



## ISGS e Area Lazio: incontro trimestrale con l'azienda

Si è tenuto il 29/2 l'incontro trimestrale per l'area Lazio, tra l'azienda e le organizzazioni sindacali.

### ISGS

Inizialmente la discussione si è concentrata sulle problematiche in ISGS.

Nell'ambito del complessivo progetto di riorganizzazione dei poli Back Office, il 27 febbraio ha ufficialmente "preso vita" l'HUB di Firenze che, come noto, ricomprende i poli satelliti di Bologna, Forlì e Roma; per quest'ultimo la struttura prevede la creazione dei seguenti Team:

Italia Transazionale

Italia Servizi Specialistici

Estero Transazionale

che dovrebbero essere operativi entro la fine dell'anno con la contestuale dismissione, dal polo di Roma, delle lavorazioni Estero Specialistico, Mutui, Tesoreria Enti e Pignoramenti.

*Come OO.SS. abbiamo richiesto riscontri puntuali ed approfondimenti sull'evoluzione delle lavorazioni e sulla composizione numerica dei team.*

I rappresentanti aziendali non hanno fornito dati certi sui programmi di trasformazione, trincerandosi dietro l'affermazione, premessa e più volte ribadita, che la realizzazione degli HUB deve intendersi come un "work in progress" suscettibile di variazioni ed aggiustamenti sui quali peserà, ovviamente, anche l'andamento degli esodi.

L'Azienda ha dato atto alle OO.SS. della necessità di adeguata formazione – fin qui disattesa – per i colleghi coinvolti nei cambi di attività: sono stati previsti corsi sia per i responsabili dei vari team, sia per circa 60 (al momento) risorse che dovrebbero fruire di corsi in aula e di addestramento "on job" per evitare le solite criticità, già evidenziate nelle nostre precedenti comunicazioni.

E' stato anche indicato che i Team Italia Specialistici da realizzare su Roma dovrebbero occuparsi di Small Business, Cancellazioni ipoteche e surroghe, attività di "cambio banca", mentre permane il Nucleo Supporto per BIIS.

Per la DOC è stata finalmente attivata la pausa pranzo di 30 minuti per tutti i colleghi che l'hanno richiesta, mentre rimane tuttora sospesa la definizione della flessibilità in entrata.

*Per il Back Office a nostro avviso il progetto in corso non risponde al quesito generale - ripetutamente posto dalle OO. SS. - del ruolo del POLO di ROMA; non possiamo condividere la perdita di professionalità e attività qualificate, mentre ci riserviamo di valutare nei fatti quale sarà il valore aggiunto delle prossime lavorazioni e le legittime aspettative di soddisfazione professionale dei colleghi: al riguardo riteniamo indispensabile che, nella formazione dei nuovi team, siano tenute in debito conto le indicazioni che saranno formulate dai colleghi a tutela delle conoscenze e professionalità acquisite.*

*Vista la fase di completa riorganizzazione, ci sembra opportuno dare corso alle domande di trasferimento in essere.*

*In questa fase di "work in progress" è indispensabile dare certezze ai lavoratori sulla struttura dei vari Team e i ruoli di responsabilità e coordinamento; in particolare vanno chiariti i riferimenti per le lavorazioni (previste in dismissione) ma che continueranno ad essere gestite da Roma ancora per diversi mesi.*

*In conclusione, attesa l'indeterminatezza, per stessa ammissione aziendale, di non pochi aspetti del futuro, riteniamo indispensabile ed opportuno, subito dopo la fase di avvio, un incontro con il Responsabile dell'HUB Firenze, per verificare eventuali criticità emerse nel corso del processo di trasformazione.*

### Area Lazio

*Le organizzazioni sindacali hanno chiesto chiarimenti sul nuovo modello di filiale, sulle nuove figure previste, sui portafogli individuali per gli assistenti alla clientela, sulle pressioni commerciali, su organici, sulla sperimentazione dei nuovi orari, sulla riorganizzazione dei marchi sul territorio, su ristrutturazione e accorpamento filiali.*

