



TORINO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO

INCONTRO DI TRIMESTRALE TORINO E PROVINCIA

Il 23 ottobre 2012 si è svolto l'incontro di trimestrale dell'Area Torino e Provincia con la presenza di Teolis (Direttore di Area), Zingaretti e Gosciolo (Responsabili Personale Direzione Regionale e di Area), Vozza - Carone e Capogreco (Relazioni Industriali) e Spada (DC PO Prog. e Std. Sicurezza Fisica).

I dati:

Organici

I dati forniti al 31/07/2012 sono i seguenti: totale 2.717 (870 uomini e 1.847 donne). Le uscite al 30/09/2012 sono state 66, più ulteriori 4 al 31/10/2012 a cui si aggiungeranno 12 uscite a novembre 2012 (di cui 8 per adesione al fondo esuberi e 4 per raggiunti requisiti AGO).

Accorpamento Filiali

La procedura accorpamento/chiusura filiali dell'8/9/2012 ha permesso di recuperare 3 risorse, mentre quella che si concluderà il 17/11/2012 libererà 15 risorse alle quali verrà comunicata la destinazione finale una decina di giorni prima degli accorpamenti. Il processo di accorpamento/chiusura filiali vedrà una rivisitazione prevista per il prossimo anno. Quindi, al momento, è decaduto l'elenco delle filiali individuate per l'apertura prolungata.

Part-time

Al 31/7/2012 la percentuale di part-time in Area era del 14,3% e non sussistono domande in sospeso. Le nuove richieste/rinnovi vengono al momento concesse/rinnovate per un anno.

Su nostra richiesta l'Azienda si è resa disponibile a valutare i singoli casi per la concessione di periodi più lunghi.

Le OO. SS. hanno inoltre evidenziato che dal 1 novembre 2012 i lavoratori/trici con contratto a part-time potranno chiedere, la rimodulazione dell'orario di lavoro al fine di percepire il buono pasto di 5,16 euro. A questa osservazione ci è stato risposto che uscirà una circolare operativa a riguardo.

Riteniamo che la Circolare di luglio 2012 contenga già tutte le istruzioni e la modulistica per effettuare la richiesta.

Ferie e Banca Ore

Al 30/9/2012 la media delle ferie non godute è di 11,5 giorni mentre per le ex-festività è di 1,8 giorni.

Le OO.SS. hanno richiesto una particolare attenzione nella fruizione delle ferie verso chi ha effettivamente un numero elevato di giorni residui evitando eccessive pressioni su quei colleghi/e con 3/4 gg di ferie residue che consentono loro di gestire gli imprevisti. L'Azienda ha affermato che gli imprevisti vanno gestiti con la Banca Ore poiché il 61,4% delle stesse risultano, al 30/09/2012, non godute.

Per le giornate di solidarietà previste dal Protocollo del 19/10/2012 per il periodo 2013/2015 si aspettano le istruzioni operative della Banca.

Abbiamo ribadito che dovrà essere applicata la massima attenzione gestionale alla problematica "ferie residue" accompagnata da una ottima dose di buon senso anche perché ci sono filiali che corrono il rischio di "chiudere per ferie" (!) ovvero di essere sottoposti a situazioni di ingestibilità.

Le OO.SS. saranno vigili sul tema ed in particolare sul fatto che TUTTI - senza distinzione alcuna -

saranno chiamati ad azzerare le ferie arretrate, partendo dalle situazioni di reale “accumulo”.

Straordinario

Abbiamo chiesto l'andamento dello straordinario a partire dal blocco del 3/10/2012. Ci hanno confermato una forte riduzione non ancora quantificabile percentualmente.

I picchi sono al venerdì ed al lunedì nelle filiali che devono quadrare i bancomat/MTA e, solo in questi casi, le richieste vengono approvate dal Personale di Area. Abbiamo segnalato che in alcune filiali vengono convocate riunioni di 15/20 minuti in pausa pranzo, ovviamente NON autorizzati e quindi NON pagati. L'Azienda ci conferma che la loro indicazione è di tenere le riunioni in orario di lavoro, a piccoli gruppi.

Chiediamo quindi ai colleghi/e di segnalarci SUBITO situazioni di forzatura.

Corsi per promotori finanziari ai consulenti personal

Dopo l'illustrazione del nuovo modo di fare banca che ci attenderà per il futuro e della evoluzione del rapporto con il cliente, ci viene spiegato che sarà necessario un cambiamento culturale da parte degli attuali gestori commerciali. In Area Torino e Provincia esistono 391 portafogli personal (ad oggi non tutti coperti, tra l'altro) ed i corsi per promotore sono il primo passo verso la nuova banca. Abbiamo chiesto se sarà richiesta la firma per un eventuale patto di non concorrenza, ma al momento è un tema ancora in corso di valutazione.

