



fiba
CISL



Mercoledì 23 gennaio 2013 alle ore 9,30 si è svolto nei locali dell'Area Casse di Risparmio dell'Umbria in Spoleto l'incontro trimestrale come da protocollo sulle relazioni industriali del 23/12/2010.

Oltre alle rappresentanze sindacali del primo tavolo, erano presenti per la banca, Campanella Natale, Mancini Antonella e Piccione Alessandra dell'ufficio Relazioni Industriali, Federighi Antonio responsabile del personale della Direzione Regionale Toscana, Umbria, Lazio e Sardegna, Di Francesco Francesco responsabile del personale della Casse di Risparmio dell'Umbria, e Bovi Vanni Direttore Generale delle Casse di Risparmio dell'Umbria.

Come sempre ci sono state mostrate le slide che riportano i dati che devono essere comunicati in base agli accordi sindacali, fra questi riportiamo i più interessanti:

SITUAZIONE SPORTELLI E NUMERO ADDETTI:

1. il personale della nuova "banca" si compone di 920 unità :
2. la percentuale dei part-time in essere è del 9%;
3. ad oggi il numero totale delle filiali è 106 di cui 79 nella provincia di Perugia compresi 4 centri imprese e 27 nella provincia di Terni compresi 2 centri imprese inoltre sussistono 10 sportelli distaccati, numeri che saranno comunque soggetto a cambiamento già a partire dal prossimo 23 febbraio.

PART-TIME

E' stato precisato che, come da indicazioni precise della Direzione Centrale dell'Istituto, tutte le eventuali richieste future di part-time nelle sue più svariate forme saranno accettate, comprese quelle di rientro ad orario pieno. Abbiamo fatto notare che, in relazione agli eventuali nuovi orari saranno possibili forme ed orari di part time diversi da quelli usuali(a puro titolo esemplificativo oltre il part time verticale anche l'utilizzo in orari pomeridiani)

STRAORDINARI

Per quanto concerne gli straordinari, il responsabile del personale Federighi ha dichiarato che è assolutamente necessario che i Direttori delle filiali avanzino le richieste in tempo al fine che possano essere autorizzate entro l'orario di uscita. Le richieste per azioni commerciali già iniziate in orario lavorativo che portino alla vendita di prodotti e non rimandabili saranno autorizzate sempre, pertanto in caso contrario vi invitiamo a segnalarci circostanze controverse. Per quanto concerne le richieste per eventuali quadrature di cassa, l'orientamento della Direzione Centrale è di rimandare la quadratura alla mattina dopo, chiaramente verranno prese in considerazione le richieste di straordinario ove se ne dovesse intravedere la improrogabilità e dove, essendo presente 1 solo cassiere la quadrature nella mattinata successiva impedirebbe l'apertura dello sportello alla clientela.

E' stato ribadito dalla Direzione che il Direttore della filiale è **responsabile** dello straordinario non segnalato, ovvero della **permanenza del personale al di fuori dell'orario di lavoro**, come da contratto, pertanto ogni problematica relativa ad eventuali incidenti/infortuni e/o eventuali ispezioni dell'Ufficio del Lavoro, **saranno imputabili a suo carico**. A tal fine, per evitare spiacevoli situazioni, **si raccomanda la massima attenzione al rispetto delle regole così come stabilite dal vigente CCNL e rimarcate dall'azienda medesima.**

Vi preghiamo di segnalarci tutti i casi che dovessero verificarsi in contrasto con quanto sopra esposto o tutte le situazioni in cui riteniate necessario un intervento sindacale a tutela dei colleghi

PROPOSTA SINDACALE

E' stata avanzata la richiesta di creare un "Centro Corporate" nella nostra regione di modo che la lavorazione delle pratiche che attualmente avviene a Pescara e tra poco a Firenze possa creare nuove opportunità di occupazione in loco.

Inoltre si è richiesta una revisione completa delle filiali (centro Imprese e Via XX Settembre di Perugia) i cui locali sono assolutamente non più adeguati da un punto di vista qualitativo ed in alcuni casi quantitativo per i lavoratori, oltre che di immagine per l'Azienda. Sono state invece rappresentate tutte le segnalazioni che ci vengono giornalmente fatte su carenze tecnico-operative delle filiali su cui rimaniamo sempre a disposizione.

