

Mestre, 14/01/2013  
Comunicato 1/2013

## ***Progetto Banca Estesa Armiamoci e partite***

**Disarmante l'impreparazione dell'azienda su tutti gli aspetti organizzativi in tema di organici, sicurezza e gestione delle attività, a pochi giorni dalla partenza del progetto Banca estesa.**

**Alle domande poste dai colleghi ai rappresentanti dell'azienda durante gli incontri di illustrazione del progetto, non è stata data risposta o, peggio, si è demandata la soluzione ai Direttori delle filiali.**

***Ancora una volta, questo Gruppo grande scarica le proprie inefficienze sul personale della Banca Rete.***

**Nonostante i lunghi mesi di incubazione del progetto, non si è tenuto conto delle specificità delle filiali coinvolte che sono collocate su palazzi storici, con difficoltà di modifiche strutturali (ad es. Area Safe) necessarie a garantire, in termini di sicurezza, l'adeguamento delle attività alle mutate condizioni di orario.**

**Alla impreparazione organizzativa, si affianca poi la rigidità nella gestione delle persone: la frequenza mensile delle turnazioni, resa obbligatoria dall'incapacità di modificare per tempo la procedura Intesap, ha dei pesanti impatti sulla vita dei colleghi coinvolti che, per un intero mese dovranno rientrare a casa a tarda sera con conseguenti ricadute sulle relazioni familiari.**

**Sottolineiamo che l'orario di lavoro è articolato su base settimanale e che pertanto i turni devono essere organizzati settimanalmente.**

**Con questi presupposti, viene richiesto il coinvolgimento del personale interessato, addirittura proponendo l'instaurazione di relazioni sentimentali con i clienti (cfr. videoclip di presentazione del progetto) e l'adoperarsi per la soddisfazione delle loro esigenze.**

**Il messaggio è decisamente di cattivo gusto e lesivo della professionalità delle lavoratrici e dei lavoratori che svolgono il proprio lavoro con responsabilità e attenzione alla clientela da sempre.**

***Raccomandiamo a tutti di attenersi scrupolosamente alle normative, prestando particolare attenzione alla sicurezza fisica e al maneggio valori invitando a segnalarci ogni criticità con tempestività.***

Coordinamento FISAC CGIL Area CR Venezia