



TRIMESTRALE AREA EMILIA ISGS BOLOGNA

Il giorno 14 febbraio, le Organizzazioni Sindacali hanno incontrato la Delegazione Aziendale per il primo incontro trimestrale periodico 2012 dell'Area Emilia, all'interno del quale il Polo IntesaSanpaolo Group Services di Bologna.

1. DATI GENERALI

1.1 Organici

L'organico totale, al 31 dicembre 2011, ammonta a 234 risorse, di cui 232 a tempo indeterminato e 2 con contratto di inserimento, così ripartite:

Servizio	Risorse	Donne	Uomini
DOR	124	63	61
Direzione Immobili e Acquisti / DOS	27	7	20
Sistemi Inf.vi	74	26	48
Gestione Personale	1	-	1
DOC	8	3	5

1.2 Part-time

Il part-time ammonta a 55 addetti, di cui 39 addetti con part-time orizzontale, 6 verticale, 10 misto. (fonte: Azienda).

1.3 Inquadramenti

Sono presenti 2 dirigenti (1 in DSI, 1 presso la DIA). I quadri direttivi sono pari a 64 risorse (QD1 e QD2) e 10 (QD3 e QD4). Le Aree Professionali sono pari a 153 risorse (di cui 113 nella fascia 3A-3L/3A-4L) e 40 nella fascia 3A-1L / 3A-2L, 5 Altre fasce.

2. Riorganizzazione HUB – Attività di Back-Office

Il 13 febbraio, con la pari decorrenza dei provvedimenti di distacco delle risorse interessate, è partita la struttura del CEM (Centro Eccellenza Mutui) già ex-Domus Carisbo, le cui attività sono confluite presso la struttura di Isgs con il relativo distacco, sino al 31 dicembre 2012 dei lavoratori già adibiti al Centro Domus.

Oltre alla creazione del CEM con il passaggio da Carisbo a Isgs delle attività, è previsto che, presso il Distaccamento Operativo di back-office di Bologna (che insiste nel perimetro del polo Hub Firenze) saranno mantenute le attuali attività già svolte ad eccezione delle lavorazioni del "transazionale Italia" che confluiranno in altri poli.

L'Hub Firenze si costituirà il 27 febbraio prossimo e le attività è previsto vadano a regime per la fine di agosto del corrente anno.

3. Servizio Mensa (pasti)

Dopo lunga e faticosa ricerca di soluzioni per ovviare al problema del venire meno della mensa e accogliendo le richieste unitarie da parte delle Organizzazioni Sindacali, l'Azienda ha ufficialmente comunicato che, in seguito a conforme convenzione tra IntesaSanpaolo e la società Camst, è stata attivata una rete di convenzionamenti su esercizi della Regione Emilia Romagna (e quindi anche della città di Bologna) per accedere a strutture convenzionate Camst, utilizzando un'apposita carta magnetica plastificata (chiamata "**Carta OK Camst**") con la quale, dietro presentazione, si otterrà uno sconto pari ad almeno il 10% sul prezzo del relativo pasto. L'Azienda ha comunicato che le informazioni di carattere operativo per l'utilizzo della carta sono pubblicate sulla intranet aziendale. Abbiamo inoltre richiesto il completamento (da tempo) dell'armonizzazione dei ticket pasto sul quale siamo ancora in attesa di riscontro.

Dall'assemblea unitaria del 17 novembre 2010 - quando chiedemmo in assemblea mandato ai Lavoratori per approvare una piattaforma di richiesta di elementi sostitutivi del venire meno della mensa - sono trascorsi 14 mesi, molti, forse anche troppi per dare una risposta concreta a esigenze corrette ed equilibrate che all'Azienda abbiamo sempre posto in ogni occasione di incontro. Sebbene il tempo trascorso sia oggettivamente lungo e avremmo atteso volentieri una risposta in tempi più brevi, non possiamo nascondere la nostra soddisfazione per l'accoglimento delle istanze prodotte auspicando che non sia un fatto episodico e isolato ma fonte e origine di riconoscimenti tangibili sul piano delle Relazioni Sindacali.

