



## **R.S.A. ISGS E DIREZIONE CENTRALE TORINO**

### **Trimestrale ISGS e Direzione Centrale**

**In data 12 novembre u.s. si è svolto il previsto incontro trimestrale con l'azienda, durante il quale sono state affrontate le seguenti questioni:**

**Conferma Apprendisti ed Inserimenti:** è stato confermato che tutti gli Apprendisti in scadenza e tutti i contratti di Inserimento in scadenza verranno riconfermati, a tempo indeterminato, senza soluzione di continuità. I colleghi con contratti di Inserimento già riconfermati con la decurtazione del 18% (come da CCNL) saranno richiamati per modificare il loro contratto ed annullare così il differente trattamento economico (con il recupero sul pregresso). A tal proposito abbiamo sollecitato l'azienda ad accelerare i tempi per i colloqui con i colleghi interessati ed abbiamo inoltre richiesto di verificare la fattibilità di far decorrere il trattamento economico dalla data di uscita e non da quella di ultima assunzione. In ogni caso, l'azienda ci ha informato che nelle riconferme non è previsto un ulteriore periodo di prova.

**Organizzazione e orario di lavoro:** l'azienda ci ha confermato la possibilità, per i colleghi Part Time, di richiedere la rimodulazione del proprio orario di lavoro per introdurre la pausa di 15 o 30 minuti, che permetterà loro di ricevere il ticket pasto, come da protocollo del 19 ottobre. In attesa dell'uscita della nuova circolare le modalità di presentazione della domanda non variano rispetto al passato.

Ad oggi l'azienda ci informa che vi sono circa 120 domande di trasferimento sottoposte a valutazione; le valutazioni saranno subordinate sia alla rimodulazione di organici e orari su BDT sia della direttiva INPS in materia di "aspettativa di vita" che dovrebbe essere pubblicata a breve e che potrebbe produrre una maggiore uscita per pensionamento soprattutto dalla rete.

Per quanto riguarda l'allungamento dell'orario di filiale, l'azienda ci ha comunicato che non ha ancora stabilito le modalità con la quale si avvierà il processo. Abbiamo sottolineato come la questione riguardi anche le strutture ISGS, in particolare DSI ed Help Desk, che svolgono attività specifiche di supporto alla rete (progetto flessibilità). Le OO.SS. hanno evidenziato come sia necessario trovare una soluzione normativa per i colleghi ISGS interessati, per evitare che le ricadute lavorative non vengano assorbite correttamente. Da lato suo l'azienda, oltre a condividere questa posizione, ha esplicitamente e chiaramente dichiarato che fino ad allora nessun responsabile gerarchico è tenuto a chiedere la disponibilità "volontaria" ai colleghi interessati di prestare servizio oltre il normale orario di lavoro, nel più assoluto rispetto della Circolare n. 720 del 5/10/2012 (Regole in materia di orario di lavoro).

Per quanto riguarda la devoluzione della giornata di ex-festività (per i QD) o delle 7,5 h della banca delle ore (per le aree professionali) nel fondo per il sostegno all'occupazione, previsto dal CCNL, qualora vi fossero colleghi che avessero già goduto o della quarta giornata di ex-festività del 2012, o che avessero già utilizzato la propria banca delle ore, l'azienda procederà con il recupero della stessa a partire da inizio anno prossimo, ma non con una decurtazione della giornata dal cedolino; sulla modalità l'azienda ha dichiarato di essere in attesa di una apposita circolare dell'ABI.

Per quanto riguarda i distacchi dei Centri Eccellenza Mutui, in scadenza al 31 dicembre, l'azienda ha dichiarato che si stanno facendo le dovute valutazioni anche tenendo conto del calo di operatività.

L'azienda ci ha confermato che attualmente vi sono circa cento colleghi, su ISGS in percorso professionale e che in virtù del Protocollo del 19 ottobre, matureranno l'ultimo avanzamento con lo slittamento di 18 mesi.

**Cantiere ristrutturazione Polo Tecnologico di Moncalieri e altri edifici:** la conclusione delle opere principali è prevista per la fine del 2012; l'attivazione della nuova guardiola è prevista per il primo trimestre del 2013. L'azienda ha aperto la gara da appalto per l'installazione delle telecamere di sicurezza, secondo le modalità concordate nell'accordo del 10 settembre 2012.

Per quanto concerne l'attraversamento semaforizzato fra il Polo Tecnologico ed il parcheggio antistante il centro commerciale Mediaworld/Decathlon, l'azienda ribadisce la volontà di finanziare l'opera e di aver proceduto nuovamente a sollecitare il Comune di Moncalieri a procedere per la parte di propria competenza (espropri, bando di gara, ecc).

Per la realizzazione del "parcheggio esterno" in borgata Rossi, il comune di Moncalieri ha richiesto ulteriore documentazione tecnica di dettaglio a corredo, producendo un ritardando sui tempi di realizzazione.

E' stata inoltre richiesta la sistemazione della pavimentazione del marciapiede esterno su Corso Savona, che corre lungo il perimetro del Centro Contabile.

Tutte le opere verranno finanziate da Intesa Sanpaolo.

Le OOSS hanno richiesto una verifica sulla possibilità di dotare di copertura i parcheggi riservati ai diversamente abili; l'azienda valuterà la possibilità di intervenire appositamente in un'area sul retro della palazzina B per venire incontro a tali esigenze.

I lavori di riqualificazione in Piazza San Carlo si concluderanno nella primavera del 2013, con conseguente chiusura del parcheggio nel cortile interno.

Non sono previsti interventi straordinari su palazzi non di proprietà nell'area Torinese.

**Servizio navette e Mobility Manager:** l'azienda ci ha informato che a breve tutti i colleghi riceveranno, via mail, un questionario che si pone l'obiettivo di verificare, il livello di soddisfazione rispetto al servizio erogato. Abbiamo segnalato come l'applicazione della Circolare n. 720 del 5/10/2012 (Regole in materia di orario di lavoro) abbia prodotto nell'immediato l'effetto di un maggiore utilizzo delle navette in uscita dal Polo Tecnologico, soprattutto per quelle in partenza alle 16:49, determinando un disagio per quei colleghi che, rimasti senza posto a sedere, non vengono fatti salire; aspettiamo una risposta da parte dell'ufficio del Mobility Manager.

**Organici, ferie ed ex-festività:** l'azienda ci ha fornito alcuni dati aggiornati a luglio 2012 e che riportiamo di seguito (*ISGS e ISP Direz. Centr.*):

**Organici**

	Direzione	Organici
ISGS	- Imm. e Acq.	113
	- Sistemi Inf.	635
	- Oper. Centrali	337
	- Org. e Sicurezza	53
	- Personale	10
	- Contact Unit	120
	- Delivery	11
	- Oper. Rete	282
	- Quality Ass.	7
	<b>Totale: 1.568</b>	
ISP - DC		<b>Totale: 872</b>

**Ferie e permessi ex-festività (in giorni)**

ISGS	Residuo ferie non godute	17.926
	Residuo ex-festività	2.769
	<b>totale</b>	<b>20.695</b>
ISP - DC	Residuo ferie non godute	12.135
	Residuo ex-festività	1.333
	<b>totale</b>	<b>13.468</b>

Torino, 13 novembre 2012

**R.S.A. ISGS E DIREZIONE CENTRALE TORINO**