



Trimestrale Area Lombardia Nord

In assenza della Capo Area (altri impegni non le hanno permesso di presenziare), in data 29/11/2011 si è tenuto il terzo incontro di informativa trimestrale con le funzioni di Area Lombardia Nord, Direzione Regionale e Relazioni Industriali.

Erano assenti anche rappresentanti di Isgs e della Sicurezza; possiamo presumere che anche loro avessero preso altri impegni prima della convocazione della presente?

In considerazione del momento "estremamente delicato", come da tutti i presenti riconosciuto, sono stati affrontati argomenti che provocheranno immediate e pesanti ricadute sul territorio.

Dati sull'esodo

| Ruolo | Parte A | Parte B | Totale | Uscite al 31/12 |
|------------------------------------|-----------|------------|------------|-----------------|
| Respons. Filiale | 3 | 11 | 14 | 3 |
| Gestori | 7 | 28 | 35 | 3 |
| Amministrativi e Assist. Clientela | 12 | 46 | 58 | 6 |
| Resp. Strutture Area/Regione | 2 | - | 2 | 2 |
| Specialisti | 4 | 14 | 18 | 2 |
| Responsabili Strutture Centrali | - | 1 | 1 | - |
| Altro | - | 2 | 2 | - |
| Totale | 28 | 102 | 130 | 13 |

Le lettere relative alla "Parte A" sono state già consegnate.

Progetto 8.000 e nuovo modello di servizio

Dalla rete saranno "recuperate" 165/170 persone, destinate principalmente a ricoprire ruoli commerciali, attraverso:

- *Decremento e conseguente accentramento delle attività transazionali su Isgs*
- *Implementazione dell'utilizzo di bancomat evoluti e dei canali alternativi*
- *Aggiornamenti procedure informatiche*

Entro fine anno ne verranno individuate 130/140, esaminando in prima battuta le liste di trasferimento (purtroppo spesso dimenticate, come implicitamente ammesso) e comunque cercando condivisione circa il ruolo e la destinazione; non abbiamo motivo di dubitare che questa sia la strada giusta da percorrere.

Di seguito un primo dettaglio su ruolo e numero risorse attribuite:

- *ESPERTI BANCASSICURAZIONE N. 7*
- *ASSISTENTI ALLA CLIENTELA GESTIONE SEGMENTI BASE/GIOVANI N. 40/50*
- *GESTORI SMALL BUSINESS PER SVILUPPO COMMERCIALE N. 15*
- *PRESIDIO CREDITO PROBLEMatico N. 15/20*
- *SUPPORTO REMOTO AGLI INVESTIMENTI N. 3/4*
- *ESPERTI CASA E GESTORI IMPRESE DESTINATI A SVILUPPO COMMERCIALE N. DA DEFINIRISI.*

Sono in corso valutazioni che permetteranno di individuare il personale mancante per il raggiungimento dei numeri in precedenza citati; la nuova riportafogliazione concluderà l'intero processo. Per alcune figure è già iniziato il percorso formativo (aula ed affiancamento presso punti operativi), per altre è ancora in corso di definizione.

Evidenziamo con contrarietà che, sebbene le adesioni al Fondo di solidarietà abbiano raggiunto le quote prestabilite, il numero delle "riconversioni" previste in progetto non è stato conseguentemente diminuito.

Per quanto riguarda il nuovo modello di servizio (Filiali Capofila, a grappolo, segmentazione clientela, riportafogliazione, nuovi ruoli di Coordinamento), l'Area ha manifestato disponibilità per un nuovo incontro non appena in possesso di dati più concreti: ci auguriamo prima dell'avvio del modello stesso.

Da parte nostra aumenta la preoccupazione circa il possibile/probabile inasprimento delle pressioni commerciali; la struttura presentata lascerebbe infatti presagire questo.

Centro Domus Bergamo

Come già preannunciato, in data 28 novembre è stato ufficialmente dimesso: il personale interessato ha trovato sistemazione in alcuni uffici d'Area (Crediti e Crediti problematici) e, in minima parte, sulla rete. L'attività è stata "girata" al Centro Eccellenza Mutui di Sesto San Giovanni.

Filiale Superflash

L'Agenzia n. 1 di Bergamo, presumibilmente il 21 o 23 gennaio 2012, inizierà questa nuova avventura. Maggiori dettagli riguardanti il personale interessato verranno forniti in seguito.

Ricordiamo che si tratta di una "Filiale" rivolta ai giovani (under 35), caratterizzata da prodotti e servizi specifici, con operatività esclusivamente elettronica ed orario di apertura particolare (13.30 – 19.00 da lunedì a sabato).

Part time – tempi determinati – straordinari – formazione

In linea di massima si conferma quanto detto in occasione della precedente trimestrale, in più si aggiunge che è senza dubbio possibile fare di meglio.

CONCLUSIONI

Come detto in premessa, ci troviamo in un momento estremamente delicato; l'aver fatto coincidere le prime uscite dell'esodo con il nuovo modello di servizio non ha fatto altro che rendere più complicata la situazione. Se a tutto ciò aggiungiamo che, per quanto dichiarato dall'Azienda, parecchio è ancora in corso di definizione e a meno di un mese dalla partenza, la nostra preoccupazione non può essere che forte.

A questo punto possiamo solamente augurarci che si possano trovare soluzioni condivise per rendere meglio gestibili le inevitabili ricadute preannunciate; questo potrà realizzarsi solo se verrà manifestata la volontà di prestare ascolto al "territorio" che, soprattutto nei momenti più difficili, ha sempre saputo fornire indicazioni estremamente interessanti.

Siamo certi che il senso di responsabilità che l'Area ha sempre dimostrato non verrà meno proprio in questo frangente.

*Rappresentanze Sindacali Aziendali
IntesaSanpaolo Area Lombardia Nord
Dircredito – Fabi – Fiba/Cisl – Fisac/Cgil – Uilca/Uil*