



## **INCONTRO TRIMESTRALE AREA CARIVENETO NORD OVEST**

Il giorno 30 marzo si è svolto l'incontro trimestrale relativo all'Area Cariveneto Nord Ovest, al quale ha partecipato il Responsabile Dr. Simonato, i Responsabili delle Relazioni Sindacali e del Personale.

Nel corso dell'incontro il Dr. Simonato ha illustrato alcuni dati di sintesi sull'andamento economico.

I risultati a fine anno evidenziano una chiusura di bilancio di Crveneto con segno positivo.

Si è posta l'attenzione però sull'andamento del rapporto costi/ricavi, specificatamente dell'Area Nord Ovest, che ad oggi risulta negativo e pertanto diventa fondamentale incrementare assolutamente i ricavi nel corso dei prossimi mesi.

Nei primi tre mesi dell'anno sono stati dati obiettivi commerciali sui volumi (numero clienti, carte, polizze) che nei mesi di gennaio e febbraio hanno portato ad un andamento positivo con un aumento complessivo sia della raccolta (102,7% obiettivo sulle AFI e 101,6% sulla raccolta diretta) che degli impieghi (98%). Positivo il risultato ottenuto sui clienti privati con +1250 nuovi clienti al 20 marzo u.s., mentre gli impieghi nel mese di marzo hanno subito una contrazione.

Il problema sussiste principalmente sulla clientela Small Business, con un risultato negativo a fine 2011 (- 600 clienti) ed a fine febbraio con - 96 posizioni per lo Small e - 38 per le Imprese, pertanto la spinta è quella di crescere sugli impieghi, soprattutto a breve termine.

Il Capo Area ha perciò nuovamente posto l'attenzione sul monitoraggio dei contatti dei gestori, per poter lavorare molto sull'attivazione commerciale, con una media di 20 contatti mensili a settembre portata a 44 nei mesi di gennaio/febbraio. Nell'Area sono stati aumentati i Gestori Small multifiliare e 7 nuovi Gestori con portafoglio a zero da sviluppare, e purtroppo 42 Gestori hanno chiuso l'anno con saldo negativo sul numero clienti e ad oggi i portafogli risultano scarichi.

Le OO.SS. hanno posto l'attenzione sulla profonda diversità della realtà di mercato tra l'Area Sud Est e l'Area Nord Ovest, visti i continui raffronti con i dati delle due Aree, poiché CrVeneto in questo territorio non è banca di riferimento, con necessità da parte dei Gestori di avere una pianificazione ed una strategia commerciale con strumenti molto più aggressivi per poter sottrarre quote di mercato alle altre banche storiche presenti.

Inoltre le carenze di organico nelle filiali non facilitano certo la messa in pratica delle attività di sviluppo, visto che i Gestori Small sono solitamente anche sostituti del Direttore, chiamati a "tappare i buchi" di qua e di là, e dove nelle filiali spesso si rimane in due riuscendo con fatica a far fronte alle richieste di chi è già cliente della banca, cercando di non perdere anche quelli.

### **REPORT GIORNALIERI E BUDGET INDIVIDUALI**

Le OO.SS. anche in quest'Area hanno chiesto chiarimenti sull'utilizzo di report giornalieri in aggiunta a quelli già previsti in ABC e di pressanti e talvolta anche offensive pressioni commerciali individuali.

## **La posizione aziendale**

Anche il Dr Simonato ha confermato che non sono previsti né autorizzati strumenti di rilevazione commerciale diversi da quelli della procedura ABC.

**Invitiamo perciò le colleghe ed i colleghi ad astenersi dalla compilazione di report non previsti e, se necessario, a segnalarlo ai propri rappresentanti sindacali, che provvederanno in sede di trimestrale a fare le opportune verifiche.**

## **PART-TIME**

Al 31 dicembre le domande sospese erano 22, di cui ad oggi 5 già concesse e 3 nuove pervenute. Pertanto quelle ancora **in attesa di accoglimento sono 20** (di cui 10 ante accordo 29 Luglio 2011 e 10 post accordo).

Sicuramente la situazione dell'Area Nord Ovest è molto meno critica rispetto all'Area Sud Est, con la progressiva pianificazione dell'accoglimento delle richieste di part-time prima della scadenza del piano industriale.

A tal proposito le OO.SS. hanno sollecitato ancora una volta l'Azienda a dar corso anche in Crveneto al progetto di convenzionamento con gli asili nido del territorio, che peraltro in Capogruppo è già in essere su molte altre zone d'Italia.

## **TRASFERIMENTI**

A fronte di 252 trasferimenti effettuati nel 2011, 23 risultano su richiesta del lavoratore, con 6 in accoglimento nei prossimi mesi, a fronte di un totale di 12 domande pendenti a fine 2011. Pertanto si evidenzia un'attenzione dell'Azienda nel cercare di incrociare le esigenze aziendali con l'accoglimento delle domande di trasferimento.

## **ACCORPAMENTI**

Nel mese di marzo sono state accorpate la filiale di Peschiera del Garda e di Verona via Caccia e da metà aprile i due sportelli senza autonomia contabile di Verona Chievo e Bussolengo facenti capo alla filiale di Verona Porta Nuova saranno aperti solo di mattina.

## **ACCORDO 29 LUGLIO**

Come da indicazioni di Capogruppo, dal mese di aprile l'Azienda procederà alla convocazione del personale che ha aderito alla parte A dell'accordo per l'eventuale scelta su base volontaria all'accesso al Fondo di solidarietà.

## **ISGS POLO HUB**

In data 21 febbraio c'è stato l'avvio del polo hub di Padova, che comprende anche le due sedi territoriali di Mestre e Torri di Quartesolo. Le persone interessate nel sito di Torri sono circa 80, saranno mantenute le lavorazioni di estero specialistico e servizi specialistici

Italia (MIFID), mentre per la gestione contante si valuterà il mantenimento o l'accentramento presso altre strutture aziendali.

All'incontro di Area ha partecipato anche il Responsabile degli immobili Dr. Tommasini per illustrare il piano dei lavori di ristrutturazione di Torri. Ad oggi si è in fase di progettazione, nei mesi di luglio/settembre si avvierà l'inizio lavori che partirà dall'ala B di Torri 1 (oggi già libera). Alla fine dei lavori, stimato per fine 2013, il personale del sito sarà allocato tutto su Torri 1, con spostamento degli uffici man mano che i siti saranno ultimati. I lavori di ristrutturazione saranno a cura della proprietà mentre i lavori di finitura saranno a carico dell'Azienda. Nei lavori previsti rientra anche il rifacimento della mensa.

Le OO.SS. hanno chiesto all'Azienda di essere informati volta per volta sull'evoluzione dei lavori e sulle relative tempistiche, per monitorare l'andamento degli stessi nonché sugli eventuali disagi creati nei confronti delle colleghe e dei colleghi che saranno coinvolti.

Torri di Quartesolo, 30/03/2012

Le Segreteria di Coordinamento Cariveneto  
I Coordinatori Territoriali Area Cariveneto Sud Est e Nord Ovest  
**DIRCREDITO - FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – UILCA**