



Comparto Assicurativo Gruppo Intesa Sanpaolo

## Comunicato

Le RSA hanno incontrato l'Azienda e la Capogruppo come stabilito dall'art.5 dell'accordo del 26/05/2011, che prevede momenti di informativa e verifica periodica circa la riorganizzazione del nuovo Polo Assicurativo.

L'Azienda ha illustrato nel dettaglio la situazione della riorganizzazione, tutt'ora in atto, e che si può così riassumere:

	<b>Organico al 31.12.2010</b>	<b>Organico al 31.01.2012 Netto*</b>	<b>Organico Target</b>
<b>AREA</b>	Dipendenti (netto comandi out)	Dipendenti (netto comandi out)	Dipendenti (netto comandi out)
GOVERNANCE E DIREZIONE	58	64	57
AMM. FIN. CTRL. E ATTUARIATO	141	97	89
COMMERCIALE E MARKETING	46	27	25
OPERATION CLIENTI E PREVID.	118	127	150
ORG. SISTEMI	71	52	59
<b>TOTALE</b>	<b>434</b>	<b>367</b>	<b>380</b>

\*Dipendenti presenti in servizio al 31/01 al netto dei distacchi

Da questa situazione si evince come, in alcune aree, il numero delle risorse sia al di sotto del target previsto, mentre in altre sia al di sopra. Da qui il permanere di una situazione di criticità, legata alla ricollocazione di alcune figure di livello medio-alto.

In merito alle richieste di trasferimento in filiale, sono state accolte l'86% delle domande e permane la difficoltà ad inserire personale in alcune aree geografiche già saturate.

Per quanto attiene l'attività telefonica del Customer Care, l'Azienda ha comunicato l'impossibilità di portare a termine l'internalizzazione in tempi brevi. Attualmente il servizio è ancora in parte svolto da società esterne, a causa della difficoltà a completare il processo formativo del personale coinvolto, e di una copertura oraria ritenuta insufficiente (vedi venerdì pomeriggio). A tal proposito l'Azienda ha espresso alle RSA la necessità immediata, di applicare un orario telefonico suddiviso in due fasce:

- Fascia A dal lunedì al giovedì dalle h. 9,15 alle h. 13,30 – venerdì dalle h. 9,15 alle h. 10,30
- Fascia B dal lunedì al giovedì dalle h. 13,30 alle h. 17,00 – venerdì dalle h. 9,15 alle h. 13,30

Le RSA hanno altresì ricordato che l'orario in vigore per tutto il personale, è quello previsto nell'accordo del 26/05/2011. L'Azienda ha dichiarato di non aver intenzione di modificare unilateralmente gli accordi sottoscritti, ma di aver dato solo un'indicazione per garantire un miglior servizio.

**Le RSA hanno ribadito di considerare strategica l'internalizzazione del Customer Care perché permette di sostenere i livelli occupazionali nell'Azienda (salvaguardando quindi i posti di lavoro),** come previsto dall'accordo del 26 maggio 2011 e si sono dichiarate disponibili a parlare di una diversa distribuzione dell'orario di lavoro, anche avanzando proposte, in sede di rinnovo del Contratto Integrativo Aziendale (CIA).

Al termine del confronto sono stati sottoscritti i seguenti accordi:

- Proroga dell'accordo del 3 giugno 2011 in tema di tassazione agevolata relativa a importi derivanti dall'aumento della produttività (per es. straordinari, PAV, etc.) in attesa della pubblicazione dell'apposito decreto attuativo.
- Accordo su cessioni individuali di contratto tra le compagnie assicurative Intesa Sanpaolo Vita e Intesa Sanpaolo Assicura.