

Mestre, 9/2/2012  
Comunicato 2/2012

**INCONTRO TRIMESTRALE  
AREA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA  
NUOVO MO.SE. (Modello di Servizio)- CANTIERI APERTI,  
VARIANTI E LAVORI IN CORSO**

*Il giorno 7 febbraio 2012 si è tenuto a Mestre l'incontro di informativa trimestrale di Area. Erano presenti il Responsabile del Personale della Direzione Regionale Dr. Sartori, la nuova Responsabile del Personale Dr.ssa Brannetti Cristina (a cui diamo il benvenuto), la Dr.ssa De Marchi delle Relazioni Sindacali della Direzione Regionale e il Dr. Mauri di I.S.G.S.*

*Assente (forse non è un caso) purtroppo il Nostro Direttore Generale dal quale aspettavamo la rassegna dei dati dell'andamento economico della CARIVE. Non sono solo le riunioni con i coordinatori e i responsabili delle filiali ma anche questa è una sede istituzionalmente adatta per rafforzare il rapporto con i collaboratori!*

*C'era anche l'aspettativa di approfondite spiegazioni sull'applicazione e sul funzionamento del Nuovo Modello di Servizio.*

*La concomitanza della riunione in corso a Milano con il DG Vicario Dr. Morelli ha visto l'Azienda trincerarsi dietro all'impossibilità di fornire alcuna informativa, per non anticipare l'intervento del DG e rinviando al successivo incontro (tra tre mesi!) l'esposizione di "avanzamento" del nuovo modello di servizio (oggi constatiamo che nulla al riguardo è uscito dalla sede Milanese n.d.r.).*

*Le idee sono molto confuse, la situazione è una continua rivisitazione di compiti, responsabilità e competenze delle nuove figure professionali, del numero e della composizione dei nuovi portafogli, delle mansioni delle nuove strutture.*

*In effetti le continue direttive che vengono emanate sono difficili da interpretare da coloro che devono applicarle o farle applicare: Assistenti Clienti con Portafoglio in pool assegnato (non esiste proprio), Gestori Personal in attesa di portafoglio, nuovi Small Business (sei) e Gestori Imprese (due) che dovranno dedicarsi allo sviluppo. Strutture di Direzione quali Coordinamenti di Mercato (quattro), Specialisti del Personale (tre), Task Force su crediti problematici e/o in bonis (dodici risorse) e Strutture Regionali quali Supporto Remoto Investimenti (otto risorse).*

*Nelle filiali nei prossimi giorni si recherà una Squadra che dovrà spiegare il funzionamento del Nuovo Modello, specificamente sulle mansioni e ruoli delle nuove e vecchie figure professionali.*

***Si può definire quindi che i lavori sono in corso e che gli ingegneri stanno modificando i progetti giorno dopo giorno.***

***Intanto passano i mesi, i giorni e, se li conti, anche i minuti e il lavoro, per fortuna, continua e la clientela necessita di competenze e affidabilità: l'attività svolta dai colleghi non può fermarsi in attesa di decisioni che non arrivano.***

***Si continua a "fare Banca" come sappiamo fare, mettendoci la faccia e appunto la professionalità, sia o che non sia operativo il Nuovo Modello di Servizio.***

**Al 30/11/2011 le filiali retail erano 104, le filiali imprese 7  
ORGANICI al 30/11/2011 – Totale Area CARIVE 1.354**

SOCIETA'	CARIVE	ISGS	PRIVATE B.	I.S.P.	B.PROSSIMA
numero dipendenti	1167	136	29	18	4

**I dipendenti CARIVE al 31/12/2011 sono diminuiti di ulteriori 10 unità (di cui 8 a seguito accordo esodi 29/07/2011) attestandosi a 1157 (di cui 16 apprendisti)**

**I dipendenti ISGS al 31/12/2011 sono diminuiti di ulteriori 2 unità (di cui 1 in esodo) risultando 134.**

### MOBILITA' TERRITORIALE - TRASFERIMENTI

La mobilità territoriale è dovuta in gran parte ad esigenze aziendali (234 colleghi sono stati trasferiti nel 2011 di cui solamente 3 su accoglimento di domanda). Sono 14 le richieste di trasferimento in sospeso al 31/12/2011; accolta 1 nell'ultimo trimestre.

Dei 234 trasferimenti 21 hanno interessato gli ex colleghi Intesa di cui 1 ha avuto il riconoscimento economico per pendolarismo oltre i 22 km di distanza casa/lavoro. Purtroppo il riconoscimento economico spetta solo ai colleghi ex-Intesa in quanto i colleghi CARIVE non godono, per mancanza di accordo, del medesimo trattamento, rimane l'incognita di quanti degli oltre 200 interessati avrebbero avuto diritto.

