



## GRUPPO INTESA SANPAOLO - AREA PUGLIA

### INCONTRO TRIMESTRALE AREA PUGLIA

Il 12 ottobre u.s. si è svolto l'incontro di informativa trimestrale per l'Area Puglia previsto dal Protocollo delle Relazioni Sindacali, notevolmente in ritardo ed a distanza di 7 mesi dal precedente a causa della vertenza di Gruppo. La delegazione aziendale era rappresentata per la Capogruppo dal dott. Giuseppe Moretti dell'Ufficio Relazioni Industriali, dal dott. Eugenio Bolinella Responsabile dell'Ufficio Sicurezza. In rappresentanza dell'Area Puglia erano presenti il Direttore di Area, dott. Alessandro D'Oria, ed il Responsabile delle Risorse Umane, dott. Savino Noviello. Ha partecipato all'incontro la d.ssa Donata Menichella dell'Ufficio gestione del Personale di ISGS.

#### ORGANICI:

Sono stati rassegnati, per quanto non più attuali in considerazione delle uscite intervenute nel frattempo, i dati relativi al personale di Area al 31 luglio. Il totale complessivo dell'organico in servizio in Puglia per le varie società del Gruppo era pari a 2.485 unità, delle quali 2.130 in servizio presso il Banco di Napoli (quest'ultimo dato si è ridotto a 2.067 dopo le uscite al 30 settembre). I colleghi con contratto di apprendistato sono 139, nessuno dei quali è stato interessato dalla mancata conferma del contratto di lavoro in atto a livello di Gruppo. I colleghi in part-time sono 121: dall'inizio dell'anno ci sono stati 25 rinnovi, 7 nuove concessioni e 8 rientri a full-time; le domande in corso sono 3. Per quanto riguarda la mobilità, nei primi sette mesi dell'anno ci sono stati 218 trasferimenti di colleghi (esclusi i trasferimenti sulla stessa piazza), 23 dei quali in accoglimento di domanda.

#### ANDAMENTO GENERALE:

Il Capo Area ha rassegnato un andamento positivo ad agosto (102,50% tendenziale rispetto all'obiettivo), anche se il trend è previsto in diminuzione, a causa del peggioramento della qualità del credito (abbiamo circa 1 mld. di crediti problematici su 7 mld. di impieghi) e della redditività della raccolta. La produttività è uno dei temi più delicati in questo momento: la BDT non produce l'EVA atteso, tanto che alcune realtà non riescono a ripagare i costi. I collocamenti e le erogazioni sono significativamente più bassi rispetto allo scorso anno. Il progetto "Oxygen" può contenere il costo del credito problematico, che oggi assorbe il 62% del margine di intermediazione. Occorre puntare sugli small ticket (carte, pos, ecc.) per far diventare redditizi dei rapporti ora marginali, anche perché lo scenario dei tassi non presenta possibilità di variazioni significative nel breve periodo. Non mancano pertanto seri elementi di preoccupazione.

#### SICUREZZA:

Nel corso dei primi nove mesi del 2012 si sono verificate 6 rapine, a fronte delle 10 registrate nello stesso periodo dello scorso anno. Il bottino medio è sceso in maniera significativa da 30.000 a 9.600 euro. L'azienda ha posto particolare attenzione ai furti agli ATM perpetrati con la tecnica c.d. "a strappo". Al riguardo, si sono avviate delle collaborazioni con le Questure e le Prefetture di Bari e Taranto e si è avviato un piano di rinforzo degli ATM su 50 filiali.

Il piano per il potenziamento della protezione in Puglia prevede degli interventi, alcuni dei quali già in corso: il Nuovo Modello di Filiale (NMF) "light meno" (ingresso con due porte scorrevoli interbloccate; onda fra area self ed area safe per la gestione protetta dei valori; cash in – cash out con implemento delle telecamere per la sorveglianza); il modulo "più sicurezza" (nuovo modello di tesoretto composto da quattro elementi differenziati per funzione); l'estensione del GSS (il controllo da remoto).

Le filiali che, a vario titolo, saranno interessate dagli interventi sono: Andria via De Gasperi, Andria Via Loti, Andria 1, Andria via Firenze, Bari 620, Bari Carbonara, Bari Savoia, Barletta 1, Barletta 2, Barletta 3, Barletta Borgo Villa Tempio, Barletta via Madonna della Croce, Barletta Nord, Bovino, Brindisi 2100, Cerignola via Roma, Cutrofiano, Foggia 5, Foggia 700, Martina Franca via Monte Grappa, San Vito dei Nor-

manni via Crispi, Taranto via Dante, Taranto via Flacco, Taranto via Fortunato, Taviano, Trani 1, Trani 2 e Trani via Repubblica.

