



AREA CARIVENETO SUD EST PROGETTO 8000

Il giorno 16 dicembre si è svolto l'incontro Trimestrale dell'Area Cariveneto Sud Est alla presenza del D.G.Dr.Tussardi e dei Rappresentanti Aziendali della Direzione Regionale e delle Relazioni Sindacali.

Nel corso dell'incontro sono stati illustrati i risultati economici relativi al terzo trimestre 2011. Rispetto al budget di periodo il Margine di Intermediazione di Area si attesta al 100,9%, il Margine di Interesse al 107,4% e le Commissioni Nette al 95,5%, mentre gli impieghi sono al 100,3% e la Raccolta Totale al 97,6%.

Il Dr.Tussardi ha confermato che, pur in presenza di uno scenario economico molto negativo, che vede il nostro paese rientrare in recessione, e in presenza di un contesto di forte restringimento della concessione del credito da parte di molte banche locali e nazionali, la nostra azienda ed il Gruppo continuano a finanziare le imprese ed i privati, grazie alla dotazione di liquidità ancora a disposizione. Naturalmente cresce l'attenzione e la vigilanza sul merito di credito e continua il processo di repricing per adeguare i tassi al crescente costo della raccolta.

Nel corso dell'incontro sono stati inoltre illustrati i dati relativi all'applicazione del Progetto 8000 nell'ambito dell'Area, nonché l'andamento degli organici, del part-time, dei trasferimenti e i dati del personale in esodo e pensionamento. Un focus specifico è stato aperto sul processo di riorganizzazione dei Poli di Back Office di ISGS.

PART-TIME

A fronte di 76 contratti in scadenza al 31/12/2011, saranno accolte 70 domande di proroga, di cui 50 con durata triennale e 20 con durata di 6 mesi. Le domande in attesa di accoglimento alla data odierna sono diminuite da 91 a 79 di cui 71 erano in essere alla data dell'accordo 29 luglio 2011. **Nel quarto trimestre sono stati concessi 16 nuovi part-time.**

Pur rilevando lo sforzo aziendale sui rinnovi e sulle nuove concessioni, riteniamo si debba velocizzare ed intensificare l'intero processo.

Le scriventi OO.SS. hanno ancora una volta chiesto all'azienda di investire in modo deciso nel part-time, che va considerato come strumento fondamentale di conciliazione tra esigenze familiari e sociali delle lavoratrici e dei lavoratori e gli obiettivi aziendali di riduzione del costo del lavoro fissati dal piano d'impresa. In quest'ottica deve essere drasticamente ridotto lo stock delle domande in attesa di accoglimento ed aumentata l'incidenza dei contratti a tempo parziale fino all'aliquota massima di concedibilità del 20% fissata dal Contratto Nazionale di Lavoro.

PROGETTO 8000

I Rappresentanti Aziendali hanno esposto in estrema sintesi le linee guida dell'evoluzione del Modello Organizzativo di Filiale, già presentate alle OO.SS. a livello di Gruppo. La riorganizzazione prevede :

- La revisione dei criteri di portafogliazione del segmento privati
- Il cambiamento dei criteri di classificazione delle filiali
- L'istituzione dell'organizzazione a "grappolo" con filiali capofila e 3/5 filiali raggruppate
- L'introduzione di nuove figure professionali : l' Esperto Bancassicurazione e Casa nonché il Referente Organizzativo presso le filiali grandi e medie-complesse. Sono inoltre previsti nuovi ruoli specialistici presso le Aree o Direzioni Regionali come l'Esperto Remoto Investimenti con compiti di supporto delle piccole filiali.
- Il coordinamento delle filiali grandi da parte del Capo Mercato.

Sui dettagli della riorganizzazione rinviamo alle informative già emanate dalle Delegazioni Trattanti delle scriventi Organizzazioni Sindacali.

L'azienda ha comunicato l'assegnazione dei seguenti ruoli professionali, nella fase iniziale di applicazione del progetto:

7 Esperti Bancassicurazione (per i quali è già stato erogato il corso di formazione)
 7 Esperti Remoto Investimenti con sede a Treviso
 5 nuovi Gestori Small Business, di cui 12 presso filiali con compiti di sviluppo
 14 colleghi della nuova "Task Force" del Credito Problematico presso i Crediti di Padova
 4 nuovi Gestori Imprese dedicati ad attività di sviluppo
 100 F.T.E (personale corrispondente a 100 full-time equivalent) nel ruolo di Assistente alla clientela, per la gestione in monte della clientela Base e Giovane.

Si registra inoltre il notevole incremento del numero dei Quadri Direttivi di 1° e 2° livello (ben 125), per effetto della scadenza dei percorsi professionali al 30 giugno 2011.

