



R.S.A. BANCO DI NAPOLI BARI

GRAVISSIMO EPISODIO ALLA FILIALE DI BARI CONCILIO VATICANO

Da alcuni giorni i colleghi della filiale fanno fronte con notevolissimo impegno ad un abnorme afflusso di utenza (in gran parte non cliente) determinato dal pagamento dell'IMU unito alla facilità di parcheggio nei pressi della filiale. Tale circostanza straordinaria è stata ripetutamente segnalata all'Area anche in considerazione della perdurante malattia di un collega addetto alla cassa (filiale a 5 compreso il direttore). Sottovalutando evidentemente la situazione, l'unico provvedimento è stato quello di "consigliare" la regolamentazione dell'accesso alla filiale dei clienti, dicendosi l'Area stessa non in grado di sopperire con altre misure e costringendo di fatto i colleghi ad arrangiarsi come sempre più frequentemente accade. **Possiamo immaginare quanto sia difficile accettare tali risposte da un'Azienda che contemporaneamente dichiara il peso ed i prezzi da pagare per i migliaia lavoratori in esubero stimati.**

Nella giornata odierna il punto operativo è stato letteralmente accerchiato dalla clientela inferocita che voleva entrare a tutti i costi senza aspettare. Forti i momenti di tensione, in particolare quando veniva abilitato l'accesso, sino ad arrivare a turpiloqui, colpi contro le vetrate e minacce personali nei confronti dei colleghi da parte di alcuni facinorosi. La tensione è salita al punto tale da provocare un malore al collega addetto alla cassa.

Solo grazie alla lucidità ed alla prontezza della direttrice che, in seguito all'accaduto, ha immediatamente chiesto l'intervento del 118, chiamato le forze dell'ordine e ordinato di chiudere definitivamente la filiale, si è evitato che accadesse il peggio.

Nel frattempo, l'unica preoccupazione da parte dell'Area sembrava quella di far riprendere quanto prima la regolare operatività dello sportello, tanto che nel pomeriggio, quasi d'incanto, è stata inviata una collega a supporto che sino a poche ore prima era invece impossibile reperire.

Riteniamo superfluo ogni commento

Essendo a conoscenza del forte stress cui sono sottoposti i colleghi di molti punti operativi manifestiamo la nostra forte preoccupazione che episodi analoghi possano ripetersi nei prossimi giorni. Invitiamo le Funzioni del Personale di Area ad una maggiore attenzione e ad un presidio più attento delle criticità.

Bari, 14 giugno 2012