



BANCO DI NAPOLI - AREA CAMPANIA INCONTRO TRIMESTRALE

In data 5 ottobre si è tenuto l'ultimo incontro di trimestrale per l'anno 2012.

Erano presenti al tavolo per la delegazione aziendale Eugenio Boninella e Roberto Spada, responsabili della Sicurezza; Giuseppe Moretti per le Relazioni Sindacali, il capo del Personale dell'Area Campania Serena Paradiso e il Capo Area Luca Faussonne. L'azienda illustra alle OO.SS. presenti al tavolo i dati di rito.

Dati numerici relativi agli organici come da slide.

Per quanto attiene al part-time, al dato numerico (57 nell'area) si affianca la precisazione che tutte le domande sono state accettate senza modifiche e che le poche sospese sono in fase di lavorazione; peraltro viene ribadita la disponibilità ad accogliere eventuali altre richieste.

Riguardo ai trasferimenti, l'azienda riferisce che ne sono stati effettuati 117, di cui 13 su richiesta.

Allo stato sono presenti n. 7 tempi determinati tutti in sostituzione di maternità più 1 risorsa che ha di recente cessato per fine della sostituzione maternità.

Gli apprendisti nell'Area sono 33.

In tema di formazione, il totale delle ore fruite sono 13.150 di cui 9.392 con FAD Campus; netto sbilancio a favore delle FAD contro Aula; quasi tutte le FAD riguardano ISVAP. In aula la partecipazione maggiore riguarda i corsi di Banca Assicurazioni.

L'Area è risultata prima per la fruizione del corso ISVAP, con il 95% delle promozioni.

Sono in aumento i corsi comportamentali ed anche sul credito, ed in particolare sul credito deteriorato, e sulla finanza.

L'Azienda ci rappresenta che per favorire la fruizione dei corsi di formazione si sta valutando l'opportunità di poter decentrare sul territorio le aule di formazione in

locali e territori più agevolmente raggiungibili individuando, tra queste, anche gli appositi locali dei capoluoghi di Provincia.

Nella precedente trimestrale l'Azienda registrava un alto numero di giorni di ferie non fruite, oggi l'Azienda si ritiene soddisfatta dell'abbattimento di tale dato.

Per quanto concerne lo straordinario, siamo al di sotto delle medie.

Le filiali del Banco di Napoli sono 165 di cui 161 retail e 4 filiali imprese.

ACCORPAMENTI:

Sugli accorpamenti relativi alla nostra area (Salerno e Benevento) sono in corso i colloqui con il personale.

L'accorpamento informatico rispetterà il termine prefissato, il trasferimento DEI COLLEGHI DI SALERNO potrebbe essere procrastinato a dicembre.

Dagli accorpamenti di Salerno e Benevento risulteranno circa 15-18 esuberanti: i colleghi sono stati sentiti ed è stata assicurata loro, in linea di massima, la permanenza dei rispettivi ruoli.

Quanto alla destinazione, l'Azienda non esclude qualche disagio dovuto a piccoli spostamenti

Il responsabile delle relazioni industriali ha fatto riferimento al nuovo modello di filiale, quello a noi già noto, e ha rimarcato la figura dell'assistente alla clientela commerciale come fulcro del modello.

Alla domanda se le altre figure del modello siano confermate, l'Azienda risponde:

- Esperto Banca Assicurazione è in essere
- Esperto Mutui NON è cancellata, solo temporaneamente sospesa
- La figura di Responsabile Commerciale, NON è un clone del Coord. Personal/small, si dovrà occupare prevalentemente del presidio della qualità del credito

Abbiamo evidenziato la necessità, già segnalata in precedenti incontri di trimestrale e a tutt'oggi ancora non presa in considerazione, di lavori di ristrutturazione, (tra queste Palinuro e San Valentino Torio, Airola) ed in particolare la necessità di una nuova allocazione per le Filiali di Alife, Francolise e San Marcellino dove registriamo un forte disagio dei lavoratori legato alla fatiscenza dei locali, alle dimensioni ridotte, alle precarie condizioni sanitarie, alla sicurezza nonché ad evidenti problemi di privacy, elementi questi che rendono pessima la qualità di vita lavorativa.