### Riorganizzazione marchi

Il Dott. Federighi ha sottolineato la necessità di arrivare, nel più breve tempo possibile, alla razionalizzazione dei vari marchi presenti sul territorio (il primo intervento, in ordine di tempo, interesserà la regione Umbria, con la creazione di un unico marchio). A tendere, nella regione Toscana saranno presenti due soli marchi: la Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia nelle province di Pistoia, Lucca e Massa e la Cassa di Risparmio di Firenze nelle altre sette province toscane. Nel Lazio, per ora, è previsto solo il passaggio e/o l'accorpamento delle agenzie di Roma di C.R. Firenze ad IntesaSanpaolo.

### Nuovo modello di filiale

Le recenti modifiche al modello organizzativo di filiale sono state, assolutamente, inaspettate. Comunque l'area Lazio si è immediatamente attivata per informare i referenti operativi già nominati.

E' volontà della struttura RR UU, sia di regione che di area, potenziare le risorse delle filiali andando a coprire i "buchi" di personale esistenti tra i gestori. Relativamente all'assegnazione di portafogli individuali agli assistenti alla clientela, è stato precisato che questo sarà un obiettivo "a tendere", e che i lavoratori individuati dovranno essere opportunamente formati (comunque un centinaio di colleghi hanno già completato i corsi previsti).

### Sperimentazione nuovi orari

I dati sui nuovi orari praticati in 12 punti operativi romani non sono ancora disponibili e l'area ci ha invitato ad attendere il 31 marzo (termine previsto per la sperimentazione). Nel frattempo, l'area Lazio ha dichiarato che, nelle agenzie coinvolte, le questioni insorte sulla gestione pratica del personale tramite intesap, "verranno risolte". Tutte le problematiche relative agli ATM, invece, vanno segnalate al presidio competente.

*Invitiamo le filiali interessate a ris segnalare in area e alle OO. SS. tutte le situazioni "da giustificare" non sanate: ricordiamo che assenze non giustificate (magari tralasciate da mesi) potrebbero causare disguidi con conseguenze anche sulla busta paga, sulla banca ore e/o sul conteggio dei ticket pasto.*

### Sicurezza

I responsabili della funzione, prendendo atto delle integrazioni e delle migliorie richieste dalle OO.SS. dell'area Lazio, hanno ritenuto opportuno inserirle nel piano di sicurezza dell'Area Lazio effettuando interventi su tutti gli impianti G.S.S. esistenti, con l'aumento del numero delle telecamere all'interno dei punti operativi e con l'installazione di monitor esterni (che inquadrano il vigilante di turno) dichiarando di voler estendere tali migliorie anche al di fuori dei confini dell'Area Lazio.

Nel corso del 2011, i punti operativi dell'Area Lazio hanno subito 8 rapine (più altre 4 tentate e non riuscite), con una percentuale del 3,3%, in linea col dato nazionale aziendale.

Verranno inoltre installate delle casseforti per il ricovero dei valori, accessibili solo agli agenti incaricati del ritiro; verranno effettuati corsi antirapina per i direttori e distribuiti volantini pieghevoli sulla sicurezza antirapina.

### Nuove aperture e ristrutturazioni

A marzo chiuderanno gli sportelli staccati di Borgo Pio (accorpato su Via di Porta Angelica), Boville alta (accorpato con Boville) e Via del Mazzarino (accorpato su Via del Corso), inoltre è previsto l'accorpamento delle due agenzie di Aprilia e quello tra le filiali di Porta Furba e Rm 25. Per fine marzo dovrebbe aprire la filiale superflash di Piazza San Silvestro, mentre la rilocalizzazione di Roma 89 su Via Faleria dovrebbe realizzarsi per giugno. Non ci è stato fornito l'elenco degli interventi sulle filiali, da realizzarsi nei prossimi mesi, in quanto il piano dei lavori non è ancora stato approvato.