### I.S.G.S. - PROGETTO 8000

Non è stata data alcuna informativa relativa alla partenza del Polo HUB di Padova, con "satelliti" Mestre e Vicenza, nonostante la prossimità temporale (prevista partenza per il 20.02.2012), in quanto si dovevano attendere "le rivelazioni" del Dott. Morelli come già detto in premessa.

Auspichiamo che negli imminenti incontri trimestrali relativi alle altre Aree interessate (Padova e Vicenza) potremo avere adeguata informativa sull'argomento.

Riteniamo comunque che, vista anche la partenza "in sordina" degli altri Poli Hub (Milano, Torino e Napoli), non ci saranno repentine modifiche dell'attuale operatività.

L'unica certezza avuta riguarda la partecipazione ad un corso di formazione (1 giorno) che coinvolgerà TUTTI i colleghi interessati dal progetto di trasformazione dei Poli e che avrà lo scopo di evidenziare le logiche e le caratteristiche del progetto nonché di stimolare riflessioni sul cambiamento e sui comportamenti funzionali.

Tale corso, sollecitato dalle Organizzazioni Sindacali, si aggiunge a quanto già previsto nel precedente progetto formativo che coinvolgeva soltanto Responsabili e Coordinatori.

### SICUREZZA – AZIONI CRIMINOSE

Nel 2011 ci sono state 2 rapine (non si considerano però le tentate e le "non consumate" rapine), lo scorso anno furono 5.

### DI SEGUITO LE TABELLE CON TUTTI GLI ALTRI DATI (al 31/11/2011) PREVISTI DAL PROTOCOLLO INQUADRAMENTI

CARIVE	DIR	QD4	QD3	QD2	QD1	A3L4	A3L3	A3L2	A3L1	Altri	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>8</b>	<b>66</b>	<b>33</b>	<b>98</b>	<b>242</b>	<b>401</b>	<b>93</b>	<b>115</b>	<b>93</b>	<b>18</b>	<b>1.167</b>
di cui uomini	7	57	23	73	142	179	36	33	34	9	591
di cui donne	1	9	10	25	100	224	57	82	59	9	576

ISGS	DIR	QD3 e 4	QD1 e 2	A3L3 e 4	A3L1 e 2	Altri	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>80</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>136</b>
di cui uomini	-	7	24	47	6	1	85
di cui donne	-	-	9	33	9	-	51

ISPB	DIR	QD3 e 4	QD1 e 2	A3L3 e 4	A3L1 e 2	Altri	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>29</b>
di cui uomini	-	4	12	-	1	-	17
di cui donne	-	3	2	4	3	-	12

ISP	DIR	QD3 e 4	QD1 e 2	A3L3 e 4	A3L1 e 2	Altri	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>
di cui uomini	1	4	6	3	-	-	14
di cui donne	-	-	2	2	-	-	4

PROSSIMA	DIR	QD3 e 4	QD1 e 2	A3L3 e 4	A3L1 e 2	Altri	Totale
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
di cui uomini	-	1	-	-	1	-	2
di cui donne	-	-	-	1	1	-	2

### CONTRATTI PART TIME

**Sempre al 30/11/2011 in CARIVE contratti di lavoro a tempo parziale erano 178, pari al 15% dell'organico, percentuale ben al di sotto del 20% prevista dagli accordi.**

P.T. al 50% - 59%	P.T. al 60% - 69%	P.T. al 70% - 79%	P.T. al 80% - 87%	TOTALE PART - TIME
2	51	76	49	178

ORIZZONTALE	VERTICALE	CICLICO	MISTO	TOTALE
125	3	-	50	178

**Al 31/12/2011 i part time sono aumentati a 185. Le richieste in sospenso sono 10:**

- **due per assistenza figli da 0 – 3 anni – per queste richieste, formulate dalle colleghe ancora in maternità, abbiamo sostenuto che l'Azienda dovrà dare riscontro positivo al rientro in servizio;**
- **sette per assistenza figli da 3 – 13 anni – l'Azienda ha dichiarato che quasi tutte riguardano figli con età prossima alla soglia massima;**
- **una per assistenza familiari con handicap.**

SOCIETA'	FULL TIME	PART - TIME	
		0% - 69%	70% - 87%
Intesa Sanpaolo Private Banking	29	-	-
Intesa Sanpaolo	17	-	1
Intesa Sanpaolo Group Service	105	15	16
Banca Prossima	2	-	2
<b>Totale complessivo</b>	<b>153</b>	<b>15</b>	<b>19</b>

SOCIETA'	ORIZZONTALE	VERTICALE	MISTO
Intesa Sanpaolo Private Banking	-	-	-
Intesa Sanpaolo	1	-	-
Intesa Sanpaolo Group Service	23	3	5
Banca Prossima	1	-	1
<b>Totale complessivo</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

Nessuna richiesta di part time in sospenso per le altre Società dell'Area.

