



ORARI, ESODI, PART TIME, ARMONIZZAZIONE: PRONTI ALLA MOBILITAZIONE

L'azienda ha recentemente comunicato l'elenco delle filiali in cui intende avviare l'estensione dell'orario di servizio. Di seguito elenchiamo le filiali Carisbo interessate:

SEDE BOLOGNA	Serale e sabato mattina	da Giugno
BOLOGNA VIA RIZZOLI	sabato mattina	da Giugno
PARMA VIA VERDI	Serale	da Giugno
SAN LAZZARO	sabato mattina	da Giugno
PARMA PIAZZA GARIBALDI	Serale e sabato mattina	da Giugno
ZOLA PREDOSA	Serale	Da Settembre
PIACENZA CORSO VITTORIO E.	Serale e sabato mattina	Da Settembre
S. GIOVANNI PERSICETO	sabato mattina	Da Settembre
CASTELMAGGIORE	sabato mattina	Da Settembre
CASTEL S. PIETRO	sabato mattina	Da Settembre
CASALECCHIO	sabato mattina	Da Settembre
FERRARA CORSO PORTA RENO	sabato mattina	Da Settembre
BOLOGNA VIA DEI MILLE	sabato mattina	Da Settembre

Le nuove articolazioni prevedono:

- estensione dell'orario di consulenza fino alle 19.00 dal lunedì al venerdì (serale);
- estensione dell'orario di consulenza al sabato mattina dalle 9.00 alle 13.00;
- estensione dell'orario di consulenza sia nell'orario pre-serale che al sabato mattina;
- il mantenimento invariato dell'orario di cassa.

Le OO.SS. di Carisbo respingono sia il merito che il metodo utilizzato dall'Azienda per le seguenti ragioni:

- Il "Piano Orari" è piovuto sulle filiali in assenza del progetto completo delle chiusure per accorpamenti/reddittività, come previsto nel Piano Industriale 2011/2013 e dal "Progetto 8.000", mai presentata compiutamente alle OO. SS. della nostra banca.
- L'avvio del progetto tra fine giugno e settembre, in pieno periodo di ferie, provocherà seri problemi organizzativi a causa della carenza di organici, con un indubbio deterioramento del livello di servizio offerto alla clientela.
- La previsione di tre 3 tipologie di orario di lavoro, una delle quali comporta solo 2 ore di lavoro al pomeriggio del lunedì per i colleghi che lavoreranno il sabato.
- L'obbligo per il Direttore e il Coordinatore di garantire un presidio durante tutto l'orario di apertura della filiale, che – in caso di assenza di uno dei due per ferie, corsi o malattie - determinerà per chi è in servizio un orario settimanale di oltre 50 ore, assolutamente incompatibile con le esigenze di vita privata.
- la chiusura pomeridiana delle casse in alcune filiali e il conseguente riversamento delle clientela sulle filiali limitrofe.

- La pianificazione delle rotazioni che dovrebbe rispondere a criteri di volontarietà, di cui dubitiamo fortemente.
- La sperimentazione, effettuata per più di quattro mesi in alcune agenzie del gruppo, ha prodotto disguidi amministrativi in procedura INTESAP per errate, mancate e omesse timbrature (situazioni di banca ore negative, conteggi buoni pasto, ecc.) a tutt'oggi solo parzialmente sanate. **Per contro, non è stato presentato alcun resoconto dei risultati economici e pratici a sostegno della reale efficacia dell'operazione.**
- La mancanza di accordi sui trattamenti economici e normativi, sia relativamente alle figure professionali introdotte col nuovo modello di filiale, sia rispetto al rinnovo dei percorsi professionali contenuta negli accordi di armonizzazione.

INFINE:

- Non condividiamo la scelta dell'Azienda **di anticipare al 1/7/2012 le uscite dei colleghi che hanno aderito all'esodo in base all'accordo del 29/7/2011, pur in assenza di un quadro normativo certo.**
- Non abbiamo ancora avuto risposte in merito all'apertura del NIDO AZIENDALE sulla piazza di Bologna, da noi ripetutamente richiesto, che darebbe sollievo alle tante necessità evidenziate dalle colleghe.
- Non vorremmo che l'esclusione dai turni dei Part Time provocasse il mancato rinnovo alla scadenza dell'orario ridotto ai colleghi interessati, con conseguente ulteriore aggravamento delle irrisolte problematiche relative alla gestione dei P.T. (revoche, riduzione del periodo di fruizione da 3 anni a 6 mesi, cambio/modifica dell'orario, incertezza sul rinnovo).

Sollecitiamo quindi Carisbo affinché, una volta concluso il confronto a livello di Gruppo, convochi un incontro specifico con le RSA locali, per affrontare nel "dettaglio" tutte le evidenti ricadute dell'operazione sul nostro territorio.

Segreteria di Coordinamento RSA CARISBO
DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - UILCA/UIL