



GRUPPO  
IntesaSanpaolo

FisacInform@

**IntesaSanpaolo**

## **BANCO DI NAPOLI RSA CASERTA**

Ci chiediamo il senso di quanto sta accadendo a Caserta per il segmento delle imprese.

A gennaio 2010 alcuni colleghi e diversi rapporti venivano passati dalla filiale imprese alla filiale privati di Corso Trieste, con la formazione del modulo imprese interno a quest'ultima agenzia.

La scelta organizzativa era dettata da esigenze di miglior presidio della clientela e di minore "affollamento" presso la filiale imprese.

La filiale privati veniva attrezzata anche logisticamente e nel tempo alcuni colleghi passavano al modulo imprese, dirottati dallo small business.

Vi era stato un assestamento della clientela e della filiale quando giunge la notizia dello ricollocazione del modulo imprese di nuovo all'interno della filiale imprese di Piazza Generale Amico per il 9 di gennaio p.v.

**Qualcuno in termini organizzativi e gestionali deve essersi sbagliato adesso, o prima, non comprendendosi altrimenti in termini razionali gli avvenimenti; non comprendendosi soprattutto che considerazione si abbia dei colleghi che dovranno spostarsi nuovamente e dei clienti, smistati come pacchetti postali ora in un posto ora in un altro di Caserta, ai quali va data una nuova spiegazione (?) delle ragioni (?) alla base della scelta, nonché una nuova sistemazione, ora che poi tanto spazio, nella Filiale imprese e comunque nel "palazzo" sembra non esserci più.**

La cosa non finisce qua: c'è da chiedersi come siano state gestite le notizie.

Infatti, in maniera puramente casuale, alcuni colleghi del modulo imprese hanno incontrato i colleghi della filiale imprese che volevano commentare la notizia, ma la notizia non era a conoscenza dei colleghi del modulo, così come del direttore della filiale privati da cui dipendono.

Noi riteniamo non solo poco rispettoso per tutti questo modo "asimmetrico" di comunicazione delle notizie, ma anche scorretto e superficiale.

Per le due "perle", una gestionale e l'altra "comunicativa", risponderà qualcuno?

Caserta 29/12/2011

**LA RSA FISAC/CGIL di CASERTA**