

Mestre, 14/11/2011
Comunicato 12/2011

INCONTRO TRIMESTRALE

AREA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

Il giorno 11 novembre 2011 si è svolto a Mestre l'incontro di informativa trimestrale di Area. Erano presenti il Direttore Generale Dr. Gallia, il Responsabile del Personale della Direzione Regionale Dr. Sartori, la Responsabile del Personale Dr.ssa Bonzano, la Dr.ssa De Marchi delle Relazioni Sindacali della Direzione Regionale e il Dr. Bollani della D.O.S. (sicurezza).

Il Direttore Generale ha illustrato l'andamento economico e produttivo della CARIVE al 31/08/2011 evidenziando che quanto sta accadendo nel mondo finanziario e nel sistema economico del Paese incide sul bilancio della Banca. La turbolenza speculativa dei mercati finanziari mina la credibilità delle Banche e si ripercuote sulla tranquillità del risparmio, rendendo volatili le certezze della clientela che con comportamenti impulsivi tende a ritirare i risparmi depositati. La forte preoccupazione del DG è data anche dalla qualità degli impieghi che in determinati casi si è velocemente deteriorata generando importanti incagli.

Il Direttore Generale ha infatti dichiarato che
“E' SOLO GRAZIE ALLA PROFESSIONALITA' E ALL'ATTIVITA' SVOLTA DA TUTTI I COLLEGHI CHE LA SITUAZIONE NON E' DRAMMATICAMENTE PEGGIORATA.”

E' la dimostrazione dell'ennesimo sforzo, senso di responsabilità, disponibilità dei dipendenti in questi momenti difficili di mercato e di crisi del Paese.

Nonostante ciò si continuano a registrare pressioni, non solo commerciali, esercitate con toni e modi intollerabili. L'exasperata richiesta di fruizione delle ferie in questo periodo dell'anno ne è un esempio eclatante.

Abbiamo intimato la fine di tale comportamento distorto.

I dati dell'andamento al 31/08/2011 evidenziano un margine di intermediazione lordo post perdita attesa di 89,3 mln. EUR con un raggiungimento del 100,4% del budget di periodo, così suddiviso:

Retail 71,4 mln EUR – 100,7% ragg. Budget di periodo

Private 5,7 mln EUR – 106,0% ragg. Budget di periodo

Imprese 12,2 mln EUR – 95,4% ragg. Budget di periodo

Al 15/10/2011 il budget di periodo è sceso al 99% con una tendenza al 97% al 31/12/2011, con parecchie nubi all'orizzonte per le previsioni 2012.

LA CRISI, NEGATA FIN QUI DA MOLTI, NON NASCE ORA MA E' LA CONTINUAZIONE DI QUANTO SI E' GENERATO OLTRE 3 ANNI FA. LE PREVISIONI NON DANNO SPERANZE DI USCIRNE NEL BREVE; ABBIAMO FORTEMENTE SOSTENUTO CHE IL BUDGET DEL 2012 DOVRA' ESSERE CONSONO ALLA REALTA' ECONOMICA.

Inoltre abbiamo denunciato da subito:

- *la carenza persistente degli organici in molte realtà confermata dal grande utilizzo di lavoro supplementare (nel 30% delle filiali alcuni colleghi superano le 100 ore pro capite – massimo previsto dal Contratto Nazionale) e in alcuni casi dai residui di ferie;*
- *l'aggravio di lavoro derivante dalla continua revisione dei contenuti contrattuali sia nel mondo famiglie che small business.*

L'evoluzione del modello di servizio (torneremo a lavorare come una volta), che partirà (forse) dal 2012, ha confermato quanto sosteniamo da 3 anni: TUTTI I COLLEGHI IN FILIALE DEVONO E POSSONO LAVORARE.

Vince la nostra tesi ma è con amarezza che annotiamo il tempo perso:

ORA GLI ASSISTENTI ALLA CLIENTELA DOVRANNO EFFETTUARE UN ADEGUATO ED INTENSO PERCORSO FORMATIVO, VIGILEREMO SU QUESTO!!!

**Al 31/8/2011 le filiali retail 105 , le filiali imprese 7
ORGANICI al 31/08/2011 – Totale Area CARIVE 1.360**

SOCIETA'	CARIVE	ISGS	PRIVATE B.	I.S.P.	B.PROSSIMA
numero dipendenti	1171	137	30	18	4

I dipendenti CARIVE sono diminuiti di 6 unità (2 dimissioni, 1 cessione e 3 distacchi)

L'organico della CARIVE considerato è quello effettivo, composto dai dipendenti in servizio compresi 2 colleghi assunti con contratti a tempo determinato in sostituzione delle assenze per maternità e supporto stagionalità. I contratti di apprendistato erano 18.

