



**RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI
ISGS MONCALIERI**

CONTACT UNIT MONCALIERI

Chiediamo Rispetto!

In considerazione delle numerose problematiche emerse nella sala della Contact Unit di Moncalieri riteniamo utile e necessario riepilogare la situazione che verrà approfondita in un'assemblea del personale che organizzeremo all'inizio di gennaio:

RIASCOLTI: Dopo la nostra lettera del 4 novembre c.a. nella quale avevamo richiesto una maggiore attenzione nell'applicazione degli accordi tuttora vigenti, l'Azienda ha presentato al Comitato di Consultazione una nuova proposta di accordo sui riascolti ad integrazione dell'intesa siglata nel febbraio 2011.

La proposta presentata prevederebbe la possibilità di riascoltare le telefonate "per fini formativi e/o d'urgenza prive dell'assistenza sindacale".

Abbiamo rifiutato la proposta aziendale ribadendo la nostra contrarietà all'introduzione di pratiche di riascolto che prefigurino un controllo a distanza dei lavoratori.

TRASFERIMENTI: Da diversi anni sono in giacenza numerose richieste di trasferimento tutt'ora inevase.

La gran parte di queste richieste si rivolge alla rete filiali ma ci sono anche alcuni casi pendenti relativi a job posting che avevano ottenuto un riscontro positivo e che rischiano di non essere portati a termine.

L'apertura delle nuove sale operative dovrà agevolare la fuoriuscita del personale anche nel rispetto delle normative attualmente vigenti sul cambio mansione.

DIVIETO DI USCITA DAI LOCALI DELLA CONTACT UNIT: Ci riferiamo alla recente disposizione aziendale che vieta ai colleghi di allontanarsi dai locali della Contact Unit. (!?)

Tale disposizione non è in linea con i più basilari principi di buon senso, di rispetto della dignità dei lavoratori ma soprattutto è in contrasto con gli usi e le consuetudini da sempre seguite all'interno del servizio.

Ci chiediamo a chi possa giovare un'impostazione così rigida e stringente nell'interpretazione peraltro discutibile di alcune normative aziendali.

Vietare la libera circolazione dei colleghi all'interno del perimetro aziendale durante le pause di lavoro non ci sembra un atteggiamento orientato alla

reciproca collaborazione e buona fede nei rapporti con il personale ma **rappresenta una violazione dei diritti individuali della persona.**

Tutte le problematiche sopra elencate non contribuiscono al mantenimento di un clima di benessere e serenità sul luogo di lavoro. I colleghi della Contact Unit svolgono un'attività particolarmente complessa, stressante e di cruciale importanza nel supporto commerciale alla rete filiali e più in generale alla Banca dei Territori. Auspichiamo pertanto che venga posta particolare attenzione alle problematiche di questi colleghi che giornalmente svolgono la loro attività con grande impegno ed eccellenti livelli di qualità del servizio offerto.

Moncalieri, 16 dicembre 2011

Rappresentanze Sindacali Aziendali
ISGS Moncalieri