



RSA DI CHIETI

## UN'ALTRA OCCASIONE PERSA

Il nostro Istituto di Credito propugna l'efficienza, la produttività, persegue l'aumento della clientela e maggiori margini di profittabilità; peccato che perda l'occasione di dimostrare la giusta attenzione verso i propri dipendenti ed i clienti ogni qualvolta se ne presenti l'opportunità.

L'agognata ristrutturazione dell'edificio della Filiale Retail e della Filiale Imprese di Chieti, promessa per anni, attesa ed invocata, è finalmente iniziata; in futuro si auspica che si potrà lavorare in un ambiente di lavoro funzionale, efficiente e, speriamo, anche pulito.

Oramai sono molte le filiali del nostro Gruppo che sono state ristrutturate. L'edificio di Chieti risulta essere l'ultimo di una lunga serie; nonostante ciò, purtroppo, notiamo che l'esperienza ha insegnato molto poco, per non dire nulla, per ridurre i disagi e le complicazioni di chi vive il lavoro quotidianamente.

**In questi mesi le lavoratrici ed i lavoratori hanno lavorato con rumori assordanti e hanno sopportato di occupare spazi angusti e ristretti; hanno gestito la confusione, giustificandone i motivi ai correntisti; hanno imballato carte, faldoni ed operato con spirito collaborativo con tecnici, muratori e facchini; hanno, perfino, pulito per ridurre la sporcizia e la polvere.**

## MA A TUTTO C'E' UN LIMITE

**Chiediamo:** come si può trasferire temporaneamente, al piano superiore, un'intera Filiale, di grandi dimensioni, senza aver progettato tutto con estrema minuzia ed effettuare questa operazione, persino, **nella giornata di Lunedì 17 dicembre, ultimo giorno di pagamento IMU?** Alla (temporanea) Filiale si accede da una scalinata di servizio, con gradoni molto alti che si inerpicano per due piani, senza l'ausilio **dell'ascensore poiché non è stato riattivato**. La clientela più anziana, le colleghe in dolce attesa, i diversamente abili hanno la sola possibilità di usufruire di (n. 2) sedie poste nei pianerottoli in caso di eccessiva fatica. Inoltre si è scelto di ubicare le tre casse in una stanza utilizzabile anche per il passaggio per raggiungere altri gestori della filiale o la direzione. La corsia strutturata è così stretta da non permettere neanche una fila a prova di privacy; dubitiamo persino che i colleghi, con la mansione di cassiere, possano lavorare con estrema tranquillità, con i roller cash che non funzionano e con spazi minimi per svolgere il loro lavoro. Lasciamo immaginare cosa accade durante il continuo passaggio della clientela in dei locali pieni di pacchi, fonte di pericolo, che ingombrano e che purtroppo sono stati spostati senza cognizione di causa. **Manca la giusta sicurezza ed il periodo di tale disagio sarà di almeno di 3 (tre) mesi, troppi per non intervenire.**

**LA NOSTRA DENUNCIA NON SI ESAURIRA' CON IL PRESENTE DOCUMENTO. LE CRITICITA' CHE SI SONO EVIDENZIATE DEVONO ESSERE MONITORATE E RISOLTE NEL PIU' BREVE LASSO DI TEMPO.**

Chieti, 18 dicembre 2012

Le Segreterie