



# FISAC *notizie*

Segreteria Fisac-Cgil IntesaSanpaolo Group Services - Bologna

Coordinamento di Area Emilia

Focus:

- Piano di trasformazione dei Poli di Back Office
- Mobilità percorsi casa-lavoro
- Convenzionamenti pasto

## Piano di trasformazione dei back office di rete

L'Azienda ha illustrato il piano di trasformazione dei back office di rete anticipato con la circolare relativa al nuovo organigramma della DOR (Direzione Operations Rete). Sono confermati i 6 Hub nazionali (Milano, Torino, Padova, Firenze, Napoli e Lecce) con circa 60 nuclei operativi. Il polo back office di Bologna è inserito, assieme a Forlì e Roma nell'hub Firenze che inizierà la presa in carico delle attività a metà febbraio 2012 con il progressivo trasferimento delle lavorazioni e l'ingresso a regime entro luglio 2012. Al momento, fatta salva la comunicazione aziendale dell'insediamento del CEM (Centro Eccellenza Mutui) a Bologna e la parallela chiusura del centro Domus il 13 febbraio 2012, l'Azienda non ha fornito ulteriori informazioni in merito. Il Cem di Bologna prevede l'ingresso delle lavorazioni ex-Domus in Isgs e il parallelo ingresso di risorse da Carisbo a Isgs.

In ogni Hub ci saranno delle figure chiamate "Responsabili di lavorazione" e "Coordinatori di Nucleo". I responsabili di lavorazione sovrintendono le singole lavorazioni all'interno dell'Hub e i coordinatori di nucleo fanno capo direttamente al responsabile di lavorazione per i nuclei operativi insediati nei singoli poli di distacco dell'Hub principale. In pratica viene introdotta una configurazione organizzativa "a matrice" con livelli di responsabilità e operatività coordinati anche al di fuori della struttura fisica del polo.

E' previsto un piano di formazione per i responsabili di lavorazione e per i coordinatori dei nuclei articolato in giornate di aula e addestramento sul posto, assieme alla formazione per i lavoratori che prenderanno in carico le attività. Mentre sulla formazione dei responsabili e coordinatori l'Azienda ha dato informazioni sulla durata ancora non chiaro è il piano di formazione dei singoli addetti.

Come Fisac siamo chiamati ad esprimere la nostra attenta valutazione in termini di ricadute sulla professionalità e sull'esperienza già accumulata da parte dei lavoratori

in quanto pensiamo che ogni trasformazione organizzativa oltre alla necessaria formazione debba essere accompagnata anche dal riconoscimento delle professionalità e dell'impegno maturato. Operiamo affinché i lavoratori coinvolti nei processi di riorganizzazione non solo trovino le condizioni per esprimere al meglio le capacità e le professionalità maturate ma possano avere le migliori situazioni per gestire al meglio la fase di transizione riconoscendo il lavoro svolto e creando l'ambiente migliore per consentire di operare pienamente nel nuovo modello organizzativo.

### **Piano di spostamento casa-lavoro**

In base alle anticipazioni di stampa emerse relativamente ai provvedimenti che l'Amministrazione Comunale intenderebbe adottare in materia di mobilità, traffico e trasporti, sollecitiamo quanto prima un incontro di ri-aggiornamento con la funzione di mobility-manager - oggi People Care - per sottoporre le prospettive di cambiamento e aggiornare di conseguenza il tema della mobilità, venendo incontro alle esigenze dei lavoratori che si spostano da casa per assolvere ad una funzione "sociale" cioè quella del lavoro: pensiamo che riconoscere gli spostamenti casa-lavoro sono elementi di sostenibilità ambientale significa identificare nei fatti i concetti della Responsabilità Sociale di Impresa.

### **Convenzioni per il pasto**

Sempre con la funzione People Care sollecitiamo quanto prima un incontro per conoscere lo stato del piano di avanzamento e di conoscenza del sistema di convenzioni per il pasto, attesa la necessità di uniformare i trattamenti anche dei buoni pasto e fornire ai lavoratori un sistema integrato in grado di soddisfare bisogni già espressi e rappresentati all'Azienda in occasione degli incontri di trimestrale.

Bologna, 5 dicembre 2011

**FISAC/CGIL - Segreteria  
IntesaSanpaolo Group Services  
Bologna**