In tutte le filiali sopra menzionate sarà sostituita la guardiania, laddove presente, con il GSS.

Gli "SCIF" rimangono tutti, tranne a Molfetta corso Vittorio Emanuele, che è diventata "NMF".

I corsi di formazione antirapina hanno interessato nel 2011 tutti i direttori. Dal 2012 si è deciso di formare anche gli assistenti alla clientela. Le aule sono state aperte fra maggio e giugno con l'obiettivo di formare almeno un assistente alla clientela per filiale (due nelle filiali di maggiori dimensioni).

## **SEGNALAZIONI E VALUTAZIONI DELLE OO. SS.**

### **MANCATA CONFERMA DEGLI APPRENDISTI:**

Anche se la decisione è stata assunta a livello centrale e ad oggi è superata dai nuovi accordi sottoscritti a livello di Gruppo, abbiamo manifestato il nostro grosso dissenso e la nostra profonda amarezza per la mancata conferma degli apprendisti, pur se l'iniziativa non ha coinvolto colleghi pugliesi. Stigmatizziamo il comportamento dell'azienda che ha usato i più deboli come arma di ricatto. La mancata conferma degli apprendisti ha rappresentato un attacco al cuore di tutti i lavoratori e ha contribuito a creare un clima negativo fra i colleghi.

### **ISGS**

In riferimento al passaggio della lavorazione dei mutui da ISGS di Bari a ISGS di Napoli, abbiamo posto il problema della presenza nella struttura di Bari di colleghi dipendenti del Banco di Napoli distaccati presso ISGS, gran parte dei quali con una significativa esperienza nel campo dei mutui ed attualmente addetti alla lavorazione degli stessi.

L'azienda non ha saputo dare risposte sul destino di tali lavoratori: da un lato ha rimandato la definizione della problematica alle decisioni della Capogruppo, dall'altro, enunciando un generico interesse dell'azienda a salvaguardare al meglio la professionalità individuale dei colleghi, ha paventato: o un possibile rientro in rete, attesa la durata formalmente temporanea dei distacchi, oppure la possibilità della riconversione degli interessati alla lavorazione delle tesorerie con cessione volontaria ed individuale di contratto.

Abbiamo stigmatizzato sia la mancanza di informative certe sul trasferimento delle attività da Bari a Napoli, sia l'assenza di prospettive sul destino dei lavoratori coinvolti. Ciò non è assolutamente sostenibile.

### **ORARI DI LAVORO E STRAORDINARIO:**

Abbiamo segnalato che le ultime disposizioni aziendali in materia di straordinari hanno dato adito a comportamenti al limite della legalità: ci sono stati segnalati casi di colleghi che dopo aver timbrato l'uscita tornano "regolarmente" al lavoro; altri colleghi invitati a non timbrare all'uscita quando si sono trattenuti al lavoro oltre l'orario ordinario per dare la possibilità di inserire una forzatura come "timbratura manuale" alle 16:55. Nell'invitare l'azienda ad un messaggio di chiarezza e trasparenza sull'illiceità di tali comportamenti, ci siamo riservati di assumere le iniziative più opportune per impedire il perdurare di tali fenomeni, convinti, peraltro, che qualora gli stessi siano conosciuti all'esterno produrrebbero anche un serio danno di immagine alla banca.

Il Capo Area ha ribadito che nella nostra banca non possono e non devono esistere straordinari resi e non pagati e, qualora dovesse venire a conoscenza di casi del genere, non transigerà. Si è impegnato a riprendere l'argomento nelle riunioni dei direttori, nel corso delle quali normalmente si ricavano degli spazi per l'approfondimento dei temi riguardanti la gestione del personale.

Sul tema è intervenuto anche il dott. Noviello, il quale ha ribadito che l'Area non tollera e combatte, senza ombra di dubbio, i fenomeni di possibile abuso che spera siano pochissime eccezioni. L'Area, inoltre, ha sino a quel momento autorizzato tutte le richieste di straordinari pervenute delle filiali, in base alle istruzioni operative inviate via mail ai direttori.

Abbiamo preso atto con soddisfazione della presa di posizione del Capo Area e del Responsabile del Personale, ma, nel contempo, non abbasseremo la guardia prestando la massima attenzione sul fenomeno. Invitiamo pertanto tutti i colleghi a rifiutarsi di effettuare maggiori prestazioni qualora non preventivamente e chiaramente autorizzate dall'Ufficio Personale di Area.