Per i contratti a tempo determinato in scadenza abbiamo richiesto la proroga per il 2012 in attesa delle assunzioni previste dall'accordo sugli esodi mentre per gli apprendisti è tempo della definizione dei contratti con la conferma a tempo indeterminato.

Per tutto il 2011 non ci saranno e non ci sono state nuove assunzioni di personale.

MOBILITA' TERRITORIALE - TRASFERIMENTI

La mobilità territoriale è dovuta in gran parte ad esigenze aziendali (189 colleghi sono stati trasferiti nel 2011 di cui solamente 2 su accoglimento di domanda). Esistono 44 richieste di entrata in Area CR VENEZIA da altre Aree e 15 domande di trasferimento di cui 5 verso altre Aree.

Abbiamo richiesto a quanti trasferimenti disposti dall'azienda siano state applicate le norme sul pendolarismo, che prevedono i rimborsi oltre ai 22 km di distanza casa/lavoro. Purtroppo il riconoscimento economico spetta solo ai colleghi ex-Intesa in quanto i colleghi CARIVE non godono, per mancanza di accordo, del medesimo trattamento.

L'Azienda ci rilascerà i dati nel prossimo incontro.

AVANZAMENTI DI CARRIERA

In virtù dell'accordo sui percorsi professionali a fine luglio si sono realizzati 70 promozioni a QD1.

Nel periodo 1/1/2011 – 20/08/2011 sono stati avviati 17 nuovi percorsi:

- 1 GESTORE IMPRESE
- 2 ADDETTI IMPRESE
- 3 GESTORI SMALL BUSINESS
- 7 GESTORI PERSONAL
- 4 GESTORI FAMIGLIE

Sono stati interrotti 2 percorsi small – uno per avvenuta insufficienza di rapporti in portafoglio e uno per rinuncia del gestore.

VALUTAZIONI E SISTEMA INCENTIVANTE

Le valutazioni riferite al 2010 sono state:

Inadeguato	Parz. adeguato	Adeguato	+ che adeguato	Elevato	Eccellente
0	40	328	472	226	36

Su 15 ricorsi presentati ne è stato accolto solamente 1.

A premio sono risultate 17 filiali (15,5%): 15 Retail e 2 Imprese, premi suddivisi come di seguito:

ruolo	Gestore imprese	Addetto imprese	Add. Amm. imprese	Direttore	Small business	Personal	Famiglie	Assistente clientela
numero	12	14	6	17	14	9	32	34
media	5.446 €	1.472 €	1.388€	10.336 €	2.815 €	4.042€	2.231 €	1.026 €

ACCORDO 29/07/2011 - ESODI

La Banca ha rassegnato i numeri per l'Area Venezia.

I colleghi certificati coinvolti nell'accordo sono:

per CARIVE 90 (27 parte A e 63 parte B, di cui 8 in cessazione al 31/12/2011).

per ISGS 13 (5 parte A e 8 parte B, di cui in 2 in cessazione al 31/12/2011).

Per le adesioni riferite alla parte B solo coloro NON in possesso dei necessari requisiti saranno avvisati dall'Azienda, presumibilmente entro la fine del corrente anno.

PROGETTO 8000

Confermata la permanenza al Polo di Back Office dell'attività Mutui la cui operatività verrà ricondotta al CEM (Centro Eccellenza Mutui) già oggetto di positiva sperimentazione a Padova.

L'Azienda ha precisato che l'attività verrà svolta dal polo HUB di Padova, con lavorazione distribuita su due siti (Padova e Mestre).

SICUREZZA – AZIONI CRIMINOSE

Nei primi 8 mesi dell'anno ci sono state 2 rapine (non si considerano però le tentate e le "non consumate" rapine), lo scorso anno furono 5.

Il progetto della D.O.S. oltre alla formazione del personale prevede la riorganizzazione della sicurezza con il piano GSS e SCIF.

Abbiamo sostenuto che le strategie sono insufficienti per la maggior parte degli sportelli, soprattutto quando questi hanno i percorsi di "ricovero dei valori" che attraversano i saloni o addirittura tutta la filiale e non con i mezzi forti attigui alle casse; purtroppo anche filiali restaurate o di nuova apertura non hanno previsto questa sicurezza.

Le filiali di Jesolo Lido e Campagnalupia verranno trasformate con l'Area Safe.