Relativamente all'annoso problema degli impianti di condizionamento, sembrerebbero definitivamente risolte le questioni riguardanti Via Gualtiero e Via Brofferio; relativamente a Via

Franceschini, l'azienda ha dichiarato che installerà nuovi fan-coil, mentre restano ancora aperte le segnalazioni sulle agenzie di Porta Pia e Roma 25.

*Abbiamo segnalato come, sistematicamente, venga omessa l'informativa alle organizzazioni sindacali sulle date di inizio lavori c/o i punti operativi interessati: invitiamo tutti i lavoratori a segnalare alle OO.SS. l'avvio di eventuali opere di ristrutturazione al fine di consentirci di intervenire.*

#### Viale dell'Arte

Il 27/2 è stata rilevata la qualità dell'aria ai vari piani del corpo "C" del palazzo: i dati riscontrati non presentano tracce di amianto.

*Come organizzazioni sindacali, abbiamo segnalato l'attività di TIR all'interno del cortile del palazzo in orari differenti da quelli precedentemente concordati e l'eccesso di rumore, causato dall'attività di cantiere.*

L'azienda ha promesso un intervento sulla ditta che sta effettuando i lavori.

#### Part time ed esodi

Nell'ultimo trimestre dell'anno, sono stati prorogati 18 part time in scadenza e, su 6 nuove richieste presentate, 4 sono state autorizzate e 2 respinte; 2 sono stati i rientri a tempo pieno. Registriamo l'impegno dell'azienda a soddisfare, in futuro, le richieste di Part Time.

Al 31/12/2011 sono usciti 56 colleghi per esodi o pensionamenti.

#### Assenze per maltempo

Con riferimento alle situazioni createsi nella nostra regione con le nevicate del 3/2 e seguenti, l'area ha precisato quanto segue:

è da ritenersi in permesso retribuito il collega che, causa neve, ha anticipato di qualche ora l'uscita dal punto operativo; è in permesso retribuito il collega che, causa neve, è arrivato in ritardo la mattina in filiale; è in permesso retribuito il collega che, arrivato in ufficio, non è riuscito ad entrare in quanto, causa maltempo, ha trovato l'agenzia chiusa; invece, i colleghi che, causa neve, non hanno raggiunto il punto operativo sono certamente giustificati ma dovranno coprire l'assenza con un giorno di ferie o con la banca ore.

*Abbiamo invitato l'azienda a riconsiderare i casi non accolti, che hanno interessato la provincia di Frosinone, dove i colleghi sono, di fatto, rimasti bloccati nelle proprie abitazioni da diversi metri di neve imprevista.*

*Pur consapevoli delle difficoltà dell'Area, conseguenza sia delle improvvise modifiche sul nuovo modello organizzativo, sia dell'incertezze generate dalla riforma pensionistica in merito a future uscite di personale, complessivamente, riteniamo l'informativa ricevuta decisamente insoddisfacente; alla maggioranza delle domande rivolte dalle OO.SS., l'azienda ha fornito risposte inadeguate.*

*Riteniamo l'assenza del Dott. Fioroni, seppur giustificata, non proficua in relazione alle discussioni relative a pressioni commerciali, organici, part-time essendo le stesse riconducibili esclusivamente alla sua diretta gestione. Riteniamo inaccettabile l'attuale livello raggiunto dalle pressioni commerciali.*

*Invitiamo l'azienda a tener conto del contesto socio economico nel quale operiamo, dei ritardi e delle continue modifiche apportate dai vertici aziendali al nuovo modello organizzativo, presentato come uno strumento essenziale nella realizzazione del piano industriale, elaborato nel 2011, che incideranno sicuramente sul conseguimento degli obiettivi economici e volumetrici prefissati, indipendentemente dalle capacità e dall'impegno profuso dai lavoratori.*

*Non crediamo che esasperando la vita lavorativa dei colleghi dell'Area Lazio, si possa migliorare il risultato reddituale della nostra area.*