



I DATI DELL'ESODO E L'EVOLUZIONE DEL MODELLO DI SERVIZIO IN AREA MILANO PROVINCIA

Si è tenuto in data 15/11/2011 l'incontro trimestrale d'Area che ha avuto come argomenti principali all'ordine del giorno i dati sugli esodi e le ricadute per la nostra Area del Progetto 8.000.

DATI SULL'ESODO

RUOLO	PARTE A	USCITA AL 31/12/2011
RESPONSABILI DI FILIALE	9	5
GESTORI	17	9
AMMINISTRATIVI/ ASS A CLIENT	41	21
SPECIALISTI	11	5
ALTRO	1	0
TOTALE	79	40
DI CUI UOMINI	53	25
DI CUI DONNE	26	15
PER ANZIANITA'	45	20
QUOTE	23	14
VECCHIAIA	8	4
DONNE OPZIONE CONTRIBUTIVO	3	2
DIRIGENTI	2	1
QUADRI DIRETTIVI	33	17
AREE PROFESSIONALI	44	22

I dati di cui sopra sono certificati e quindi definitivi, mentre per i dati della parte B (l'Azienda ha comunicato alle Segreterie trattanti che ammontano a circa 210 colleghi per la nostra Area) sono ancora soggetti a verifiche e quindi non definitivi.

L'Azienda ha segnalato che invierà entro novembre le lettere di comunicazione relative ai colleghi con uscita al 31/12/2011.

PROGETTO 8.000 E NUOVO MODELLO DI SERVIZIO

Il piano d'impresa riconferma quanto dettagliato dall'Azienda alle Delegazioni trattanti nell'incontro svoltosi in data 9 novembre 2011: detto piano prevede recuperi di personale, attraverso un 'attività di efficientamento, con implementazione dei ruoli relativi alle attività commerciali.

Calato sulla Ns Area, il piano di impresa prevede circa 154 risorse disponibili recuperate attraverso:

- Decremento dell'attività transazionale
- Implementazione dell'utilizzo MTA (bancomat evoluti)
- Accentramento dell'attività transazionale su ISGS
- Implementazione dei canali alternativi
- Accorpamenti di Filiale (oltre alle piazze di BOLLATE e CORSICO non sono all'attualità previsti ulteriori accorpamenti)
- Aggiornamenti delle Procedure Informatiche

In base al nuovo modello di servizio le risorse così recuperate verranno adibite a:

ESPERTI BANCASSICURAZIONE: circa 40 risorse

ASSISTENTI ALLA CLIENTELA PER GESTIONE SEGMENTI BASE/GIOVANI: circa 74 risorse

GESTORI SMALL BUSINESS CON PORTAFOGLIO SCARICO PER SVILUPPO COMMERCIALE: circa 18 risorse

RAFFORZAMENTO PRESIDIO CREDITO PROBLEMATICICO: circa 26 risorse

GESTORI IMPRESE DESTINATI ALLO SVILUPPO COMMERCIALE: circa 3 risorse

SUPPORTO REMOTO AGLI INVESTIMENTI: circa 2 risorse

Il percorso formativo previsto per gli ESPERTI BANCASSICURAZIONE inizierà in data 24 novembre p.v. mentre non vi è ancora una data definitiva per l'avvio degli altri efficientamenti .

Gli Esperti Casa, previsti nel nuovo modello di servizio, così come 9 dei 40 esperti Banca/Assicurazione verranno individuati mediante un'efficientamento all'interno delle singole Filiali ove già prestano servizio.

Inoltre è già stato avviato il progetto per il recupero di 27 risorse dalle attività amministrative di back office delle Filiali verso attività di Front Office e attività commerciali. Questo passaggio è supportato da Corsi di Formazione della durata di circa un mese con 7 giornate in aula ed 8 giornate di affiancamento, queste ultime anche presso altri punti operativi.

Risulta evidente che la nuova riorganizzazione coinvolgerà nei fatti un numero rilevante di colleghi con riconversione rete su rete mentre l'Area ha ribadito che al momento non vi è una previsione in entrata di lavoratori da altre strutture.

Oltretutto è opinabile la possibilità di recupero di risorse rivenienti da un ulteriore accentramento delle attività transazionale su ISGS; il rischio conseguente è un pesante aggravio dei carichi di lavoro nelle Filiali.

Le OO. SS. hanno anche sottolineato come il previsto aumento dei mercati e dei relativi Coordinatori possa tradursi in un inasprimento delle pressioni commerciali, tenuto conto che il sistema incentivante dei suddetti Coordinatori sarà correlato ai dati commerciali delle Filiali oggetto di coordinamento.

E' stata inoltre richiesta all'Azienda la massima attenzione gestionale verso i colleghi da avviare al percorso formativo per ESPERTI BANCASSICURAZIONE, in quanto, nel caso i suddetti colleghi fossero già inseriti in un percorso professionale, lo stesso verrebbe interrotto senza al momento certezze di inquadramento sul nuovo ruolo.

E' stato ribadito all'Azienda che l'attuale accordo prevede una moratoria di 5 mesi, senza compromissione del percorso professionale in essere.