### **ELASTICITÀ DI ORARIO**

Abbiamo segnalato, inoltre, che in alcuni casi non viene riconosciuta al personale appartenente alle aree professionali la possibilità di avvalersi dell'elasticità di orario prevista dalle regole in materia di orario di lavoro:

a fronte di pochi minuti di posticipo dell'ingresso, ampiamente poi recuperati dai colleghi, in qualche filiale viene prelevato un quarto d'ora di banca delle ore.

Ribadendo che l'elasticità di orario fino a 30 minuti trova applicazione in favore di tutto il personale appartenente alle aree professionali, mentre la sua estensione fino a 45 minuti è concessa su richiesta, abbiamo invitato l'azienda al rispetto della normativa vigente.

#### **FILIALI ACCORPATE COME SPORTELLI DISTACCATI:**

Abbiamo evidenziato le problematiche relative a queste tipologie di filiali che, pur rimanendo aperte dal punto di vista fisico, perdono l'autonomia assumendo un contrassegno dipendente da una filiale principale. Nella nostra Area al momento ne sono previste quattro: Roseto Valfortore (già realizzata); Alezio, Cellino e Capurso (in corso di realizzazione). Il Capo Area ha chiarito che si tratta di piazze dove la banca ha dei volumi di attività finanziarie limitati, che comunque non intende perdere, ma che non assicurano la sostenibilità economica della gestione dei punti operativi.

In questi casi è stato chiarito che il direttore della filiale principale è responsabile del presidio di entrambi i punti operativi e può gestirli in autonomia, fermo restando che occorre garantire la presenza nello sportello staccato di almeno due colleghi, dei quali uno gestisce la clientela famiglie. I gestori small business possono gestire su appuntamento i rapporti con la clientela. Non è necessaria l'autorizzazione dell'Area per l'invio di colleghi dalla filiale principale allo sportello staccato.

Abbiamo segnalato che particolari problematiche sorgono per Roseto Valfortore dove, a differenza delle altre filiali, non c'è prossimità territoriale con la filiale di Lucera da cui dipende. Al riguardo, è stato precisato che ai colleghi inviati temporaneamente da una filiale all'altra spetta la missione in quanto, pur se costituiscono una sola unità organizzativa, i due sportelli rappresentano comunque due singole unità produttive. L'azienda si è comunque resa disponibile a valutare una turnazione fra i colleghi delle due filiali, in modo da garantire ai colleghi dello sportello distaccato la maturazione di una maggiore esperienza professionale.

#### **SALUTE E SICUREZZA:**

Abbiamo manifestato la nostra profonda insoddisfazione su come sono gestiti i lavori di ristrutturazione delle filiali in Puglia: durante il loro svolgimento sono sistematicamente disattese le più elementari norme di tutela della salute e della sicurezza.

Inoltre, siamo insoddisfatti del livello delle pulizie degli ambienti di lavoro, spesso inadeguato agli standard minimi.

Chiediamo che la nostra azienda pretenda dalle ditte esterne cui sono appaltati i lavori il rispetto delle clausole dei capitolati dei contratti che regolano lo svolgimento dei servizi, riservandoci di esperire tutte le iniziative a tutela dei colleghi.

**In merito alla sicurezza antirapina, chiediamo che l'azienda valuti con attenzione l'eventualità di mantenere la guardia giurata in alcune filiali. In particolare, riteniamo opportuno che la stessa sia mantenuta alla filiale di Andria via Lotti**, perché alcuni fattori la rendono particolarmente esposta al rischio rapina (filiale ubicata in prossimità di una circonvallazione, già rapinata a mano armata, sistema custodia valori di vecchia generazione, porta esterna che si apre al transito dei passanti).

#### **PROBLEMATICHE AMBIENTALI SULLE FILIALI:**

Abbiamo segnalato problemi gravi ed oramai annosi riguardanti filiali fuori norma: **Bari 9, Bitonto piazza XXVI maggio, Trani 1, SanGiorgio Jonico.**

Inoltre, in aggiunta e ad integrazione di quanto già segnalato tempo per tempo anche su altri punti operativi dal Rappresentante per la Sicurezza dei Lavoratori abbiamo richiesto interventi diversi sulle filiali di: Alberobello, Andria via De Gasperi, Bari 620, Bari uffici Audit, Bari 13, Barletta corso Garibaldi, Barletta 4020, Bisceglie 4021, Brindisi corso Garibaldi, Castellaneta, Cerignola, Corato 6491, Lecce Banca Prossima, Mesagne, Taranto piazza Immacolata, Taranto via Dante, Taranto Magna Grecia, Terlizzi 1, ISGS Bari e ISGS Cavallino.