4. Mobilità

In attesa di un incontro "ad hoc", confermando l'apprezzamento e il notevole afflusso di richieste e utilizzo dell'attuale servizio navetta, abbiamo chiesto la possibilità di un incontro con la struttura del mobility management (che è stata dismessa e oggi si chiama "Peopole Care") per proposte di potenziamento del sistema di mobilità. L'Azienda ha preso atto della nostra richiesta dichiarandosi interessata al tema da concordare nell'ambito dei prossimi incontri.

5. Varie

Emergenza Neve

Le notevoli nevicate che hanno investito il nostro territorio – e non solo – hanno prodotto enormi disagi ai lavoratori e alle lavoratrici nel recarsi al posto di lavoro con oggettivi ritardi e necessità di uscite anticipate per chiusure scuole o per consentire un rientro alla propria abitazione; tutte le scuole di ogni ordine e grado hanno subito giornate intere di chiusura con la conseguente necessità di predisporre per figli minori o di tenera età la permanenza a casa di un genitore. Per questi e altri motivi, così come effettuato anche in altri territori nazionali, le Organizzazioni Sindacali hanno consegnato alla Delegazione Aziendale apposita lettera di richiesta di riconoscimento, per le giornate / ore di assenza dal servizio di relativi permessi straordinari retribuiti a fronte delle oggettive condizioni di maltempo atmosferico che non hanno consentito o il raggiungimento del posto di lavoro o l'arrivo con ritardo o l'anticipata uscita dallo stesso. L'Azienda ha preso atto della richiesta scritta, comunicandoci che tale circostanza era già all'attenzione delle strutture aziendali competenti, anche in base ad omologhe segnalazioni da parte di altri territori. L'Azienda si è quindi riservata di raccogliere le richieste pervenute e le segnalazioni giunte, fornendo conseguentemente le opportune indicazioni ai Preposti / Responsabili delle Aree o Unità Produttive interessate.

Esprimiamo quantomeno una soddisfazione nell'accoglimento delle istanze, fiduciosi di un altrettanto positivo riscontro alle richieste formalizzate.

Permessi retribuiti visite mediche e personale part-time

Raccomandando la consueta attenzione nell'accogliere le richieste di permessi retribuiti visita medica in particolare per le strutture sanitarie pubbliche in orario di lavoro, abbiamo fatto notare come sia in taluni casi in uso la non corretta prassi, per il personale part-time, di abbeverare, in occasione di visite mediche, i relativi permessi "pcr" ancorchè questi non siano contemplati nelle forme di permesso previste ai sensi dei relativi accordi. L'Azienda, non

accogliendo tale osservazione, che a suo avviso è da ascrivere integralmente al tema della banca delle ore ha rigettato la nostra segnalazione, che le Organizzazioni Sindacali ritengono invece opportuna e attinente.

Chiederemo, assieme alle Delegazioni Trattanti, di verificare nelle sedi aziendali competenti le applicazioni in tale senso dell'accordo per fornire una giusta e adeguata risposta alle manifestazioni da parte delle lavoratrici tempo per tempo interessate.

Riversamento dello straordinario per il personale part-time

Su questo argomento si è segnalata all'Azienda la non corretta prassi di non poter più modificare, da parte del personale part-time interessato, l'opzione relativa al pagamento dell'eventuale lavoro straordinario o al riversamento in banca delle ore. Non esistendo norme a livello nazionale (CCNL) o integrativo aziendale, riteniamo tale prassi non conforme e quindi ne abbiamo chiesto la relativa sospensione: l'Azienda ha rigettato anche questa richiesta e pertanto la verificheremo nelle apposite sedi aziendali.

Igiene e pulizie

Constatiamo lo stato di scadimento del livello generale di pulizia dei locali, in particolare dei servizi igienici dove vanno effettuati interventi di manutenzione già segnalati nelle opportune sedi: abbiamo rivolto esplicita richiesta all'Azienda di potenziare il servizio e di verificare lo stato generale di igiene e pulizia anche con le figure preposte, ovvero gli RIS.

Bologna, 14 febbraio 2011

I Coordinamenti Sindacali di Area Emilia
Dircredito-Fabi-Fiba/Cisl-Fisac/CGIL-Sinfub-Ugl-Uilca

Le SAS di ISGS Bologna
Fabi-Fiba/Cisl-Fisac/CGIL

•