Tenuto conto che le rispettive Direzioni delle menzionate Filiali hanno prospettato valide proposte di locazioni commerciali tali da indurre la Banca a pianificare soluzioni quanto prima, auspichiamo di ottenere un riscontro a tali richieste in occasione del prossimo incontro di trimestrale.

Per la Filiale di Palinuro i lavori di pertinenza sarebbero inclusi nel budget del prossimo anno, per San Valentino Torio allo studio una ricollocazione della struttura.

Sul lato commerciale l'area sta andando bene, abbiamo un MINT al 74% calcolato al 30/9 (con un incremento dei margini di intermediazione di 3,6 punti sopra al lineare dell'anno) soprattutto bene privati ed imprese. Gli impieghi delle imprese si collocano al secondo posto in Italia nel gruppo.

In flessione gli impieghi a breve termine nello small business.

Abbiamo chiesto al Capo Area se anche in Area Campania ci fossero filiali considerate dall'Azienda non a reddito. La risposta è stata che almeno il 40% della nostra Rete ha un E.V.A. negativo pur in presenza di un MINT positivo.

SICUREZZA:

L'anno in corso ha registrato una diminuzione degli eventi criminosi: 2 rapine più una tentata rapina contro le 6 dell'anno precedente. La durata media, però, è passata da 10 a 15 minuti, essendo diminuite quelle ad opera di non professionisti, ciò grazie ad investimenti tecnologici che l'azienda intende proseguire.

Saranno 12 le guardie e 2 gli shift in meno sostituiti da sistemi GSS.

Nell'anno in corso saranno realizzati interventi per portare il NMF Light Meno (Area safe, Cash-in Cash-out, Sliding doors) su 12 filiali tra cui Mondragone, Angri, Atripalda, Aversa ag.4, Fisciano, Montella, Pagani, Avellino e Scafati.

In particolare per la Filiale di Mondragone è stato chiesto di poter valutare soluzioni diverse per le porte e quindi per l'accesso tenuto conto della rischiosità del territorio che ha visto in passato una rapina senza precedenti nonché le problematiche connesse alla gestione della cassa continua che espongono i colleghi a forti rischi

Saranno altresì realizzati interventi per portare il GSS su 19 filiali tra cui Atripalda, Aversa 2, Aversa 4, Caserta, Caserta 1, Francolise, Mondragone, Baiano, Airola, Angri, Cervinara, Fisciano, Montella, Montoro superiore, Pagani

Su altre 21 filiali saranno implementati altri interventi per aumentare la sicurezza (collegamento temporale dei tesoretti con l'ATM) mentre su 5 (tra cui Maiori e Arienzo) saranno implementati rinforzi perimetrali.

Sono previste aule formative per almeno un addetto alla clientela per filiale finalizzate a fornire specifiche indicazioni su cosa fare per evitare le rapine e come comportarsi in caso di rapina.

Riassumendo , in un clima sicuramente teso l'azienda ha cercato di stemperare il tutto enunciando una serie di interventi e risultati che a detta Loro dimostrano un'attenzione forte alle esigenze dei lavoratori.

Noi ribadiamo il nostro disappunto su alcune questioni:

- gli accorpamenti sono figli di una logica non condivisibile, non chiara e non legata all'andamento reale delle filiali interessate (ci viene sottolineato che al momento il dato EVA sopra ricordato non è l'unico elemento preso in considerazione).
- Poca attenzione al presidio della sicurezza che con il nuovo progetto che, a nostro avviso, può esporre i colleghi a maggiori rischi.
- Mancanza di un serio piano per il rilancio dei ricavi, elemento purtroppo comune a tutto il Gruppo.

A conclusione dell'incontro, le OO.SS. hanno voluto rappresentare, anche in questa sede, all'Azienda, che nessun tipo di trattativa o dialogo può essere tenuto in vita se prima non si elimina totalmente dal tavolo negoziale la brutale riduzione dei costi perpetrata attraverso il sacrificio degli apprendisti licenziati.

Nessuno di questi giovani lavoratori deve rimanere a casa!

I COORDINATORI RR.SS.AA. AREA CAMPANIA