



INCONTRO TRIMESTRALE IN AREA LAZIO:

ISGS

In data 29/10/12 si è svolto l'incontro per la Trimestrale dell'Area Lazio in cui sono stati affrontati anche i temi specifici di ISGS che trattiamo in questo comunicato mentre per il resto vi rinviamo alla lettura dell'altro comunicato sulla Trimestrale.

Alla luce degli ingressi in ISGS di nuovi colleghi provenienti da ISP e delle avvenute riallocazioni delle lavorazioni dei Back Office, sono stati chiesti all'Azienda puntuali aggiornamenti sul polo di Roma, anche in relazione alle numerose uscite per esodo e al fatto che le lavorazioni per ISP e CR Firenze non sempre hanno le stesse modalità operative.

Altro tema su cui sono stati chiesti chiarimenti riguardano le ripercussioni della chiusura di BIIS sia sulle attività già in essere di BO e Crediti (Finanziamenti MLT) (riguardano 15 lavoratori in ISGS Roma), che eventuali ingressi in ISGS di lavorazioni e di colleghi di BIIS. Su questo tema l'Azienda ha rimandato al prossimo incontro, anche in attesa di quanto verrà definito dagli incontri dei prossimi giorni con le delegazioni di Gruppo e di BIIS.

I dati forniti dall'Azienda sugli organici sono relativi a fine Luglio e quindi non tengono conto del passaggio avvenuto il 1/10/12 della Direzione Legale e Contenzioso, della Direzione Recupero Crediti, dell'Ufficio Affari Generali ecc. di ISP in ISGS (che su Roma interessano circa 100 persone). Le uscite per esodo da gennaio ad ottobre invece sono state 43 ed è prevista a fine Novembre l'uscita di una ulteriore risorsa.

Relativamente all'HUB e alle lavorazioni che si svolgono su Roma, l'Azienda considera che a breve andrà praticamente a regime la dislocazione delle attività nel distaccamento.

Abbiamo evidenziato la posizione dei colleghi distaccati da ISP che lavorano al Polo Mutui (finora previsto in chiusura) e che operano per CR Firenze

L'Azienda ha comunicato che continueranno almeno fino a Dicembre a lavorare per il Polo Mutui di Firenze.

Relativamente alla produttività abbiamo denunciato le modalità di gestione del personale nel Back Office. Per i colleghi interessati al cambiamento di attività era stato garantito dall'Azienda l'attuazione di specifici percorsi di formazione e affiancamento, anche in considerazione dell'aumento di produttività richiesto dal piano industriale. Il processo di formazione è tanto più necessario per le diverse modalità operative tra una Banca e l'altra.

Purtroppo la realtà osservata nel polo di Roma smentisce quanto ripetutamente affermato dall'Azienda. Infatti ai colleghi che passano anche più volte da un lavoro ad un altro e/o da un team ad un altro non viene fatta una adeguata formazione, mentre al contrario sul tema della produttività l'Azienda è stata sollecitata a richiedere al singolo collega lo svolgimento di uno specifico numero di operazioni (di cui non è stata data comunicazione, né si comprende come sia stato elaborato).

In questo modo risulta evidente che l'Azienda punta solo sulla quantità e non sulla qualità del lavoro. Non è con le pressioni personali e con le mail che si ottengono i risultati di produttività attesi, ma con l'affiancamento, la formazione e una gestione improntata al rispetto reciproco.

L'Azienda ha replicato alle nostre affermazioni asserendo che il monitoraggio ed i livelli di produttività sono riferiti al gruppo e non al singolo e che la formazione è stata fatta ma c'è disponibilità a verificare eventuali esigenze. Inoltre c'è l'impegno a lavorare per migliorare la comunicazione.

Abbiamo come OO..SS.. di ISGS Roma ribadito l'importanza della partecipazione al prossimo incontro del responsabile HUB e chiesto di essere informati per tempo di eventuali movimenti di uffici, di verificare e dare corso alle richieste di trasferimento in essere per altre aziende del Gruppo e tra uffici di ISGS.

Sugli orari, dopo la firma dell'accordo del 19/10, ci aspettiamo l'accoglimento di eventuali richieste di riduzione intervallo o di rimodulazione orario dei Part Time con inserimento dell'intervallo.

La situazione di ISGS Roma diventa sempre più complessa sia per la crescita numerica che per le tipologie delle lavorazioni che vi si svolgono; abbiamo pertanto ribadito la necessità di avere un referente locale, con cui relazionarsi per ogni nostra esigenza di confronto e informazione. Abbiamo infine ribadito all'Azienda la fondamentale importanza del mantenimento di attività di qualità e dei livelli occupazionali su Roma.

Ci aspettiamo risposte più complete per il prossimo incontro da tenersi a Dicembre.

**Dircredito- Fabi – Fiba/Cisl - Fisac/Cgil
Sinfub – Ugl – Uilca
Rsa di Roma
I.S.G.S.**