



RR.SS.AA. INTESASANPAOLO - PALERMO

Gli scenari all'interno dei quali navigano le Aziende richiedono una forte coesione interna come condizione fondamentale per raggiungere obiettivi ambiziosi in grado di garantire una presenza significativa sul mercato.

Senza scomodare i vari modelli organizzativi, riteniamo che il ruolo del **Direttore di Filiale** assuma una rilevanza cruciale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali in quanto oltre a condividerli, deve sentirsi anche responsabile del loro raggiungimento, superando problematiche tecnico – organizzative sempre più acute e gestendo un personale operativo, sempre più eterogeneo, per provenienza, capacità professionali e atteggiamento verso il lavoro.

In questo quadro, l'efficacia del Direttore è tale nella misura in cui riesce a fornire un contributo significativo nell'aumentare i risultati nelle aree di successo dell'azienda: la produttività, la qualità e le relazioni.

La professionalità del Direttore si manifesta anche nella competenza relazionale, cioè dalla sua capacità di gestire i rapporti professionali con i propri collaboratori, colleghi e superiori in funzione degli obiettivi da raggiungere.

La capacità di lavorare per obiettivi si traduce nell'attenzione sistematica ad affrontare tutti i problemi che si frappongono tra l'obiettivo che si vuole raggiungere e i risultati realmente raggiunti con il proprio modo di agire, nonché l'assunzione di responsabilità sia per i risultati che raggiunge sia per quelli non raggiunti.

Non ultima, l'assunzione di responsabilità rispetto al miglioramento della qualità di relazioni professionali.

Pertanto, appare evidente come i comportamenti personali assumano una importanza rilevante nell'esercizio del proprio ruolo.

Detta premessa intende evidenziare quanto di increscioso si è verificato nella ns. banca:

Il Direttore di una tra le principali Filiali della nostra Area, nell'ambito della gestione del proprio gruppo, nel mettere a punto le caratteristiche della comunicazione efficace, nello sviluppo dei fattori di motivazione di lavoro del proprio team, dopo averne descritto le performances, ha così scritto: **“Valutate voi e Vergognatevi”**.

L'uso di dette espressioni che ricalcano schemi di scolaresca memoria dei tempi passati, oltre a non essere costruttive, ledono la dignità del lavoratore e deteriorano inevitabilmente le relazioni con il proprio gruppo di lavoro.

Le OO.SS., nello stigmatizzare l'accaduto, invitano l'azienda a censurare tali comportamenti.

Obiettivi comuni a tutti i lavoratori sono traguardare l'attuale periodo di crisi e recessione attraverso il raggiungimento di positivi risultati aziendali che a nostro parere vanno conseguiti con la CONDIVISIONE.

NESSUNO può esercitare la lesione del rispetto e della dignità dei lavoratori.

Palermo, 26 aprile 2012