Nuovo modello organizzativo e relative figure professionali

Sono in corso gli approfondimenti, da parte della Divisione Banca dei Territori, per definire le caratteristiche delle filiali grandi. Questo determinerà l'individuazione del numero esatto dei responsabili commerciali e della loro collocazione.

ROP: poiché la filiera dei controlli riguarda tutta la banca, c'è un approfondimento in corso su indicazione dell'Organo di Vigilanza e a seguire verranno prese le decisioni organizzative.

Pressioni Commerciali

Le OO. SS. hanno rassegnato il problema dell'inasprimento delle pressioni commerciali con il ricorso, da parte di alcuni responsabili, alla minaccia di trasferimento in altra filiale. Abbiamo chiesto di intervenire sui direttori per ridimensionare il fenomeno.

Sicurezza

In Area Torino e Provincia vi è stato un incremento + 40% degli eventi criminosi rispetto agli ultimi 12 mesi (1/10/11 – 30/9/12) con una diminuzione del bottino del 21%. Negli ultimi tre anni è avvenuto un calo del 44% degli eventi criminosi e hanno interessato filiali dotate di apprestamenti diversi (tradizionale, bussola con biometrico, GSS).

Sono in progetto potenziamenti e rinforzi su 42 ATM, mentre 17 filiali con GSS subiranno una “razionalizzazione del piantonamento dinamico”.

La formazione in aula denominata “Fare Sicurezza” ha coinvolto finora 199 assistenti alla clientela su un numero di più di 600 presenti in Area.

Vista la prevalenza nelle filiali dell'apprestamento GSS (insieme ai mezzi forti di ultima generazione), abbiamo chiesto che questo venga perfezionato per garantire una maggiore sicurezza dei colleghi e delle colleghe.

STRUTTURA DI GOVERNO della DIVISIONE BDT di TORINO

Organici / Part-time / Ferie / Banca Ore

L'organico effettivo (composto dal personale in servizio, dai distaccati da altre società e le assegnazioni temporanee, al netto dei distaccati “out”, delle cessazioni) al 31/07/2012 è di 655 persone di cui 51,45% donne e 48,45% uomini.

Disaggregando il personale per inquadramento abbiamo: 8,85% dirigenti; 48,85% quadri direttivi;

42,13% aree professionali.

I part-time sono complessivamente 52 pari al 7,93% del personale effettivo.

Le ferie residue al 30 settembre 2012 sono in media 10,4 giorni; le ex festività non fruita 1,4 giorni ed infine la percentuale di ore non godute di Banca Ore è del 60,4%.

Straordinario

Si evidenzia un pesante ricorso al lavoro straordinario che nel periodo di riferimento gennaio - settembre 2012 si attesta sulle 45,7 ore medie procapite. L'azienda ha dichiarato di aver dato disposizioni operative affinché il ricorso allo straordinario sia subordinato all'autorizzazione ex-ante del responsabile del Personale di riferimento.

Vi invitiamo a segnalarci comportamenti e/o fantasiosi stratagemmi suggeriti per superare l'autorizzazione ma soprattutto per NON PAGARE l'eventuale lavoro supplementare.

Palazzo Uffici di Piazza San Carlo

Abbiamo richiesto all'Azienda un locale adeguato da adibire ad uso mensa allestito con scaldavivande e frigorifero per consentire ai colleghi/e di consumare il pasto meridiano all'interno del Palazzo. Inoltre è stata evidenziata la necessità di migliorare il servizio ATM (dedicato ad uso esclusivo dei dipendenti ubicato al terzo piano) mediante la sensibilizzazione dell'incaricato alla gestione dello stesso.

Siamo in attesa di una risposta per entrambe le istanze.

CONSIDERAZIONI FINALI

E' chiaro che nei prossimi mesi assisteremo, sui temi affrontati nella nostra trimestrale, ad evoluzioni costanti e repentine.

Il grande assente è infatti il nuovo modello organizzativo che la Banca intende perseguire per un "diverso modello di servizio". In particolare pensiamo agli 8 cantieri di sviluppo, messi in atto dal CEO, e nello specifico a quello del retail o Banca dei Territori che ci auguriamo dia delle risposte organizzative coerenti.

Non dimentichiamo inoltre il processo di semplificazione delle Strutture Centrali e Territoriali da cui dovrebbe arrivare una nuova "linfa" per la rete sotto forma di trasferimenti di personale verso le filiali e la trasformazione di alcuni ruoli commerciali, già in atto nella Rete filiali, attraverso iniziative sui gestori Personal finalizzate alla loro "mutazione" in promotori finanziari.

Queste sono solo alcune delle iniziative aziendali verso la "nuova banca" che si vorrebbe per il futuro.

Le prossime assemblee, che inizieranno a partire da metà novembre p.v., saranno l'occasione oltre che per la valutazione del recente Protocollo Occupazione e Produttività firmato nel Gruppo Intesa Sanpaolo, per un confronto diretto con i lavoratori/trici sull'evoluzione in corso.

Torino, 30/10/2012

**DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UGL - UILCA
TORINO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO**