



---

## AREA LIGURIA - PIEMONTE SUD OVEST

### Parole d'ordine:

## **rispetto per la dignità e la professionalità dei lavoratori.**

Il 9 marzo si è svolto l'Incontro Trimestrale dell'Area Liguria - Piemonte Sud Ovest alla presenza delle Relazione sindacali, del Direttore di Area e dell'Ufficio Personale di Area.

Alla riunione ha partecipato il nuovo Direttore Regionale Antonio Nucci, che nella sua presentazione ha evidenziato la solidità del Gruppo Intesa Sanpaolo sia dal punto di vista economico sia per l'importanza numerica della clientela. Ha inoltre posto l'accento sull'alto grado di competenze e professionalità delle colleghe e dei colleghi. Uno degli obiettivi che l'azienda si pone è quello di raggiungere la totalità della clientela attraverso la diversificazione dei prodotti venduti con l'applicazione dei nuovi modelli organizzativi.

**Come Organizzazioni Sindacali abbiamo messo in evidenza che le ultime e contraddittorie scelte organizzative aziendali hanno creato sconcerto e preoccupazione in tutto il Personale.**

**Abbiamo sottolineato all'Azienda che i colleghi stanno continuando, come sempre fanno, a prestare la loro opera con serietà e professionalità e meritano un doveroso rispetto.**

Non ci stancheremo mai di ripetere quanto sia di fondamentale importanza la valorizzazione del "capitale umano", vero patrimonio dell'Azienda. Però questa affermazione deve concretizzarsi in azioni precise per non rimanere una vuota enunciazione di principio, una "mozione degli affetti" pronunciata senza convinzione.

Abbiamo rinnovato l'invito all'Area di agire nel massimo rispetto della dignità delle persone, della professionalità che esprimono e della disponibilità che tutti i colleghi stanno dimostrando in un momento complesso come questo.

Con particolare enfasi abbiamo sottolineato le nostre preoccupazioni circa la nuova riorganizzazione dello sportello. La scelta organizzativa di dedicare un sempre maggior numero di colleghi alla vendita dei prodotti, con la conseguente riduzione del servizio di cassa, sta creando pesanti situazioni lavorative con un inevitabile allungamento dei tempi di attesa da parte della clientela. In alcune riunioni organizzative sono state usate espressioni che fanno intendere quanto il fenomeno sia "voluto".

L'Azienda ha poi fornito alcuni chiarimenti a fronte di nostre precise richieste relative a situazioni specifiche dell'Area:

- l'accentramento del settore Small Business (colleghi e clienti) delle filiali di Genova Piazza Banchi-Via Cairoli e Piazza Fontane Marose presso la filiale di Genova Via XXV Aprile non è una sperimentazione né un nuovo futuro modello organizzativo, ma si tratta di una "opportunità commerciale locale";
- al momento non sono ancora state definite aperture/accorpamenti di filiali, esistono ipotesi ancora al vaglio;
- la chiusura definita della filiale di Genova Via De Marini (WTC) ed il relativo trasferimento dei colleghi presso la filiale di Genova Via Cantore avverrà il 26 marzo;
- per le filiali di Chiavari 1 e Villanova Mondovì è prevista una gestione ad interim della direzione nell'ottica di una loro trasformazione in sportelli staccati rispettivamente delle filiali di Chiavari e di Mondovì;
- Espertocasa: al momento non ci sono evoluzioni concrete rispetto all'applicazione di questa figura professionale;
- non sono previste al momento assunzioni a "tempo determinato" per sostituzioni di maternità;
- non è previsto un nuovo approccio da parte dell'Area nella concessione di nuovi part time e/o nel rinnovo di quelli in scadenza. Le limitate recenti casistiche di part time concessi/rinnovati per 6 mesi vanno considerati come singoli casi analizzati nel merito delle specifiche situazioni e sono da definire alla prima scadenza;
- è stato inserito il servizio di guardiania remota (GSS) presso la filiale di Genova Via Cairoli in sostituzione della guardiania fissa. Non sono al momento previsti altri allestimenti di "guardia virtuale" all'interno dell'Area;
- l'ufficio del Personale non prevede l'invio di comunicazione agli Aderenti all'Accordo 29.7.2011 (Fondo Esuberi). Le modifiche intervenute (finestre e incrementi temporali futuri dovuti alle aspettative di vita) determinano l'esclusione di chi matura il diritto oltre il termine ultimo del 31.12.2017. Gli incontri previsti a livello di gruppo chiariranno i dubbi in merito all'Accordo.

**Ritornando infine alla tutela della professionalità delle colleghe e dei colleghi è chiaro che questa deve trovare soluzioni certe nel previsto confronto sul rinnovo degli accordi di armonizzazione. Ciò non toglie che l'Area deve porre particolare attenzione alla gestione del personale in questa difficile fase di incertezza.**

Genova, 13 marzo 2012

**DIRCREDITO-FABI- FIBA/CISL-FISAC/CGIL-UILCA  
INTESASANPAOLO LIGURIA PIEMONTE SUD OVEST**