerca viene effettuata all'interno del comparto assicurativo, il job-posting viene inserito sulle intranet delle compagnie."



## Comparto Assicurativo Gruppo Intesa Sanpaolo

Ma... va tutto bene!

**Scheda operativa per attività extra-lavorative:** Le R.S.A. hanno chiesto delucidazioni circa la casistiche che rientrano nell'obbligo di richiesta di autorizzazione allo svolgimento. La risposta è stata: "La regola esiste per tutelare i lavoratori, per cui per qualunque prestazione, anche se occasionale e/o gratuita, è sempre necessario chiedere preventivamente l'autorizzazione alla compagnia."

Ma... va tutto bene!

**Consulenti:** "Esistono momenti istituzionali per le informative su appalti e altre voci similari, ma non siamo tenuti a informare sulla situazione dei consulenti presenti in azienda. L'approccio di capogruppo è quello di una riduzione sensibile."

Ma... va tutto bene!

**Spese mediche:** Alla domanda sui mancati rimborsi per le spese sostenute per cure psicologiche, l'Azienda ha chiesto un parere a un "illustre esperto" che sostiene che il trattamento riabilitativo è proprio del corpo (es. fratture) e non della mente, salvo limitate e gravissime patologie (paranoia e schizofrenia).

A tal proposito abbiamo consegnato alle aziende il testo della legge 18 febbraio 1989, n. 56. "Ordinamento della professione di psicologo" che riporta testualmente all'articolo 1 :

Definizione della professione di psicologo.

1. La professione di psicologo comprende l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di **abilitazione-riabilitazione** e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità

Abbiamo anche sottolineato come fino all'anno scorso questa ed altre tipologie di rimborsi siano state regolarmente liquidate.

Chiederemo anche noi un parere ai **nostri illustri esperti**.

L'azienda ha evidenziato che con la nuova procedura on line, in vigore dal 2013, c'è stato un incremento delle strutture convenzionate e la possibilità di effettuare presso tali strutture anche visite specialistiche o accertamenti diagnostici fino ad oggi non previsti.

Ma... va tutto bene!

**Ferie:** Nella comunicazione, "pianificazione ferie" dell'8 febbraio scorso, il termine "**default**" indica l'obbligo di pianificare le ferie nel periodo indicato (dal 5 al 23 di Agosto), salvo diversa indicazione del proprio responsabile. Non sarà possibile riportare all'anno successivo più di 5 giorni di ferie.

Ma... va tutto bene!

L'azienda ha tenuto a precisare che "**le porte sono sempre aperte**", dichiarando la massima disponibilità ad ascoltare tutte/i le/i colleghe/i che avessero la necessità di avere chiarimenti su qualsiasi tematica.



## Comparto Assicurativo Gruppo Intesa Sanpaolo

Alla luce del quadro descritto, le nostre riflessioni sono le seguenti:

L'incontro ha fatto luce su argomenti quali job-posting e ferie, ma ha lasciato perplessità sui capitoli comunicazione e rimborsi delle spese mediche e gettato ombre sul CCNL.

Una corretta comunicazione non è fatta solo di messaggio, ma implica anche un controllo sull'effettiva comprensione e sul corretto riporto dell'informazione stessa. Non si può, come nel caso delle ferie, dare delle disposizioni alle prime linee, senza assumersi la responsabilità che quanto venga riportato ai colleghi rispecchi esattamente quanto desiderato. Ne tantomeno scaricare eventuali colpe sui responsabili perché hanno interpretato a modo loro la disposizione.

Assumersi la responsabilità significa, a nostro parere, fare anche la cosa giusta, come nel caso dei rimborsi delle spese mediche, regolarmente liquidate fino a circa un anno fa; perché arrivare ad interpretare diversamente quanto normato nel CIA?

Si parla sempre più spesso dell'attenzione da dare al cliente, bene, noi dipendenti siamo i primi clienti della compagnia e se il trattamento riservato è questo... **NON va tutto bene!**

Le dichiarazioni dell'Azienda, rispetto all'applicazione o meno del futuro CCNL, pone l'accento sull'interesse circa la revisione **delle mansioni e l'orario di lavoro.**

La richiesta di flessibilità a sostegno di una maggiore produttività e capacità gestionale, non può essere fatta in funzione alle rinunce dei lavoratori su aspetti contrattuali e salariali, ma semmai ad un ampliamento dei diritti acquisiti e dei welfare aziendali (argomento molto sentito dai governi internazionali più evoluti), nonché ad una corretta organizzazione del lavoro.

Richiediamo una maggiore apertura e sensibilità per i prossimi rinnovi contrattuali nazionali e aziendali.

Le RR.SS.AA.  
FISAC/Cgil - FNA - SNFIA

Milano/Torino, 25 febbraio 2013