Allorchè saranno disponibili i dati relativi alla individuazione delle Filiali Capofila e delle Filiali a Grappolo, alla nuova segmentazione della clientela e relativa ridefinizione dei portafogli e ai nuovi ruoli di Coordinamento, l'Area ha dato disponibilità alle OO. SS. per un nuovo incontro di aggiornamento sull'evoluzione del modello.

SISTEMA INCENTIVANTE 2010

Finalmente, per la prima volta dal 2007, l'Azienda ritorna a fornire dati più dettagliati relativi al sistema incentivante.

Solo 21 filiali, ovvero 8,17% delle Filiali dell'Area, ha raggiunto il budget per un totale di 262 risorse premiate con un importo medio pari ad Euro 3.391.

Vi elenchiamo i numeri e gli importi medi delle figure professionali premiate

RUOLO	NUMERO COLLEGHI	IMPORTO MEDIO IN EURO
DIRETTORE FILIALE IMPRESE	6	23.212
SPECIALISTA ESTERO MERCI	38	2.861
GESTORI IMPRESE	49	6.397
ADDETTO IMPRESE	57	1.857
ADDETTO AMMINISTRATIVO	13	1.673
DIRETTORE FILIALI RETAIL	13	4.673
GESTORE SMALL BUSINESS	13	1.591
GESTORE PERSONAL	16	1.752
GESTORE FAMIGLIA	20	1.203
ASSISTENTE ALLA CLIENTELA	28	621
ALTRI	9	5.386

VALUTAZIONI 2010

Sono stati valutati 2.886 colleghi con le seguenti valutazioni: 1 inadeguato, 66 parzialmente adeguati, 1186, adeguati, 1.333 più che adeguati, 288 elevati, 12 eccellenti.

Sono stati presentati 2 ricorsi senza variazione del giudizio sintetico finale.

PERCORSI PROFESSIONALI

Dal 1 gennaio 2011 sono stati attivati 75 nuovi percorsi professionali di cui 28 Gestori Famiglie, 23 Gestori Personal, 14 Gestori Small Business, 5 Addetti Imprese e 5 Gestori Imprese.

A queste si aggiungono le nuove nomine di 8 Direttori, 3 Coordinatori Famiglie e 2 Coordinatori Personal e Small Business.

I percorsi attualmente in essere sono 574.

TRASFERIMENTI

Dal 1 agosto 2011 sono state trasferite 87 risorse di cui 16 su richiesta dei colleghi. Abbiamo sollecitato la Direzione di Area ad una maggiore sensibilità sulle attivazioni delle liste, anche cogliendo l'occasione fornita dalla prossima riorganizzazione. In previsione della prossima revisione dei mercati l'Area Milano Provincia ha preannunciato una ridefinizione delle zone di competenza dei Gestori del Personale e l'interscambio di

uno Specialista del Personale proveniente dall'Area Milano Città. Auspichiamo che questo sia il segnale di un miglioramento relativamente all'attivazione delle liste fra le due Aree.

PART TIME E TEMPI DETERMINATI

Rileviamo con soddisfazione che, dopo le numerose sollecitazioni delle OO. SS., dal 1 agosto :

il numero delle domande di part time in attesa di accoglimento è sceso da 48 a 39 e vi sono state 17 nuove concessioni e 111 rinnovi con una percentuale del 95% (da inizio anno 192 rinnovi su 203 richieste)

Pur permanendo la richiesta di allungamento dell'orario lavorato constatiamo una maggiore attenzione nella valutazione delle richieste di part time.

Sono attualmente in essere 27 assenze per maternità con solo 12 sostituzioni mediante contratti a tempo determinato.

SALUTE E SICUREZZA

L'Azienda ci ha comunicato il miglioramento della tempistica in merito alle richieste di intervento sugli impianti.

Dai dati comunicati dall'Azienda sulle rapine avvenute si evidenzia una riduzione degli eventi criminosi nel periodo dal 1/1/2011 al 30/09/2011 rispetto all'analogo periodo dell'anno precedente (le rapine scendono da 22 dell'anno precedente a 6) anche se il trend relativo all'ultimo trimestre risulta in salita con 3 rapine nel mese di ottobre e 2 rapine nel mese di novembre.

E' prevista l'attivazione entro gennaio 24 nuovi GSS che si aggiungono ai 30 GSS già attivi; tutto ciò comporterà la diminuzione di 5 guardiane fisse e 7 guardiane dinamiche.

Sono state erogate n 20 giornate di aula per la formazione specifica in materia di Sicurezza Antirapina.

Sono stati inoltre illustrati alle OO.SS. il progetto Moneta in ambito di credito al consumo e l'estensione del progetto di digitalizzazione avviata con ISPAD.

La situazione attuale e le future ricadute sui colleghi derivanti dagli esodi, dalle riconversioni e dal nuovo modello di filiale saranno attentamente monitorate dalle OO.SS. preoccupate dalla mancanza di nuovi ingressi a fronte delle uscite rivenienti dagli esodi.

Le assemblee che inizieranno a partire dal 28 novembre p.v. saranno l'occasione per dibattere su questi argomenti .

Sesto S.G. 22/11/2011

I COORDINATORI TERRITORIALI AREA MILANO PROVINCIA

FABI – FIBA CISL – FISAC CGIL – SINFUB - UILCA