



INCONTRO TRIMESTRALE AREA MILANO CITTA'

TRASFERIMENTI A DOMANDA

Il numero di 6 trasferimenti, di cui 4 in accoglimento delle domande nelle liste, al 31/12/2011 e di 8 trasferimenti, di cui 6 a domanda al 30/9/2012, sono veramente quantità esigue rispetto ad uno stock di domande in sospeso di oltre 300, di cui molte per l'Area di Milano Provincia. Abbiamo quindi ribadito la necessità di uno sforzo straordinario reso indifferibile dalla necessità di conciliazione dei tempi di vita delle persone alla luce dei nuovi orari delle Filiali ed in un momento in cui eventi (accorpamenti di filiali, esodo ecc.) consentono, a nostro avviso, una maggior attenzione al fenomeno, che risulta spesso troppo difficoltoso anche per gli spostamenti su piazza. Dal 2011 si è verificato un maggior impegno della Direzione Regionale e di Area ma lo sforzo soprattutto per i trasferimenti in ambito della Direzione Regionale e dell'Area deve essere superiore. La Direzione Regionale ha dichiarato la sua disponibilità ed impegno a favorire con la massima sollecitudine almeno i trasferimenti con scambi possibili tra le due Aree di Milano e Provincia, quantificabili in poco più di una decina.

Siamo però convinti che, con una più attenta valutazione delle domande di trasferimento e dei possibili incroci tra le aree Milano e Milano Provincia ed anche dalle strutture quali Contact Unit, Direzione Centrale ed I.S.G.S., la situazione complessiva per tutta la nostra Direzione Regionale possa essere suscettibile di ulteriore e sensibile miglioramento.

ACCORPAMENTI FILIALI

Le Filiali sono passate dalle circa 250 al momento della fusione alle 184 del 31.12.2011 e alle 163 del 31.8.2012. I nuovi accorpamenti del 8/9 e del 17/11/2012 hanno riguardato un'altra quindicina di Filiali. Dopo una fase di razionalizzazione, anche giustificata dalla necessità di aggregare Filiali vicine o per dare una maggior consistenza a quelle sopravvissute (in termini di numero di Colleghi e servizi offerti), sommata alle cessioni determinate dalle Autorità, riteniamo sia giunto il momento di ponderare con più attenzione produttiva e commerciale la razionalizzazione che, a nostro avviso, ha anche sguarnito la presenza in alcune zone della Città (ad esempio nord-ovest).

E' il momento di guardare al futuro e non solo ai costi. Così come fatto per le filiali Superflash, come evidenziato dal Capo Area, che sicuramente generano nel breve termine perdite ma che cercano di entrare in contatto con fasce di Clientela nuove e utili per futuro sviluppo di attività.

Ci aspettiamo dalla Direzione di Area una strategia meno utilitaristica e di brevissimo termine, ma più mirata allo sviluppo futuro dei ricavi e non solo al mero e presente taglio dei costi. Chiediamo strutture commerciali e specialistiche di Area meno ripetitive e più snelle, il cui personale possa essere adibito al contatto diretto con il pubblico per la ricerca di nuove e proficue fasce di Clientela, vista la capacità e preparazione degli stessi colleghi.

L'azienda ha rappresentato che attraverso recuperi di personale per gli accorpamenti dell'8/9 e del 17/11, verifica e razionalizzazione dei portafogli e delle strutture di front office, rientri da maternità e diminuzione delle transazioni allo sportello si dovrebbero sostanzialmente coprire le uscite per esodo all'1.10.2012 (46 tra le Aree Prof.li e 32 tra i Quadri Direttivi, 43 assistenti alla clientela, 7 gestori family, 6 gestori personal, 5 gestori small business, 4 coordinatori commerciali, 3 direttori di filiale, 2 rispettivamente tra responsabili operativi e addetti imprese, 1 rispettivamente tra addetti amministrativi, addetti crediti di area, addetti al personale, ausiliari, gestori imprese e specialisti crediti di area). Al 31/12, dopo la verifica di eventuali nuovi ingressi

da Strutture Centrali e Società prodotto e dopo le ulteriori uscite per esodo (4 ad ottobre, 1 a novembre e non ancora comunicate a dicembre) si potrà fare il punto della situazione degli organici. Per il momento sottolineiamo che, grazie all'Accordo del 19/10, c'è stata la conferma degli apprendisti che, per la nostra Area, erano 20 persone con contratto in scadenza entro fine anno.

PART TIME

Al 31/7/2012 i part time sono 388, di cui 380 donne e 8 uomini, (con 2 domande in sospeso per motivi tecnici). Si tratta del 21,20% rispetto al numero dei lavoratori full time (n. 1830) e del 17,49% sul totale del Personale dell'Area (n. 2.218).

I dati del 31.12.2011 erano di 379 part time con altre 9 domande in sospeso, pari al 20,40% del personale a full time (n. 1858). Anche per l'attuale politica Aziendale centrale di concessione generalizzata bisogna dare atto alla Direzione Regionale e di Area del sostanziale azzeramento dei sospesi.

Ricordiamo che l'Accordo del 19/10/2012 prevede che i part time orizzontali o misti possono richiedere la rimodulazione del proprio orario di lavoro con inserimento di un intervallo minimo di 15 minuti, in via non occasionale, indipendentemente dalla durata del proprio orario di lavoro giornaliero (e a seguito di ciò la corresponsione del buono pasto di € 5,16).

L'intervallo deve essere collocato tra le 12,00 e le 14,40 con una prestazione lavorativa minima di 30 minuti dopo la fine e il rientro dall'intervallo.

Invitiamo le Lavoratrici ed i Lavoratori a segnalarci ogni e qualsiasi dubbio sulle suddette questioni per le opportune valutazioni.

FERIE ED EX FESTIVITA'

Al 30 settembre 2012 il residuo è di 14,82 giorni di ferie e di 2,33 di ex festività medie per ogni Dipendente dell'Area. Siamo convinti che solo il buon senso può consentire una migliore pianificazione delle ferie e fruizione di quelle residue. Lo stesso buon senso che ci induce a richiedere il buon esempio (se chi sollecita l'utilizzo è il primo ad avere cospicui residui...), e la necessità di evitare eccessi (causati prima di tutto dalla mancata puntuale verifica della pianificazione per molti anni e dalla necessità di coordinare la pianificazione delle ferie con quella dell'attività lavorativa, della formazione, delle assenze per altra causa quali malattia o permessi per assistere disabili ecc...).

La Direzione del Personale di Area ha condiviso le soluzioni secondo buon senso dichiarandosi disponibile ad intervenire su casi specifici oggetto di segnalazione.

SITUAZIONE NUOVO MODELLO DI FILIALE

Dopo la spontanea e parziale rottamazione del modello ad opera della stessa Azienda, in particolare rispetto alle nuove figure la situazione è la seguente:

Esperti di Bancassicurazione: nessuna indicazione certa è pervenuta dalla Direzione Centrale e quindi i Colleghi continuano nell'attuale attività ma i portafogli o i ruoli scoperti consentiranno un riutilizzo quali gestori family o assistenti alla clientela.

Coordinatori commerciali: ad oggi sono 55, ruoli quasi tutti coperti salvo qualche aggiustamento reso necessario dalla variazione dei cluster delle Filiali.

Referenti commerciali: sono 18 previsti nelle grandi filiali, coperti salvo qualche aggiustamento per referenti operativi da ricollocare.

Milano, 23 novembre 2012

**DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UGL – UILCA
AREA MILANO CITTA'**