



RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI BANCO DI NAPOLI ANDRIA

ESTENSIONE ORARI AD ANDRIA

I lavoratori delle filiali presenti sulla piazza di ANDRIA, riuniti in assemblea, hanno discusso, elaborato e votato il presente documento che viene posto all'attenzione dell'Azienda e delle OO.SS. territorialmente competenti al fine di ricercare e individuare soluzioni in merito alle problematiche emerse nel corso dell'assemblea che vengono di seguito riassunte.

In merito all'avvio nella filiale di Andria – Via De Gasperi – della c.d. Banca Estesa, i lavoratori pur ritenendo assolutamente legittima, sotto il profilo meramente contrattuale, l'iniziativa dell'Azienda evidenziano le seguenti criticità:

- l'assoluta **assenza di un qualsiasi momento di confronto** con le OO.SS. presenti sul territorio e quindi di riflesso con i lavoratori teso a ricercare soluzioni condivise;
- **la carenza fisiologica di organico** che già in situazioni normali ha visto la filiale in grossa difficoltà nella gestione della quotidiana attività lavorativa. Nel corso degli ultimi mesi, molte volte e non solo sulla filiale di Via de Gasperi, si è ricorsi alla chiusura anticipata anche di un'ora e mezza sull'orario per consentire di soddisfare le esigenze della clientela con tempi di attesa lunghi (altro che Banca Estesa). In questa situazione non vorremmo che si andasse alla ricerca del colpevole fra il lavoratore che possa richiedere, peraltro con diritto, ferie o permessi vari o addirittura manifestare uno stato di malattia. Nel periodo natalizio, senza Banca Estesa, tali situazioni hanno provocato la revoca da parte dell'Azienda di ferie già programmate e confermate;
- **la totale assenza di confronto circa le metodologie adottate per l'individuazione dei turni**. La comunicazione ufficiale dell'Azienda è avvenuta con 15 gg. di anticipo sulla partenza con turno unico della durata, al momento, si dice, di tre settimane. Nessuna considerazione circa l'evidente stravolgimento oltre che della vita lavorativa di ciascuno, anche della vita familiare che a livello di importanza è almeno sullo

stesso piano. Abbiamo nella filiale lavoratori con pendolarismo alquanto accentuato costretti a rimodulare l'intera vita familiare in termini di orari;

- la mancanza di possibilità in questa prima fase - ma non è dato nulla a sapere per il futuro - circa la possibilità di rendere **i turni flessibili almeno settimanalmente**, anche se l'auspicio sarebbe anche quotidianamente. Non si capisce, per esempio, quale possa essere l'impedimento ad invertire giornalmente il turno A con il turno B;

- l'espletamento delle mansioni tipiche dei gestori personal è richiesto agli stessi anche in fasce orarie che vedono **i mercati finanziari ancora o già chiusi**.

- **l'eliminazione del piantonamento** e avvio della videosorveglianza a distanza in concomitanza con l'avvio del progetto della Banca Estesa **accresce nei lavoratori il senso di insicurezza**. Nelle ore serali, fino alle ore 20.00, la filiale sarà presidiata da pochi lavoratori, dislocati peraltro in luoghi diametralmente opposti tra di loro. Si ritiene necessario istituire nuovamente il servizio di piantonamento almeno nella fascia oraria post-intervallo. Si chiede, inoltre, che siano fornite precise istruzioni circa le modalità di uscita ed ingresso di tutto il personale durante l'intervallo, atteso che l'orario di lavoro coincide con quello della clientela;

- **nessuna informazione** è stata mai fornita al personale di tutte le filiali della piazza **circa il funzionamento del nuovo sistema di videosorveglianza**, con conseguente modifica delle regole di comportamento da adottarsi (es. bonifica mattutina della filiale, gestione della manualità delle porte, accorgimenti da adottare in presenza di particolari attività, tipo caricamento bancomat, che con la Banca Estesa sarà possibile effettuare solo in orario di servizio al pubblico, ecc.). La rapina avvenuta nella filiale di Trani, senza che la centrale allarmi si sia accorta di nulla, aumenta e rafforza i dubbi circa la funzionalità del nuovo sistema. Si ritiene assolutamente indispensabile ribadire, inoltre, che presso la filiale di Via Lotti venga comunque mantenuto il servizio di piantonamento, per i motivi già noti all'Azienda.

Documento approvato dall'assemblea dei lavoratori all'unanimità

Andria, 21/01/2013