



## RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI ISGS TORINO

# Situazione Nuovo Polo Lingotto Torino

In data 16 dicembre u.s. si è svolta l'assemblea dei Lavoratori del Polo di Back Office di Nuova Costituzione, convocata per le numerose segnalazioni di crescente disagio determinato dalle condizioni e dai carichi di lavoro.

**L'ottimo risultato, in termini di affluenza dei Lavoratori, ci ha fornito la prova che si tratta di autentici, reali problemi e non di occasionali difficoltà.** Dopo una breve introduzione, molti, tra i colleghi presenti, sono intervenuti con precisazioni e segnalazioni che hanno permesso di mettere a fuoco, nel dettaglio, gran parte delle problematiche.

Risultano particolarmente sentite quelle di seguito elencate:

- ▶ costante e progressivo aumento dei carichi e ritmi di lavoro senza una adeguata specifica formazione che pone colleghi, già provenienti da comparti diversi da quello del credito, in crescente difficoltà nella gestione del quotidiano
- ▶ difficoltà nel recepimento da parte aziendale di legittime richieste in tema di rimodulazione orario lavoro e pausa pranzo
- ▶ scarsa chiarezza sui profili di responsabilità professionale legata alle diverse incombenze, spesso demandate dai capi nucleo ai singoli Lavoratori, senza specifica autorizzazione aziendale
- ▶ difficoltà organizzative nella gestione delle ferie determinata dalla situazione del nucleo mutui chiamato a pianificare le proprie, con una diversa unità operativa

La situazione è ulteriormente aggravata dall'ormai generalizzato sistema di controlli e pressioni (in alcuni casi di dubbia legittimità) che ha preso avvio un po' in tutta ISGS. Come OO.SS. pertanto chiediamo:

- ☛ **una formazione adeguata e mirata alle lavorazioni tempo per tempo assegnate ai singoli lavoratori.**
- ☛ **una indicazione chiara e dettagliata sui profili di rischio professionale connessi alle funzioni effettivamente svolte.**
- ☛ **il riconoscimento ai colleghi dell'impegno al raggiungimento dei livelli di produttività ed eccellenza dell'ufficio.**

**Al fine di dettagliare e rappresentare al meglio queste richieste, chiederemo, nei prossimi giorni di gennaio, uno specifico incontro con le competenti funzioni aziendali.**

Torino, 3/gennaio/2012

RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI ISGS TORINO

