



Piano di Sviluppo Btb

Lo scorso 8 novembre è proseguito il confronto sul Piano di Sviluppo della nostra Banca con le Organizzazioni Sindacali Aziendali Btb.

La Banca ha confermato quanto anticipato lo scorso 20 ottobre dalla Capogruppo riguardo l'investimento nello sviluppo della banca che ricordiamo si articolerà su tre direttrici:

- Apertura di nuovi 10 sportelli (6 in provincia di Bolzano e 4 in provincia di Trento) distribuita in un piano temporale che parte dal 2011 e si conclude nel 2016.
- Potenziamento di 21 filiali (3 filiali imprese e 18 filiali su piazze ritenute strategiche per la banca)
- Trasformazione, peraltro già in parte attuata, degli sportelli leggeri (SAC) di Appiano, Chiusa, Lana, Rio Pusteria, Silandro, Besenello e Predazzo in filiale contabile.

Ci è stato confermata l'assunzione di 12 risorse "professionalizzate" e bilingui destinate esclusivamente alla provincia di Bolzano. Tali assunzioni sono extra rispetto a quelle previste dall'accordo 29 luglio 2011.

Su precisa richiesta abbiamo ottenuto le prime indicazioni dalla Banca su come saranno recuperate le risorse necessarie all'attuazione del piano di sviluppo con particolare attenzione alle risorse commerciali necessarie per realizzare un così imponente recupero delle quote di mercato. **Gli interventi di recupero verranno realizzati mediante:**

- **accentramento di tutte le possibili attività destinate ai back office** (a titolo di mero esempio ricordiamo bonifici, F24, RAV, MAV, RID, ricerche storiche, flussi HB etc.. etc..) con un recupero stimato di 6-7 FTE (che indica non le persone ma l'equivalente di una persona Full Time);
- **accentramento dei servizi di tesoreria Btb al back office con un recupero stimato di 8-10 colleghi;**
- progetto formativo dedicato agli assistenti alla clientela con l'obiettivo di ricondurli alle corrette mansioni previste per il loro ruolo (attualmente in Btb sono coinvolti 3 colleghi). **Tale progetto permetterà a regime di supportare meglio le attività commerciali.**
- **decentramento entro fine anno dell'Estero Merci** sulle filiali imprese e sui poli di back office.
- **accorpamento entro marzo 2012 del Centro Domus di Trento ai Poli ISGS.** La gestione delle pratiche amministrative dei mutui verrà girata ai CEM (Centri Eccellenza Mutui), nuova struttura appositamente creata presso i poli Back Office, per gestire l'attività precedentemente svolta nei Centri Domus. Verrà creata in ogni HUB un CEM le cui attività sono in via di definizione. L'accorpamento permetterà il recupero di 8 colleghi.
- **parziale possibile intervento di razionalizzazione delle risorse attualmente presenti in Area con eventuali recuperi nell'ordine di poche unità.**

L'azienda ha confermato che i recuperi e le ricollocazioni avverranno secondo criteri di minor impatto possibile per i colleghi coinvolti (... e sarà ovviamente nostra cura verificare che ciò avvenga).



Accordo 29 luglio e nuovi progetti

Accordo 29 luglio 2011

La Banca ha confermato i numeri Btb presentati alla Organizzazione Nazionali dal Dg Morelli lo scorso 2 novembre.

- **I colleghi certificati coinvolti nella parte A dell'accordo sono 14** e saranno, alle rispettive scadenze **previste**, accompagnati all'Ago o al Fondo di Sostegno al Reddito .
- **I colleghi che hanno fatto domanda per la parte B dell'accordo sono 26.** Di questi colleghi solo coloro NON in possesso dei necessari requisiti saranno avvisati dall'Azienda presumibilmente entro la fine del corrente anno.

Nuovi progetti di banca dei Territori

La Banca ha confermato che i nuovi progetti esposti lo scorso 2 novembre saranno attuati anche in Btb.

Progetto ISPad

Il progetto che prevede la graduale eliminazione della modulistica cartacea nell'operatività di sportello si concluderà in Btb entro dicembre.

Nuovo Modello di Servizio di Banca dei Territori

L'evoluzione del modello di servizio della Banca dei Territori sarà applicata anche a Btb e si articola in estrema sintesi come segue:

- **Nuova segmentazione dei privati famiglie** vedrà una diminuzione dei clienti per gestori che saranno nuovamente classificati sulla base del patrimonio presso la banca, (ad esempio AFI, mutui erogati), comportamenti di utilizzo dei servizi (sportello e canali telematici), eventuale patrimonio oggi esterno alla banca. Oggi i segmenti privati si dividono tra 87% famiglie e 13% gestori personal. La nuova segmentazione prevede il segmento famiglie suddiviso in 40% base, 15% giovani, 6% giovani, 6% potenziali argento e 28% argento. La riduzione del numero dei portafogli passerà da 850 a 390 per le famiglie e da 240 a 180 per il gestore personal.
- **Nuova classificazione filiali: grandi da 20 dipendenti, medie da 7 a 19, piccole sino a 6** Le filiali piccole saranno supportate da uno specialista remoto su investimenti e la gestione della clientela small business sarà attuata dal Gestore Multifiliale.
- **Coordinatori di mercato:** il loro ruolo viene ampliato con il coordinamento delle filiali grandi (oggi a riporto del Capo Area) e il numero di filiali coordinate sarà pari a 20. Ai coordinatori sarà attribuita la corresponsabilità dei budget di filiale e dei risultati.
- **Filiali medie/ grandi:** nuovi ruoli saranno i Coordinatori Commerciali che coordineranno la attività dei gestori e il referente operativo per attività amministrative e in supporto al Direttore su attività di controllo. Ruoli che subentrano agli attuali Coordinatori Famiglie e Coordinatore Personal e Small Business. Verranno individuati l'Esperto Casa e l'Esperto Banca/Assicurazione.



Tutta la riorganizzazione sarà supportata da una task force a supporto delle filiali per la messa in opera delle innovazioni rivenienti dal nuovo modello di servizio.

VARIE

A seguito di alcune segnalazioni di colleghi abbiamo chiesto all'Azienda conferma che in questo particolare momento, caratterizzato da uno straordinario impegno dei colleghi e da obiettivi sfidanti, tutto il nostro management si astenga da qualsiasi comportamento inadeguato o lesivo del rispetto della persona sia esso riconducibile o meno ad eventuali pressioni commerciali.

Su questo particolare aspetto le Organizzazioni Sindacali Aziendali saranno particolarmente vigili e intransigenti e pertanto chiediamo a tutti i colleghi di volerci prontamente segnalare situazioni difformi da quanto assicuratici.

Su piano di sviluppo e quant'altro esposto sarà ovviamente cura delle scriventi OO.SS. tenervi costantemente aggiornati.

Cordiali saluti.

Le rappresentanze Sindacali in
BANCA DI TRENTO E BOLZANO GRUPPO
INTESA SANPAOLO
FABI – FISAC CGIL - UILCA