



TRIMESTRALE IN AREA LAZIO

Nell'incontro trimestrale in Area Lazio del 21 novembre scorso, l'azienda ha comunicato alle organizzazioni sindacali i dati sugli esodi relativamente alla nostra regione.

Il dott. Fioroni, illustrando l'andamento dell'attività produttiva della nostra Area, ha descritto l'evoluzione del nuovo modello di servizio della banca dei territori orientata, a suo dire, ad accrescere l'attività commerciale, aggiornando il modo di fare banca, cambiare il servizio alla clientela, adeguando le competenze funzionali e relazionali, ed avviare un percorso di risposta alle necessità della rete, in un'ottica di costante e adeguata formazione al fine di valorizzare le capacità professionali dei colleghi.

ESODI

Intesa-Sanpaolo, Banca Prossima e Banca Private

le adesioni pervenute sono in totale 265, così ripartite:

parte A (dati definitivi)

| | | | |
|------------|----------|------------|--------------------|
| uomini 115 | donne 42 | totale 157 | uscite 31/12/11 66 |
|------------|----------|------------|--------------------|

parte B (dati provvisori)

| | | |
|-----------|----------|------------|
| uomini 71 | donne 37 | totale 108 |
|-----------|----------|------------|

Relativamente alla parte A, si registrano 45 domande per pensioni di anzianità, 88 per quote e 24 di vecchiaia; sulla parte B, invece, risultano 56 domande per pensioni di anzianità, 36 per quote e 16 di vecchiaia.

Intesa-Sanpaolo Group Service

sono 78 le adesioni pervenute, così ripartite:

parte A

| | | | |
|-----------|----------|-----------|-----------------|
| uomini 39 | donne 13 | totale 52 | uscite 31/12 22 |
|-----------|----------|-----------|-----------------|

parte B (dati provvisori)

| | | |
|-----------|----------|-----------|
| uomini 14 | donne 12 | totale 26 |
|-----------|----------|-----------|

Sono state riscontrate, per la parte A, 18 domande per pensioni di anzianità, 28 per quote e 6 di vecchiaia, mentre per la parte B abbiamo rispettivamente 11 domande per pensione di anzianità, 8 per quote e 7 di vecchiaia.

Con riferimento ai ruoli ricoperti dagli interessati, relativamente ad Intesa Sanpaolo, le uscite risultano così distribuite:

| | parte A | parte B | totale | uscite 31/12/11 |
|---------------------------------------|---------|---------|--------|-----------------|
| responsabili di filiale | 13 | 11 | 24 | 4 |
| gestori | 34 | 44 | 78 | 18 |
| assistenti clientela e amministrativi | 68 | 42 | 110 | 24 |
| dirigenti area | 3 | | 3 | |
| specialisti | 16 | 5 | 21 | 4 |
| strutture centrali | 1 | 1 | 2 | 1 |
| altro | 22 | 5 | 27 | 15 |
| totale | 157 | 108 | 265 | 66 |

Complessivamente usciranno 5 dirigenti, 136 quadri, 121 impiegati della III[^] area e 3 della II[^] area. In base ai dati formulati nel "progetto 8000", nel Lazio, dovranno essere recuperate 274 risorse (nella banca dei territori) e, di queste, 120 circa dovranno essere disponibili per fine anno. Questi colleghi, debitamente formati, saranno destinati a sostituire, in conseguenza degli esodi, i ruoli rimasti scoperti e/o le nuove figure professionali previste dal nuovo modello di filiale.

Le strutture di area hanno dichiarato che 111 risorse sono già state individuate e che verranno utilizzate per ricoprire gli incarichi di esperto banca assicurazione (9), assistente alla clientela "base e giovane" (45), specialista investimenti da remoto (5), small business (24), credito problematico (7), gestore privati (20), gestore imprese (9).

Il 21 novembre è partita la formazione per gli esperti banca assicurazione.

SICUREZZA

Nonostante l'introduzione di nuovi apprestamenti di sicurezza, nei primi 10 mesi dell'anno, le nostre agenzie del Lazio hanno subito 7 rapine e 4 tentativi, in leggera diminuzione rispetto al corrispondente periodo dell'anno precedente.

Per aumentare il livello di sicurezza, nella filiale di via Napoleone III verranno installati i cash-in cash-out, mentre a Ponte di Nona, oltre all'attivazione dei cash-in, verrà esternalizzato il servizio di cassa continua. Nelle filiali interessate, in via sperimentale per quattro mesi, dalla flessibilità di orario, sono stati effettuati interventi tecnici di modifica delle temporizzazioni e sono state trasmesse note operative integrate ai responsabili.

Come sindacato abbiamo richiesto un incremento degli apprestamenti di sicurezza su tutte le filiali coinvolte nella sperimentazione sugli orari di apertura, con particolare attenzione alla fascia preserale e alle aperture di sabato, anche in assenza di attività di cassa.

FILIALI

Nelle ultime settimane, sono state aperte due nuove filiali: Roma Piazza Meucci e Roma Via Battistini, nella seconda metà di dicembre partiranno la filiale "superflash" di Piazza San Silvestro e la nuova agenzia di Via Trionfale; l'apertura di Roma, Via Faleria è invece rimandata al primo trimestre del 2012.