Le scriventi OO.SS., nel ritenere in sé apprezzabile l'obiettivo dell'incremento sostenibile dei ricavi, anziché perseguire una politica fondata sulla riduzione del costo del lavoro, manifestano tuttavia forte preoccupazione sulla gestione delle risorse umane nella fase attuativa del piano.

E' già in atto, e si intensificherà nell'immediato, una forte mobilità territoriale e professionale che coinvolgerà un numero elevato di colleghi e colleghe. Per gestire in modo sostenibile tale processo, abbiamo chiesto all'azienda di dare il massimo spazio all'accoglimento delle domande di trasferimento in essere e di potenziare la buona formazione in aula e in affiancamento, considerando meramente residuale e integrativa la F.A.D. (sulla quale permane un giudizio nettamente negativo da parte dei lavoratori e delle OO.SS.).

ESODI E PENSIONAMENTI

L'azienda ha fornito i dati relativi ai pensionamenti e alle domande di accesso al Fondo di Solidarietà ante manovra in corso di approvazione. I dati sono certificati per la parte A, mentre per la parte B rappresentano le domande pervenute e non ancora certificate.

Naturalmente gli stessi sono destinati a subire variazioni per effetto dell'impatto dei provvedimenti legislativi in corso emanazione. Sono già fissati incontri a livello di Gruppo dal 21 al 23 dicembre per valutare le ricadute del decreto e ricercare idonee soluzioni.

Per l'Area Cariveneto Sud Est sono previsti:

PARTE A : 69 adesioni certificate di cui 19 su ISGS

PARTE B : 142 domande pervenute, non certificate, di cui 28 su ISGS

Le Cessazioni previste al 1/1/2012, (salvo decreto di riforma) **sono 25.**

L'Area Cariveneto Nord Ovest prevede 48 adesioni per la PARTE A (di cui 8 su ISGS) e 81 per la parte B (di cui 9 su ISGS).

ISGS – PROGETTO 8000'- PERSONALE IN RICONVERSIONE

L'azienda ha confermato che i Poli di ISGS di Sarmeola, Torri e Mestre assumeranno lo status di "hub" a partire dalla metà del prossimo mese di Febbraio.

A tutt'oggi non sono ancora state definite le attività di competenza dei 3 Poli, ad eccezione della MIFID, per la quale è confermata la permanenza presso la Sede di Torri di Quartesolo con l'impegno di 40 risorse e il CEM (Centro Eccellenza Mutui) presso Sarmeola e Mestre.

E' stata inoltre confermata la chiusura del Polo di Rovigo da Giugno 2012 e di Treviso da Settembre 2012. Le Organizzazioni Sindacali hanno nuovamente richiesto all'azienda di gestire con la massima attenzione il processo di riconversione professionale dei lavoratori impegnati nei Poli in chiusura, anche prevedendo trasferimenti presso altri Poli, su base volontaria, del personale con problemi di salute, di età avanzata, ovvero adibito a mansioni specialistiche che devono essere valorizzate.

Abbiamo pertanto manifestato la nostra ferma opposizione contro un processo di riconversione forzata e generalizzata che finirebbe per danneggiare sia i lavoratori sia la stessa azienda.

In merito alle **170** riconversioni da ISGS alla rete previste dal Progetto 8000 per la Direzione Regionale Nord Est (Veneto, Trentino A.A., Friuli V.G.), l'azienda ha precisato che 67 risorse operano già in rete dal 1/1/2011, altre 88 saranno "liberate" dai Poli in chiusura (40 TV, 28 UD, 20 RO) e dalle uscite in esodo e pensionamento.

Le altre 15 risorse saranno individuate in via prioritaria tra coloro che hanno presentato domanda di trasferimento.

Dal 14 Novembre il Centro Domus è migrato presso il Polo di Back Office di Sarmeola costituendo il nuovo CEM. A seguito dei colloqui individuali sono stati disposti 36 distacchi presso ISGS e 8 cessioni individuali del contratto di lavoro.

In merito alla mensa di Sarmeola l'azienda ha comunicato il cambio della gestione: la CAMST subentrerà alla BARBERIS dal 1 luglio 2012. Sarà applicato il modello "GUSTI GIUSTI" che prevede un innalzamento qualitativo del servizio con l'utilizzo di cibi biologici e corretti criteri dietetici. Il prezzo fissato per il pasto va da un minimo di 4,20 ad un massimo di 5,16 € per il pasto completo.

Il completamento dei lavori di ristrutturazione dello stabile di Sarmeola è previsto entro il mese di Marzo 2012.

LE SEGRETERIE DI COORDINAMENTO CARIVEVETO

I COORDINATORI TERRITORALI

DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL - UILCA

Padova, 23 dicembre 2011