



COMITATI AZIENDALI DI COORDINAMENTO BANCO DI NAPOLI

Nuovi orari

Occorre una gestione responsabile per la riuscita del progetto

Il progetto relativo ai nuovi orari di lavoro rappresenta un cambiamento importante nell'ambito organizzativo aziendale, nonché una sfida che si vince sul campo e non sulla carta.

Ricordiamo infatti che obiettivi essenziali, intimamente connessi, sono la salvaguardia dei livelli occupazionali e l'opportunità di nuove occasioni di reddito.

Pertanto, riteniamo che non basti mettere a punto un progetto e programmare un calendario: quello che chiediamo all'azienda è di porre la massima attenzione alle esigenze dei lavoratori e dei clienti e delle specificità territoriali, rafforzando gli organici dei punti operativi coinvolti, in quanto non riteniamo possibile applicare un programma così oneroso senza tenere conto della necessità di mantenere elevato il livello di accoglienza alla clientela e senza un'adesione piena e convinta da parte dei colleghi implicati.

Tale adesione dipende però, nella gran parte, dalla disponibilità aziendale a valutare le conseguenze sotto il profilo della qualità della vita e del lavoro dei lavoratori.

Occorrono regole omogenee e non estemporanee, è necessario dare dimostrazione della volontà di affrontare ad uno ad uno tutti i nodi sia a livello centrale che a livello locale.

Non è possibile sperare di riuscire in questa impresa senza coinvolgere gli attori principali, i lavoratori, sarebbe non voler far decollare questa sfida per una maggiore produttività.

Numerose sono le questioni aperte in questa fase di sperimentazione (turni non omogenei ed eccessivamente lunghi su base mensili, sicurezza, gestione dei valori, flessibilità, quadratura casse, ubicazione degli sportelli coinvolti, carenza di organici etc.).

Pertanto, ci attendiamo di registrare, prima di procedere ad ulteriori avvii e sin dagli incontri trimestrali in programmazione dalla prossima settimana, risposte chiare.

Nel frattempo, a partire da lunedì prossimo, monitoreremo le filiali interessate ed invitiamo i lavoratori a segnalare tempestivamente ogni disfunzione.