



**Intesa Sanpaolo Palermo**

## **COMUNICATO AI LAVORATORI**

Nel giorno della pubblicazione dei, più che confortanti, dati di bilancio aziendali, i lavoratori di Palermo si sono riuniti in assemblea nei locali della Filiale di via Mariano Stabile. La nutrita presenza dei colleghi ha evidenziato una forte voglia di partecipazione che non riscontravamo da tempo. Lo svolgimento dei temi all'ordine del giorno è stato molto sentito da tutta la platea e ci ha consegnato un vissuto che in queste righe riportiamo.

Sul tema della sicurezza gli interventi hanno sottolineato una richiesta di una maggiore attenzione "territoriale" che presupponga un monitoraggio più attento agli eventi criminosi. E' stata inoltre condivisa la richiesta, avanzata all'Azienda in sede di incontro sul tema, di una cartellonistica più evidente, nelle filiali denominate "cento per cento", che metta maggiormente in risalto, sia a livello di sportello che di area self, l'assoluta mancanza di contanti e l'impossibilità da parte dei colleghi di operare sui mezzi forti dello sportello bancomat.

Per quanto attiene il secondo punto all'ordine del giorno relativo all'evoluzione del nuovo modello di servizio BdT, gli interventi hanno sottolineato una vasta serie di criticità, riconducibili alla confusione ingenerata dall'eliminazione del "referente operativo" e delle filiali cosiddette a grappolo. Inoltre la nuova riportafogliatura della clientela e le conseguenti ricadute sui gestori famiglia e personal con la confusa e/o mancata assegnazione di portafogli mal si innesta con la tensione ai risultati e con la ripresa di una sempre più consistente richiesta di inutili REPORT INDIVIDUALI.

L'obiettivo aziendale dichiarato nell'illustrazione dell'evoluzione del modello organizzativo è quello di conseguire una maggiore qualità da offrire alla nostra clientela, ciò si deve tradurre in un approccio più attento al singolo lavoratore cominciando da una proposta di formazione più coerente. I colleghi che, per effetto del nuovo modello, hanno partecipato a corsi di riqualificazione professionale, pensiamo per esempio agli Assistenti alla Clientela che dovranno assumere ruoli più commerciali, rientrati in filiale, non trovano spesso seguito a quanto appreso in aula in relazione al loro nuovo ruolo.

Concludiamo dicendo che in un periodo di tante e tali incertezze, ancor più di prima bisogna mettere al centro la tutela della persona in ogni suo aspetto. E' proprio in quest'ottica che contiamo di intensificare la nostra attenzione nei prossimi difficili mesi che ci attendono.

PALERMO, 19/03/2012