



## Risultati Assemblee CARISBO

### Protocollo Occupazione e Produttività del 19.10.2012

Le assemblee CARISBO, tenutesi nelle principali province, hanno visto una buona partecipazione sia al mattino per i Colleghi a Part-Time sia al pomeriggio per i Colleghi a tempo pieno.

Vi riportiamo i risultati delle votazioni dell'assemblea:

| PIAZZA           | VOTANTI    | FAVOREVOLI | CONTRARI   | ASTENUTI  |
|------------------|------------|------------|------------|-----------|
| PIACENZA         | 40         | 26         | 9          | 5         |
| PARMA            | 58         | 31         | 14         | 13        |
| REGGIO EMILIA    | 15         | 4          | 9          | 2         |
| MODENA           | 35         | 31         | 2          | 2         |
| BOLOGNA          | 183        | 38         | 123        | 22        |
| FERRARA *        | 45         | 40         | 1          | 4         |
| <b>TOTALI **</b> | <b>376</b> | <b>170</b> | <b>158</b> | <b>48</b> |

\* con ISP Private Bank.

Il risultato delle votazioni è stato favorevole all'accordo, sebbene di misura, il che evidenzia in modo ancora più marcato e urgente problemi che esistono e pesano fortemente sulla quotidianità, in particolare a Bologna. Ciò impone al sindacato una focalizzazione particolare su questa Area dove le tante voci dei colleghi in assemblea hanno fatto notare la tensione e il disagio in cui quest'Azienda lascia i lavoratori.

I principali argomenti emersi nella discussione riguardano:

1) **carenza di organico su Bologna:** la carenza di organico, che colpisce in particolare il territorio di Bologna, mina nel profondo la qualità del lavoro dei colleghi delle filiali CARISBO, i quali si trovano spesso in affanno per sopperire alla disorganizzazione aziendale al fine di impedire che questa si trasformi in disservizio alla clientela. L'azienda deve dimensionare al meglio le filiali in modo tale da consentire una maggiore flessibilità organizzativa con cui far convivere la conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro con il servizio alla clientela.

2) **inserimento pausa pranzo per l'erogazione del ticket pasto al personale a part-time:** l'accordo del 19 ottobre 2012 prevede che per l'erogazione del ticket pasto ai part time sia fruito un intervallo di almeno 15 minuti. L'Azienda, anziché procedere all'

inserimento della pausa pranzo per i part time che ne fanno richiesta, in modo scorretto fornisce interpretazioni pretestuose dell'accordo, scaricando sui colleghi stress e impedendo loro l'ottenimento ticket pasto di 5,16 euro.

3) **lavoro straordinario e sicurezza:** nei picchi di lavoro (scadenza IMU) o per determinate operazioni (caricamento ATM) diventa difficile garantire l'espletamento delle attività nel rispetto dell'orario di lavoro. Richiamiamo l'Azienda al rispetto di quanto firmato nell'accordo per l'occupazione attraverso un'organizzazione efficiente del lavoro che permetta ai colleghi di lavorare entro il normale orario di lavoro, con ritmi e carichi di lavoro sostenibili che consentano una corretta operatività e soprattutto di lavorare in salute e sicurezza. È quindi indispensabile che, laddove sia strettamente necessario, l'Azienda autorizzi tempestivamente l'espletamento del lavoro straordinario. Se così non fosse, sarà l'Azienda stessa, e non i colleghi, ad assumersi l'onore di eventuali disservizi nei confronti della clientela.

Le scriventi OO.SS. interverranno in tutte le possibili sedi per segnalare e correggere le disfunzioni evidenziate verificando, tempo per tempo, il rispetto dell'accordo per la produttività e l'occupazione.

Invitiamo tutti i lavoratori a segnalarci con tempestività situazioni "incoerenti".

Grazie a tutti per il contributo apportato.

Bologna, 18 dicembre 2012

**Segreterie di Coordinamento RSA CARISBO**

**DIRCREDITO – FABI – FIBA/Cisl – FISAC/Cgil – UILCA/UiI**

***\*\*I verbali d'assemblea certificanti i risultati sono disponibili presso le RSA Carisbo firmatarie, a disposizione di chiunque ne facesse richiesta a mezzo mail.***