



## INCONTRO TRIMESTRALE AREA SICILIA 23/11/2012

In data 23 novembre dopo un periodo caratterizzato da oltre sette mesi di assenza di incontri azienda/sindacato decentrati, da riferire agli effetti della lunga stagione di vertenza che ha coinvolto l'intero gruppo, si è tenuto nei locali dell'Area Sicilia l'incontro trimestrale previsto dal Protocollo delle Rel. Industriali.

La folta delegazione aziendale, composta dal nostro Capo Area Dott. Ranieri, dall'R.R.U. Dott. Limpido e dalla Dott.ssa Carciotta specialista R.U., ha visto anche la partecipazione dei colleghi Moretti e Carone delle Rel. Industriali di Milano e la presenza del Dott. Boninella della Sicurezza e del Dott. Briscolini dell'Uff. Personale di ISGS.

### ANALISI DEI DATI DELL'AREA

Dall'01/01/2012 il personale in forza per l'Area Sicilia, comprese le uscite al 30/09, è calato a 1540 unità (di cui 94 a part-time), per effetto dell'accordo sugli esuberanti del 29/7/2011 sono da registrare 100 risorse in uscita per esodi/pensionamenti. Entro la fine del 2012 il personale dell'Area scenderà al di sotto delle 1500 unità.

Per quanto riguarda la fruizione **ferie** il dato è in linea con il residuo rilevato a fine 2011. L'obiettivo aziendale è quello di ridurre questo dato. La sottoscrizione del "Protocollo Occupazione e Produttività" del 19/10/2012 rende obbligatorio quello che era da tempo un'indicazione aziendale. Ribadiamo che è obbligatoria per il 2012 la fruizione delle ferie dell'anno in corso. L'eventuale arretrato di ciascuno andrà pianificato unitamente alle ferie dell'anno di competenza a partire dal 2013 per arrivare al totale smaltimento delle ferie residue entro il 2015.

Ricordiamo inoltre che le **ex festività** di pertinenza 2012 devono essere usufruite entro e non oltre il 31/3/2013 e che, se non godute, non verranno monetizzate.

Abbiamo registrato la disponibilità aziendale ad anticipare le ferie dell'anno successivo per un massimo di 10 gg. ove si renda necessario per i colleghi che, avendo smaltito le ferie arretrate, si trovino nella necessità di assentarsi.

Sulla **prestazione lavorativa straordinaria** ribadiamo che è compito del Direttore di Filiale richiedere, per eventuali improcrastinabili necessità operative, alle funzioni competenti dell'Uff. Risorse Umane di Area, la necessaria preventiva autorizzazione al suo svolgimento. Vi invitiamo ad evidenziare altri comportamenti non in linea con il dichiarato aziendale.

Sul tema del **Part-time** la slide presentata e confrontata con quella della fine del 2011 evidenzia una diminuzione del numero di risorse da 99 a 94. La percentuale di colleghi in part-time nella nostra Area si attesta sul 6,3%, ben al di sotto della disponibilità aziendale dichiarata del 20%. Altro dato che si evince dalla rappresentazione numerica dei part-time è la tendenza ad aumentare, chiedendo di effettuare uno o più rientri pomeridiani, la percentuale delle ore lavorate: 57 risorse su 94 part-time hanno una prestazione lavorativa dall'80% al 99%, inoltre circa la metà dei part-time della nostra Area è a tempo indeterminato ciò ovviamente riduce la disponibilità alla concessione. Il Dott. Limpido ci ha rassicurato che tutte le richieste pervenute sono state evase. Vi invitiamo a segnalarci eventuali necessità in materia che non trovino disponibilità alla concessione.

Per quanto riguarda il **piano di chiusura/accorpamenti Filiali** previsto e annunciato dai vertici aziendali tra ottobre e novembre sono stati effettuati: chiusura San Cono clientela dirottata su Mirabella Imbaccari, Caltagirone/accorpamento, Vittoria/accorpamento, chiusura Filiale STM clientela su Catania Corso Sicilia, riorganizzazione su Ragusa sempre su due filiali. Inoltre: Acireale/accorpamento, Agrigento/accorpamento, Catania/accorpamento.

Presenti ad oggi sul territorio 175 punti operativi 166 Filiali Retail 9 Filiali/distaccamenti Imprese. L'aula di Formazione di Palermo si trasferirà nei locali di P.zza V. Veneto.

E' atteso nei prossimi giorni un incontro tra Azienda e OO.SS nel quale verranno dettagliati il piano chiusure Filiali e i Punti Operativi che saranno interessati dall'orario 8/20 e dall'apertura del sabato mattina.

Vi aggiorneremo con un apposito comunicato dopo averne valutato l'impatto sul nostro territorio.