### FORMAZIONE

Alla data del 31/11/2011 sono state erogate 14.014,76 GG UOMO di formazione.

	AULA	PIATT.CAMPUS	FAD multimed.	ESTERNA	STAGE	TOTALE
<b>CARIVE</b>	4.351,60	9.015,51	-	5,87	-	13.372,98
<b>ISGS</b>	94,27	162,88	-	-	-	257,15
<b>ISPB</b>	80,20	304,43	-	-	-	384,63

### N° PARTECIPANTI

	AULA	PIATT.CAMPUS	FAD multimed.	ESTERNA	STAGE	TOTALE
<b>CARIVE</b>	3.722	7.779	-	10	-	11.511
<b>ISGS</b>	80	458	-	-	-	538
<b>ISPB</b>	57	214	-	-	-	271

**La formazione è stata finanziata anche dal FBA (fondo banche assicurazioni), la gestione non è stata pianificata in modo corretto, concentrando in periodi non adatti (luglio e agosto) i corsi di formazione. Abbiamo richiesto un incontro specifico per verificare l'esito e per prevedere calendari adeguati alle esigenze dei colleghi.**

### ORARIO DI LAVORO

#### FERIE, PERMESSI EX FESTIVITA', STRAORDINARIO E BANCA DELLE ORE

#### **FERIE ED EX FESTIVITA' AL 30/11/2011**

	RESIDUO FERIE NON GODUTE	MEDIA FERIE NON GODUTE	RESIDUO EX FESTIVITA' NON GODUTE	MEDIA EX FESTIVITA' NON GODUTE	RESIDUO TOTALE
<b>CARIVE</b>	11.385,00	9,76	1.271,50	1,09	12.656,50
<b>IntesaSanpaolo</b>	212,00	11,78	20,00	1,11	232,00
<b>ISPrivate Bank</b>	303,00	10,45	15,50	0,53	318,50
<b>ISGS</b>	631,50	4,64	91,00	0,67	722,50
<b>B. Prossima</b>	87,00	21,75	4,00	1,00	91,00

**BANCA DELLE ORE**

	Residuo anni precedenti	Maturate nel 2011	TOTALE	GODUTE	%	NON GODUTE	%
<b>CARIVE</b>	4.878,25	41.647,16	46.525,41	23.952,91	51%	22.572,50	49%
<b>IntesaSanpaolo</b>	54,25	315,25	369,50	152,00	41%	217,50	59%
<b>ISPrivate Banking</b>	24,50	467,75	492,25	338,00	69%	154,25	31%
<b>ISGS</b>	283,00	3.470,50	3.753,50	1.964,00	52%	1.789,50	48%
<b>B. Prossima</b>	10,50	49,50	60,00	34,50	58%	25,50	42%

*Alla fine del 2011 il residuo ferie in Carive si è attestato a 7,6 gg media. L'azienda sta intervenendo per programmare le ferie entro aprile 2012 per coloro che avevano un residuo superiore a 10gg. Il contenimento dei costi, di cui anche le voci ferie ed ex festività fanno parte, attuato dal Gruppo ne prevede la piena fruizione in corso d'anno. Le ferie sono un diritto, la stesura dei piani ferie da fare entro marzo è necessaria per la programmazione estiva soprattutto. Ci appare difficile far utilizzare i residui nel breve periodo in concomitanza di corsi anche obbligatori (9.000 Assistenti Clienti delle Banche Rete) e la migrazione informatica della Banca Monte Parma, prevista per fine febbraio, che vedrà impegnati anche nostri colleghi.*

**LAVORO STRAORDINARIO**

	Numero anno 2011	Numero percettori	Numero AAPP	Ore medie nel periodo
<b>CARIVE</b>	11.327,00	400	720	15,73
<b>IntesaSanpaolo</b>	170,00	3	5	34,00
<b>ISPrivate Banking</b>	71,00	4	8	8,88
<b>ISGS</b>	501,75	28	96	5,23
<b>B. Prossima</b>	230,75	3	3	76,92

Resta comunque elevato l'utilizzo in alcune filiali del lavoro straordinario, le medie indicate in tabella non danno l'evidenza; abbiamo segnalato le unità produttive dove si superano i massimi previsti dalle norme contrattuali.

Coordinamento FISAC CGIL Area CR Venezia