OFFERTA COMMERCIALE FUORI SEDE

Per quanto riguarda l'offerta commerciale fuori sede, verrà svolta da personale specializzato dopo aver superato l'esame da promotore finanziario, ovviamente sempre rimanendo con il contratto di lavoro bancario vigente. Per il progetto verranno contattati tutti gli attuali gestori personal ma è stato detto che se altro personale fosse interessato a tale ruolo e attività (compreso chi è già promotore finanziario) deve inviare la richiesta via email all'ufficio del personale di Area per poter essere eventualmente presa in considerazione. E' un progetto in cui la banca crede molto ed in cui è disposta a "spendere" per creare nuove figure professionali (attualmente in Umbria sono solamente 2).

ORARIO DI LAVORO

L'orario esteso fino dalle 8 alle 20 e relativa apertura del sabato mattina dalle 8 alle 14 al momento sarà operativa per la sola sede di Terni (ex sede CRTERNI) ma è prevista l'apertura di altre filiali nella regione nei prossimi mesi. Le filiali che potrebbero essere interessate in un prossimo futuro, come da informativa indirizzata alle delegazioni sindacali trattanti, dovranno avere un numero di personale di almeno 12 unità e comunque – ci è stato precisato – avere un interesse commerciale in base alla zona di ubicazione e in ogni caso con personale in grado di supportare tale orario, visti i problemi organizzativi già denunciati a livello nazionale.

Per supportare l'operatività di queste filiali, anche il personale di area (uff. personale – uff. crediti e uff. organizzazione) effettuerà a turno l'orario esteso.

E' stata già richiesta la possibilità di turni orari non solo mensili ma anche quindicinali e settimanali, tale possibilità è legata alla procedura presenze INTESAP ed e' stato confermato che è in corso di aggiornamento a livello di gruppo.

Aspettiamo l'apertura a regime della filiale di Terni per verificare le eventuali problematiche già venute alla luce in altre regioni che ci hanno preceduto nel progetto e su cui ci siamo riservati ogni valutazione e eventuali iniziative in merito (Sono già stati evidenziati i problemi relativi a colleghi in part-time, pendolarismo, chiusura di cassa e quadrature bancomat etc.)

CONSIDERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Il Direttore Generale Vanni Bovi, nel suo intervento, dopo aver illustrato la situazione della banca che si presenta come il soggetto più presente e di riferimento nella nostra regione ha precisato che la percentuale della nostra quota sportelli è del 23% circa. Analiticamente la nostra quota di mercato nel segmento famiglie, secondo gli standard aziendali è attualmente in linea (22% circa) mentre per quanto riguarda il mercato small business (14% circa) e personal (15% circa) siamo al di sotto della media dell'8% circa pertanto sono, sempre nelle intenzioni aziendali, segmenti da incrementare

Abbiamo portato l'attenzione sulle difficoltà attuali, dettate non soltanto dal perdurante momento economico del paese e della regione umbra, ma anche dal cambiamento ancora in atto nella Cassa dove sono in pratica confluite sei realtà bancarie con storie e percorsi molto diversi. Per questo abbiamo rimarcato, secondo il nostro parere, il clima aziendale non certamente dei migliori riveniente non solo dal mercato di riferimento ma anche da pressioni commerciali inopportune ed eccessive nei toni, nei modi e con messaggi vicini all'intimidazione. Su questo argomento è già stata aperta una discussione a livello di Gruppo e ci rendiamo perfettamente conto che tutte le novità che ci coinvolgono, dalla creazione della Casse di Risparmio dell'Umbria, al nuovo orario esteso, sono cambiamenti epocali e difficili da accettare, ma ribadiamo che tali cambiamenti sono stati concepiti per difendere l'occupazione, il lavoro e di conseguenza il reddito dei lavoratori, in un universo bancario che cambia e si evolve anche in maniera troppo rapida e convulsa.

ASSEMBLEE DEL PERSONALE SU ACCORDO 19 OTTOBRE 2012 E 19 DICEMBRE 2012:

Sono in fase di conclusione le assemblee sulle varie piazze nelle quali sono stati esposti i nuovi accordi sottoscritti. In tali ambiti i Colleghi si sono dimostrati estremamente attenti alle problematiche affrontate ed alle soluzioni concordate. Ampie approvazioni sono state ricevute e addirittura nella piazza di Terni, si è ritenuto superfluo votare, visto l'ampio consenso.

Buon lavoro a tutti, ne abbiamo bisogno!!

Spoletto , 25 gennaio 2013

**Coordinamenti Territoriali del
Gruppo Intesa SanPaolo
AREA CENTRO**