



Comparto Assicurativo Gruppo Intesa Sanpaolo

## ***"Chiari, semplici, utili"***

In data 5 dicembre 2012 abbiamo inoltrato all'Azienda una richiesta ufficiale di incontro con all'ordine del giorno i seguenti punti:

- Call center (ISPV)
- CCNL (ISPV)
- Comunicazione interna
- Job posting
- Scheda Operativa per la gestione delle richieste di autorizzazione allo svolgimento di attività extra lavorative, pubblicata il 6 Novembre u.s.
- Consulenti
- Rimborsi spese mediche

Tutti punti che secondo noi richiedono approfondimenti o delucidazioni.

A distanza di più di un mese, non avendo ricevuto alcuna risposta, abbiamo sollecitato l'Azienda:

AD OGGI TUTTO TACE!

Eppure pensiamo di essere stati **"chiari"** nella richiesta, **"semplici"** nella formulazione e riteniamo che i chiarimenti richiesti saranno **"utili"**, sia al miglioramento del clima aziendale (attenzione che l'Azienda dichiara di avere) sia per riallacciare idonee relazioni sindacali.

Alle nostre ripetute denunce si viene ora ad aggiungere un vergognoso, intollerabile e ambiguo silenzio alla richiesta avanzata dalle/dai rappresentanti delle lavoratrici e dei lavoratori.

RITENIAMO

che la soddisfazione dei clienti (tanto enfatizzata) passi soprattutto dalla soddisfazione delle proprie lavoratrici e dei propri lavoratori.

DOMANDIAMO

all'Azienda se questa assenza di dialogo non sia il preludio di futuri comportamenti antisindacali.

CHIEDIAMO

UN'IMMEDIATA RIPRESA DELLE RELAZIONI SINDACALI!!!

Le RR.SS.AA.  
FISAC/Cgil - FNA - SNFIA

Milano - Torino, 29 Gennaio 2013