

Mestre, 31/01/2012  
Comunicato 1/2012

## INCONTRO CON IL DIRETTORE REGIONALE **I NOSTRI RAGAZZI** *e la motivazione delle Persone*

Si è tenuto il 27/01/2011 a Padova l'incontro tra le Organizzazioni Sindacali delle Banche Rete Cariveneto, Carive, CariFVG e BTB e il Responsabile della Direzione Regionale Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige **Dott. Lodesani**.

La delegazione Aziendale era composta inoltre dalla **D.ssa Ordasso, il Dott. Sartori e la D.ssa De Marchi**.

**Importanti esperienze manageriali e di responsabilità della gestione delle Risorse Umane, prestate in molte Aziende di Credito e in molti Paesi nel mondo, evidenziano l'elevata professionalità del Direttore.**

La crisi dell'Eurozona, i rating delle Aziende a cui eroghiamo il credito, lo spread, la raccolta, la patrimonializzazione delle Banche e molti altri sono stati gli argomenti affrontati a livello macro economico ma inevitabilmente calati nella realtà delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo del Territorio Nord Est Italia.

***Troviamo rilevante evidenziare la dichiarazione di assoluto valore rilasciata rispetto alla centralità della Persona, riferita ai "NOSTRI RAGAZZI" (definizione usata più volte riferita ai dipendenti – anzi – ai collaboratori), alla loro motivazione e rispetto alla salvaguardia della clientela.***

***Nelle politiche commerciali spariscono (per ora) le campagne prodotto e i budget al rialzo puntando alla conoscenza delle esigenze della clientela, con particolare riguardo alla raccolta.***

***Purtroppo però sembra che le pressioni commerciali si stiano spostando su questo target: si ripete come ogni inizio anno l'assalto dei soliti noti che sistematicamente assillano i Responsabili ed i Gestori delle nostre Filiali.***

***Lasciamoli lavorare in serenità – sanno benissimo come farlo!***

***Questa scelta di cambiare rotta (metafore marinaresche sono state usate frequentemente nel colloquio) è stata dettata dalla crisi dei mercati finanziari e non da decisioni aziendali, quindi non facciamoci illusioni sull'etica.***

La necessità di migliorare la produttività impone di raffinare il modello di servizio, in perentoria esecuzione in questi giorni, con la revisione dei portafogli che deve essere fatta con criterio e con la verifica dell'approccio e la tipologia del cliente.

***Bellissime parole ma stando ai fatti la mancanza di comunicazione del vertice impatta fortemente con la pratica: i Direttori Generali, i Coordinatori di Mercato, i Responsabili e Specialisti del Personale, i Direttori di filiale molto spesso non conoscono i contenuti e l'attività dei nuovi ruoli e della nuova organizzazione del lavoro.***

***Lavori in corso frettolosi che purtroppo creano confusione e incertezze.***

Il Direttore prende atto impegnandosi a migliorare l'informazione alle strutture e a tutti i "nostri ragazzi" e a garantire la sua presenza in Rete.

Il Direttore inoltre richiama all'unità, allo stare insieme e ad un progetto comune in una Azienda che offre un posto di lavoro sicuro; ***ma questo si attua con una comunicazione più comprensibile con la verifica della sua corretta ricezione.***

***Servirebbe di sicuro a migliorare il modo di lavorare ed il clima aziendale.***

Coordinamento FISAC CGIL Area CR Venezia