



Comunicato ai lavoratori e lavoratrici della Carisbo di Piacenza

Le scriventi R.S.A. FIBA/CISL –FISAC/CGIL-UILCA/UIL dell'unità produttiva di Piacenza di Carisbo hanno indirizzato alla Direzione del Personale di Carisbo ed ai propri Coordinamenti di Carisbo ed alle proprie Delegazioni Trattanti una lettera di cui riportiamo ampi stralci:

“Facciamo seguito alla nostra richiesta di incontro in data 31/12/2012 per segnalare diverse criticità che se non risolte con urgenza comprometteranno significativamente le possibilità di riuscita del progetto di banca estesa per quanto riguarda la Filiale di Piacenza Corso Vittorio Emanuele.

SITUAZIONE FILIALE 0420 CORSO VITTORIO EMANUELE PIACENZA INTERESSATA DA PROGETTO DI ESTENSIONE DI ORARIO CON PARTENZA DAL 28.01.13

Orario previsto: filiale con apertura dalle 8 alle 20 ed il sabato dalle 9 alle 13

ORGANICO

L'organico della filiale è composto da n. 13 colleghi di cui:

- n. 1 direttore
- n. 1 gestore Small Business
- n. 3 gestori personal
- n. 3 gestori family (di cui n. 2 part-time)
- n. 5 assistenti alla clientela (di cui n. 1 part-time, n. 1 L. 104 art. 1 e n. 1 L. 104 art. 3 per familiari) di questi n. 4 si alternano sulle 2 casse e n. 1 è full time con un portafoglio proprio come i gestori family.

PART-TIME

I due gestori family hanno un part-time multiperiodale (rientro nei mesi estivi) incrociato, con la presenza di entrambe nella mattinata ed alternanza nel pomeriggio (comunque nei suoi tre pomeriggi di lavoro una dei due part-time esce un'ora prima). L'unica part-time degli assistenti alla clientela, preposta alla cassa, ha un part-time multiperiodale (rientro nei mesi estivi) con due pomeriggi di assenza (lunedì e mercoledì).

Tutti i part-time sono multiperiodali con rientro nel periodo estivo per consentire l'effettuazione delle ferie ai diversi colleghi!

CLIENTELA

Riepilogati i totali clienti per portafoglio . Si evidenzia una maggiore affluenza al mattino.

IPOTESI DI TURNAZIONE, ANCORA DA DEFINIRE, VERBALMENTE ILLUSTRATA DALLA DIREZIONE AI COLLEGHI

- 3 turni coperti dai tre personal
- nel settore famiglie (3 gestori di cui n.2 part-time) verrebbe inserito l'assistente con alla clientela con portafoglio, che turnerebbe con l'altro gestore full-time negli orari tipo B (11,48-20) e tipo C (martedì sabato) e quindi turnando solo su due turni e non sui tre previsti in quanto l'orario di tipo A (8-16,30) sarebbe quasi completamente coperto dai due gestori famiglie con i part-time incrociati.



- i restanti 3 assistenti alla clientela a full-time (di cui n. 1 L. 104 art. 3 per familiari) turnerebbero su 3 turni coadiuvati per 5 mattine e 3 pomeriggi dall'assistente alla clientela a part-time
- mancano ovviamente ipotesi di turnazione per l'unico Small Business; tuttavia mancando la figura del Coordinatore/Responsabile Commerciale, al gestore small business –già individuato come sostituto del Direttore– è stato richiesto inoltre di turnare con il direttore.
- l'azienda ha proposto solo turni mensili

PROBLEMATICHE VARIE

Abbiamo dettagliato criticità esistenti che, pur più volte segnalate con l'apertura di ticket, non sono state risolte definitivamente e che potrebbero mettere a repentaglio la salute e sicurezza dei colleghi, oltre a quelle legate all'allungamento dell'orario con personale ridotto.

Negli approntamenti previsti c'è la fornitura di un armadio blindato di circa 300Kg.; evidenziamo che già sotto il bancomat esterno avevano provveduto al rafforzamento del pavimento. Invitiamo pertanto a controllare la tenuta del pavimento.

Evidenziamo la presenza di sole n. 2 postazioni di cassa e ci chiediamo come sia possibile quadrare in soli 15 minuti dovendo svuotare i roller cash per consentire l'apertura all'altro collega del mattino, in particolar modo in caso di mancanza di quadratura.

Evidenziamo la presenza quasi esclusiva di donne nella filiale con tutte le problematiche sia di sicurezza serale che di impegni familiari.

Si rende noto che n. 2 assistenti alla clientela, di cui quella full-time dovrebbe turnare, non hanno effettuato il corso ISVAP.

OSSERVAZIONI

-la turnazione mensile risulta inaccettabile, si propone una turnazione settimanale con programmazione mensile.

-lo spostamento della collega, assistente alla clientela, nel settore family per consentirne la turnazione non è corretto in assenza del relativo inquadramento a gestore.

- è inaccettabile la turnazione solo su 2 turni, i più disagiati, prospettata al gestore family ed all'appena richiamato assistente alla clientela full-time.

-è inaccettabile pure il consiglio di richiesta di cambio di orario/rientro fatto ai part-time (che quindi "dovrebbe" avvenire su base volontaria) con la ventilata necessità di trasferirli altrove

-si evidenzia la mancanza della figura del Coordinatore Commerciale (prevista stante il numero dei gestori e assistenti) con cui il direttore dovrebbe turnare coprendo comunque solo due turni

- è comunque inaccettabile richiedere all'unico gestore small business che, oltre al proprio lavoro, turni in con il direttore sostituendolo –nel turno– in modo permanente.

- è irricevibile la richiesta che le ferie, da programmare entro febbraio, siano poi immutabili.

CONCLUSIONI

Con questo assetto è impossibile effettuare tre turni già in presenza di tutto l'organico, risulta inimmaginabile considerando ferie (vedi annotazione sui part-time multiperiodali), permessi e malattie; sicuramente non è stata considerata la forza lavoro equivalente quando sono stati valutati i numeri di addetti della filiale.



Risulta anche impraticabile l'eventuale prestito di risorse da altre filiali negli orari estesi.
Tutti i colleghi sono contrari a partire con questo progetto in queste condizioni e anche noi lo riteniamo non applicabile in assenza di un sostanzioso rafforzamento di personale, in difetto chiediamo la sospensione della partenza del progetto stesso che si rivelerebbe solo portatore di disagi ai colleghi e clientela.”

Piacenza, 9/1/2013

Insieme ai nostri organismi centrali, seguiremo con attenzione l'evolversi della situazione in tutte le sedi e con le opportune iniziative.

RSA DELL'UNITA' PRODUTTIVA CARISBO DI PIACENZA
FIBA-CISL FISAC-CGIL UILCA-UIL