## SICUREZZA

Intervento specifico del Dott. Boninella: dato rapine in Sicilia 3.5% (su presenza sportelli) leggermente superiore rispetto al dato media nazionale ISP che è al 3%. Nel 2012 si sono verificati 6 eventi criminosi fino ad ora. È stato registrato un aumento dei tempi di rapina fino ad una media di 15 minuti. Ciò comporta ovviamente un aumento del rischio per i colleghi. Le indicazioni aziendali in tema di sicurezza vanno assolutamente rispettate; al verificarsi di eventi criminosi, se il personale non si è attenuto alle regole, si concretizza il rischio di provvedimenti disciplinari. Vi invitiamo a tal proposito a prestare la massima attenzione sugli orari e sui tempi di carico/scarico ATM dove maggiormente si registrano irregolarità rispetto alle direttive aziendali. Sull'allungamento tempi di rapina l'Azienda pensa come deterrente alla guardia GSS oltre che a rivedere nuovamente i limiti sui contanti. Prevista anche la rivisitazione a budget dei sistemi di videosorveglianza esistenti, alcuni veramente obsoleti. Ulteriori 26 Filiali verranno dotate di GSS. Ci è stato assicurato che il nuovo modello di Filiale light avrà il massimo numero (5) di apprestamenti di sicurezza. Su nostra richiesta ci viene confermato che la mappatura filiali non è stata ancora completata, riteniamo indispensabile la verifica dei perimetri e la relativa mappatura per evitare il rischio rapine stile "Banda del Buco". E' inoltre previsto un progetto di formazione sui temi della sicurezza anche sugli Assistenti alla clientela e sui Direttori.

## PERSONALE ISGS E TERRITORIO DI TRAPANI.

Il polo di back Office, che doveva essere chiuso nel secondo semestre 2012, viene riconvertito in Contact-Unit; la stessa sarà operativa dal 17/12. L'attività della Contact sarà da riferire al processo di gestione del Credito Problematico con prevalente attività di supporto alle Filiali sulla relazione con il cliente a rientro. Non è stato ancora individuato il Responsabile. Partito ad ottobre il processo di riconversione; i colleghi interessati sono stati specificatamente formati per circa un mese in aula e poi con affiancamento ai gestori small di Filiale per due settimane, anche sui locali si sta facendo un intervento di adeguamento. Le risorse interessate sono 31 al netto pensionamenti previsti al 31/12.

Per quanto ovvio l'atteso spostamento sulla rete dei colleghi di provenienza ISGS non avverrà più, rendendo necessaria una diversa soluzione alle carenze di organici determinatesi in quel mercato per effetto dei pensionamenti.

## INTERVENTO DEL CAPO AREA SULL'ANDAMENTO ECONOMICO DELL'AREA

Area in linea con il budget con una partecipazione corale delle filiali seppur in un anno difficile. L'Azienda, già per l'anno in corso, in merito al raggiungimento del budget per la rete Filiali, ha deciso di non considerare la variabile del T.I.T. tenendo quindi conto solo dei risultati commerciali. La Filiale quindi sempre più negozio commerciale, con nuovi orari e offerte fuori sede, dove quel che conta per il raggiungimento dei risultati è il numero di pezzi venduti. Sul credito deteriorato si ravvisa un peggioramento del trend nel secondo semestre. Il dato del segmento small deteriorato al 28% dello stock e' il più preoccupante. Clientela Privati e Imprese maggiormente in linea con i dati nazionali. Continuiamo comunque a essere la banca che in Sicilia eroga più credito.

Si sono concluse nella nostra Area le assemblee indette per illustrare e sottoporre al voto delle lavoratrici e dei lavoratori l'Accordo sottoscritto il 19 ottobre 2012 relativo al "Protocollo Occupazione e Produttività".

Ecco il prospetto dettagliato dei risultati delle operazioni di voto espressi dalle assemblee svoltesi nel nostro territorio:

LOCALITA	Votanti	Fav	%	Contr	%	Astenuti	%	verifica
SIRACUSA	49	32	65%	12	25%	5	10%	49
CATANIA	42	28	66%	6	14%	8	18%	42
CALTAGIRONE	21	18	86%	0	0%	3	14%	21
RAGUSA	52	0	0%	49	94%	3	6%	52
CALTANISSETTA	21	12	57%	5	24%	4	19%	21
TRAPANI	48	43	90%	4	8%	1	2%	48
AGRIGENTO	29	22	76%	3	10%	4	14%	29
PALERMO	63	24	38%	33	52%	6	10%	63
MESSINA	33	32	97%	0	0%	1	3%	33
GELA	20	11	55%	5	25%	4	20%	20
SCIACCA	26	0	0%	14	54%	12	46%	26
ALCAMO	19	18	95%	1	5%	0		19
TOTALE	423	240	57%	132	31%	51	12%	423

Ringraziamo i colleghi e le colleghe per la loro partecipazione e per il contributo offerto alla discussione.

**COORDINAMENTI REGIONALI DIRCREDITO FABI FIBA FISAC UILCA UGL**