



Almeno tre parole: Rispetto – Chiarezza – Buon Senso

In data 16 ottobre 2012 si è tenuto l'incontro trimestrale dell'Area Liguria – Piemonte Sud Ovest previsto dal Protocollo delle Relazioni Sindacali del 23/12/2010. Erano presenti, oltre al Direttore di Area, i Responsabili del Personale della Direzione Regionale e di Area e i rappresentanti dell'ufficio Relazioni Industriali.

Il Direttore di Area ha descritto la situazione della Liguria – Piemonte Sud Ovest riconoscendo una presenza ben consolidata della banca sul territorio, il raggiungimento di discreti risultati in termini commerciali, sottolineando però i problemi nell'ambito della qualità del credito. E' intento delle funzioni preposte rafforzare i momenti di confronto con i colleghi e attribuire all'Area stessa un ruolo di servizio e di supporto.

I rappresentanti sindacali hanno colto l'occasione per condannare fermamente l'inconcepibile scelta aziendale di non confermare gli apprendisti in scadenza di contratto fino al 31/12/2012.

Le OO.SS. hanno rimarcato la necessità che, all'interno di un momento particolarmente delicato e complesso come quello attuale, la gestione del personale sia improntata su:

- *rispetto della dignità delle persone*
- *chiarezza nelle comunicazioni*
- *utilizzo del buon senso nella gestione delle normative aziendali*

Nell'ambito dell'incontro sono stati affrontati i seguenti argomenti:

Accordo 29 luglio 2011

Le uscite sino al 30/09/2012 sono state complessivamente 107 (4 in ISGS), di cui 59 quadri direttivi. Sono previste ulteriori 3 uscite al 31/10 e 2 al 30/11/2012.

Organici

Nel corso del 2012 ci sono state 4 assunzioni.

Si contano 19 ingressi da altre Aree/Strutture, mentre 8 sono state le uscite in senso contrario.

I contratti di Apprendistato in essere sono 13 e nessuno è in scadenza entro dicembre 2012.

Alla luce delle numerose uscite è indispensabile un significativo incremento di personale per supportare un territorio che storicamente ha già subito un forte dimagrimento degli organici. Ciò per garantire un'adeguata ed efficace operatività di tutte le filiali.

Part-time

La percentuale di part-time concessi al 31/07/2012 è del 13,5%.

L'Area intende attenersi a quelle che sono le indicazioni aziendali in merito alle concessioni di part time, con la volontà di soddisfare le richieste a oggi inevase. Tutte le singole domande saranno analizzate caso per caso alla ricerca di una soluzione soddisfacente per colleghi e colleghe e sostenibile per le filiali.

Chiusure/accorpamenti

L'Azienda ha comunicato che al momento non sono previste ulteriori chiusure/accorpamenti oltre a quanto già ufficializzato.

Comunicazioni

Le OO.SS hanno ribadito le necessità della massima chiarezza nelle comunicazioni da parte della Struttura di Area in quanto frequentemente ai colleghi arrivano messaggi distorti (vedi ferie/visite mediche/straordinario).

Straordinario

In merito all'aggiornamento della Policy aziendale "Regole in materia di orario di lavoro" del 3 ottobre 2012 che norma lo straordinario, è stato chiarito che le prestazioni oltre il normale orario di lavoro rivestono carattere di urgenza e indifferibilità e che devono sempre essere preventivamente autorizzate.

Quindi, in mancanza di tale autorizzazione, i colleghi non devono effettuare prestazioni lavorative oltre le 16.55.

L'Area ha affermato che:

- le riunioni di Filiale devono tenersi in orario di lavoro (NON nell'intervallo), non rientrando nelle prestazioni straordinarie autorizzabili;
- l'afflusso della clientela (in particolar modo per le operazioni di cassa che richiedono la quadratura serale) deve essere gestito dalle Direzioni di filiale nell'ambito del normale orario di lavoro.

Sicurezza

Ci è stato comunicato che saranno implementati alcuni apprestamenti di sicurezza in una decina di filiali. Nota positiva è l'assenza di rapine nell'ultimo anno.

ISGS

Nell'incontro non sono emerse novità organizzative.

Le OO.SS. hanno segnalato le potenziali criticità delle lavorazioni mutui a seguito dell'avvenuto passaggio di pratiche da Pavia a Genova ed in prospettiva della prossima scadenza dei distacchi.

Mai come in questo momento è necessario un presidio puntuale e attento del territorio. Le OO.SS. sono impegnate a seguire ed evidenziare tutte le situazioni problematiche che si presentano quotidianamente. Chiediamo ai colleghi di contattarci e segnalare qualsiasi anomalia e interpretazione forzata di regole e accordi.

Solo l'unità di tutti offre la possibilità di soluzioni ai problemi e di miglioramento del lavoro di ognuno.

Genova, 17 ottobre 2012

**DIRCREDITO-FABI- FIBA/CISL-FISAC/CGIL-UILCA
INTESASANPAOLO LIGURIA PIEMONTE SUD OVEST**