Gli sportelli interessati dal nuovo modello "light" saranno tutti dotati di dispensatori cash-in cash-out. Sarà così per le agenzie di: Roma 3, Roma 5, Roma 7, Roma 8, Roma 18, Roma 24, Roma 33, Roma 43, Roma 44, Roma 48, Roma 54, Roma 55, Roma Via A. Doria, Roma Via Gallia, Roma Via Gualtierio, Roma Regina Margherita 46, Ceprano, Frosinone P.za Paleario, Grottaferrata V. delle Sorgenti, Guidonia, Latina Via Isonzo, Marino, Tivoli.

Previsti interventi sulle vetrine delle agenzie delle filiali di Flaminio, Regina Margherita, Giacomo Corradi, Via Graf, V. Trionfale 7012, Via Franceschini.

Su questo gruppo di filiali, in concomitanza con l'intervento sulle vetrine, le organizzazioni sindacali hanno chiesto di valutare anche l'installazione di barriere di protezione antisfondamento.

E' stata inoltre ribadita all'azienda la necessità di una preventiva e puntuale informativa su accorpamenti ristrutturazioni e interventi tecnici che interesseranno i vari punti operativi.

PALAZZO DI VIA DELL'ARTE

In merito ai lavori in corso di rimozione dell'amianto sulla facciata del palazzo "corpo b" di viale dell'Arte, l'azienda ha dichiarato di avere effettuato sul "corpo c" dello stabile i concordati interventi di pulizia straordinaria e la sostituzione dei filtri dell'aria.

L'ultimo controllo dell'aria, effettuato il 28/10 in 15 diversi punti del palazzo occupato dai nostri uffici, ha registrato la presenza di 0,2 microfibre per litro (ben al di sotto del limite consentito di 20 fibre per litro d'aria).

ISGS

Per quanto riguarda la ristrutturazione in atto nella D.O.R. è al momento partita la sperimentazione sull'HUB Milano mentre nei prossimi mesi seguirà anche l'HUB Toscana di cui Roma fa parte; per il momento su Roma è arrivata parte della lavorazione della Tesoreria di Cagliari. Per quanto riguarda i distaccati in ISGS sul polo mutui e nel Back Office che scadono al 31/12 non ci è stata fornita una indicazione precisa.

Ribadiamo la necessità di accompagnare questa fase di riorganizzazione con un serio piano formativo e con l'attenzione alle professionalità dei colleghi. In particolare va monitorato con attenzione l'impatto degli esodi sui vari servizi per predisporre per tempo le sostituzioni e mantenere su Roma le attività. Per il polo mutui abbiamo sottolineato l'importanza di avere certezze sia per i distacchi che sull'impatto che avrà l'esodo, in modo da predisporre i giusti percorsi formativi utili a consolidare su Roma la lavorazione

Per le modifiche organizzative della D.O.C. che stanno portando l'azienda a rivedere le flessibilità di orario delle lavoratrici e lavoratori dell'ufficio, verranno formalizzate le date di modifica.

Abbiamo contestato che tutta la vicenda è stata gestita male, senza fare una valutazione della situazione reale dell'ufficio e che nell'incontro precedente c'era stato un impegno- che riteniamo vada mantenuto - a verificare possibili soluzioni alternative.

Ribadiamo inoltre che eventuali revoche delle flessibilità di orario e/o della riduzione dell'intervallo di pranzo concesse in precedenza, devono essere comunicate per iscritto ai singoli lavoratori interessati dal responsabile della UOG con un preavviso di almeno 10 giorni lavorativi, come previsto dalle "REGOLE IN MATERIA DI ORARIO DI LAVORO" in essere.

Per le rilevazioni di attività che si sono fatte o si stanno facendo in DOR e DOC con la richiesta di report o con l'introduzione di procedure di monitoraggio l'Azienda si è riservata di dare successivamente una risposta più puntuale.

Riteniamo che vada chiarita al più presto alle R.S.A. ed ai lavoratori la natura di questi monitoraggi; seguiremo con attenzione l'evoluzione della vicenda.

Abbiamo richiesto che viste le ristrutturazioni degli uffici si predispongano le Aree Break come da tempo concordato e ci si attrezzi per poter fare la raccolta differenziata di carta plastica e altro.

Dobbiamo rilevare la mancata presenza al tavolo dell'incontro di colleghi delle Direzioni di ISGS. In una fase di profonda evoluzione come quella che stiamo vivendo e per poterla affrontare nel modo corretto riteniamo che l'Azienda debba ripensare a questa situazione e auspichiamo che nel prossimo incontro si possa avere al tavolo la presenza delle funzioni di ISGS per affrontare concretamente le ricadute su Roma dei progetti in atto.

CONCLUSIONI

In relazione ai nuovi progetti e ai conseguenti cambiamenti, abbiamo rilevato, da parte aziendale, la disponibilità a trovare soluzioni condivise, attraverso un percorso che possa rendere sostenibili processi di questa importanza e garantire soluzioni non traumatiche.

Resta inteso, che ancora molte problematiche, come part-time, sicurezza, pressioni commerciali, ferie, trasferimenti, non trovano risposte adeguate alle richieste ed alle necessità dei colleghi.

Preoccupazione è stata espressa anche sul tema delle riconversioni professionali, degli accorpamenti e delle uscite per esodo, che rischiano di compromettere l'attuale livello degli organici sia nella rete che in ISGS.

Per raggiungere l'obiettivo del rilancio della nostra Area è opportuno un confronto serio e proficuo con le OO.SS. allo scopo di costruire insieme un clima interno positivo, salvaguardando i diritti e la dignità dei lavoratori.

Roma 30 novembre 2011

**DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL - FISAC/CGIL – SINFUB – UGL – UILCA
RSA Intesa Sanpaolo e I.S.G.S. di Roma**