



---

Spettabile  
INTESA SANPAOLO  
Direzione di Area Liguria Piemonte sud-ovest  
Piazza Fontane Marose 1  
Genova

Come è noto il nuovo il nuovo assetto delle Filiali, unito alle nuove incombenze commerciali attribuite agli Assistenti alla Clientela, ha sensibilmente ridotto in quasi tutte le Filiali della nostra area il numero delle postazioni di cassa aperte nell'arco della giornata lavorativa.

In attesa che la Clientela si adatti alla nuova operatività, capita che al termine dell'orario di apertura degli sportelli, meridiano e pomeridiano, continui l'operatività di cassa e di consulenza.

Tenuto conto che:

- l'articolo 98 del contratto collettivo di lavoro stabilisce in un'ora il periodo standard di intervallo il quale non è previsto solo per la consumazione di un veloce pasto, ma anche per il recupero psicofisico del lavoratore;
- il lavoro eventualmente svolto durante l'intervallo, per disposizione aziendale, non viene considerato utile per la corresponsione dello straordinario;
- i tempi minimi di quadratura sono stabiliti dall'azienda in 40 minuti;

Vi invitiamo ad assumere tutte le iniziative organizzative che riterrete necessarie affinché venga consentito a tutto il Personale di usufruire dei tempi previsti per l'intervallo e, per il personale adibito a mansioni di cassa, per la quadratura anche in considerazione delle a Voi note norme di sicurezza per la conservazione dei valori.

Invitiamo inoltre a voler sensibilizzare sul problema i Direttori di Filiale.

Distinti saluti.

Genova, 7 maggio 2012

**DIRCREDITO-FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL-UILCA  
COORDINATORI R.S.A. LIGURIA PIEMONTE SUD OVEST**