



Comparto Assicurativo Gruppo Intesa Sanpaolo

## COMUNICATO

Lo scorso 27 Ottobre si è svolto l'incontro con le Aziende e la Capogruppo per ulteriori aggiornamenti e chiarimenti circa l'integrazione delle strutture delle tre compagnie.

Le OO.SS. hanno richiesto un aggiornamento sui dati riguardanti i trasferimenti in filiale, le uscite volontarie e i comandi IN e OUT. È stato richiesto con forza alla Capogruppo di utilizzare lo strumento del Fondo di Solidarietà di settore, che permetterebbe ai/alle lavoratori/trici coinvolti/e di essere al riparo da eventuali allungamenti dei requisiti per l'età pensionabile.

Anche se il numero complessivo dei/delle lavoratori/trici potenzialmente interessati/e sarà con molta probabilità limitato, il ricorso al Fondo, nell'ambito della riorganizzazione delle imprese del gruppo, costituirebbe un valido e concreto strumento per trovare soluzioni apprezzate e condivise da entrambe le Parti.

Come stabilito dall'accordo sottoscritto dalle Parti lo scorso 26 maggio, che per tutelare al meglio i livelli occupazionali prevede la reinternalizzazione delle attività del Customer Care area Gestione Clienti, sono state successivamente illustrate dalle Aziende le attività, in termini di compiti e responsabilità, che verranno svolte dai/dalle colleghi/e che faranno parte dell'area Gestione Clienti.

Le mansioni comprendono sia attività di assistenza telefonica sia operatività di post vendita come le variazioni contrattuali, anagrafiche, dei beneficiari della prestazione, del piano dei versamenti e modalità di pagamento e la generazione di duplicati.

Per la Gestione Clienti, attività che oggi è svolta in outsourcing da società esterne, le Aziende hanno inoltre espresso la necessità di dover suddividere diversamente le ore di lavoro all'interno della settimana, per permettere la copertura del servizio anche nel pomeriggio del venerdì.

Le OO.SS. hanno quindi preso atto delle richieste avanzate dalle Aziende, ricordando però che il tema della eventuale diversa copertura del venerdì pomeriggio è stato posto pesantemente dalle Imprese al tavolo della contrattazione per il rinnovo del CCNL, e che il contratto nazionale di categoria costituirà l'unica cornice all'interno della quale bisognerà inderogabilmente discutere.

Infine è stata evidenziata nuovamente la necessità di esaminare tutte le altre tematiche, normative ed economiche, inerenti la contrattazione integrativa aziendale che verrà applicata nella nuova compagnia, per trovare soluzioni positive per i/le lavoratori/trici.

Milano, 07/11/2011

Le Segreterie Territoriali e le R.S.A.  
FISAC/Cgil - FNA