DI SEGUITO LE TABELLE CON TUTTI GLI ALTRI DATI PREVISTI DAL PROTOCOLLO

INQUADRAMENTI

CARIVE	DIR	QD4	QD3	QD2	QD1	A3L4	A3L3	A3L2	A3L1	Altri	Totale
TOTALE	8	67	33	98	240	398	95	115	97	20	1.171
di cui uomini	7	58	23	73	140	179	37	34	35	9	595
di cui donne	1	9	10	25	100	219	58	81	62	11	576

ISGS	DIR	QD4	QD3	QD2	QD1	A3L4	A3L3	A3L2	A3L1	Altri	Totale
TOTALE	-	5	2	16	18	54	26	8	7	1	137
di cui uomini	-	5	2	13	12	28	19	4	2	1	86
di cui donne	-	-	-	3	6	26	7	4	5	-	51

ISPB	DIR	QD4	QD3	QD2	QD1	A3L4	A3L3	A3L2	A3L1	Altri	Totale
TOTALE	-	4	3	9	5	3	1	1	4	-	30
di cui uomini	-	2	2	8	4	-	-	-	1	-	17
di cui donne	-	2	1	1	1	3	1	1	3	-	13

ISP	DIR	QD4	QD3	QD2	QD1	A3L4	A3L3	A3L2	A3L1	Altri	Totale
TOTALE	1	3	1	4	4	3	2	-	-	-	18
di cui uomini	1	3	1	3	3	2	1	-	-	-	14
di cui donne	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	4

PROSSIMA	DIR	QD4	QD3	QD2	QD1	A3L4	A3L3	A3L2	A3L1	Altri	Totale
TOTALE	-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	4
di cui uomini	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2
di cui donne	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2

CONTRATTI PART TIME

Sempre al 31/8/2011 in CARIVE contratti di lavoro a tempo parziale erano 175, pari al 15% dell'organico, percentuale ben al di sotto del 20% prevista dagli accordi.

Variabile (PT ciclico)	P.T. al 50% - 59%	P.T. al 60% - 69%	P.T. al 70% - 79%	P.T. al 80% - 87%	TOTALE PART - TIME
-	2	51	75	47	175

Un part time in Intesa Sanpaolo, 31 part time in ISGS e 2 part time in Banca Prossima.

FORMAZIONE

Alla data del 31/08/2011 sono state erogate 9,781,70 GG UOMO di formazione.

	AULA	PIATT.CAMPUS	FAD multimed.	ESTERNA	STAGE	TOTALE
CARIVE	2.793,00	6.338,00	24,00	11,00	150,00	9.316,00
ISGS	43,90	137,70	-	-	-	181,60
ISPB	57,50	226,60	-	-	-	284,10

N° PARTECIPANTI

	AULA	PIATT.CAMPUS	FAD multimed.	ESTERNA	STAGE	TOTALE
CARIVE	2.310	5.844	4	14	114	8.286
ISGS	28	430	-	-	-	458
ISPB	36	173	-	-	-	209

Prevedere corsi di formazione come l'aggiornamento ISVAP nel periodo feriale non ha permesso la fruizione nei termini previsti, si è dovuto prorogare le scadenze. Questa mancanza di programmazione ha creato un ulteriore appesantimento dell'organizzazione del lavoro.

**ORARIO DI LAVORO
FERIE, PERMESSI EX FESTIVITA', STRAORDINARIO E BANCA DELLE ORE**

FERIE ED EX FESTIVITA' AL 31/08/2011

	RESIDUO FERIE NON GODUTE	MEDIA FERIE NON GODUTE	RESIDUO EX FESTIVITA' NON GODUTE	MEDIA EX FESTIVITA' NON GODUTE	RESIDUO TOTALE
CARIVE	18.669,0	15,9	1.783,0	2	20.452,0
IntesaSanpaolo	343,8	19,1	32,0	1,8	375,8
ISPrivate Bank	538,0	17,9	43,0	1,4	581,0
ISGS	1.303,5	9,5	147,0	1	1.450,5
B. Prossima	106,5	26,6	6,0	1,5	112,5

BANCA DELLE ORE

	Residuo anni precedenti	Maturate nel 2011	TOTALE	GODUTE	%	NON GODUTE	%
CARIVE	12.899,00	24.782,75	37.681,75	16.044,55	43%	21.637,20	57%
IntesaSanpaolo	148,75	202,00	350,75	89,00	25%	261,75	75%
ISPrivate Bank	163,75	280,00	443,75	169,50	38%	274,25	62%
ISGS	688,00	1.987,50	2.675,50	1.064,25	40%	1.611,25	60%
B. Prossima	21,00	46,00	67,00	27,00	40%	40,00	60%

LAVORO STRAORDINARIO

	Numero anno 2011	Numero percettori	Numero AAPP	Ore medie nel periodo
CARIVE	7.984,25	485	795	10,04
IntesaSanpaolo	76,5	5	5	15,30
ISPrivate Bank	37,5	6	9	4,17
ISGS	293,25	32	96	3,05
B. Prossima	75,5	2	3	25,17

Coordinamento FISAC CGIL Area CR Venezia