



NAVIGARE A VISTA ... ovvero ...

VA DOVE TI PORTA IL PIANO!

In data 14/10/2011 si è svolto il terzo incontro trimestrale di Area alla presenza dei rappresentanti aziendali delle Relazioni sindacali, dell'Ufficio personale di Area e dell'Ufficio tecnico DIA.

Le OO.SS. hanno segnalato:

- la preoccupazione per una prevedibile fase emergenziale in materia di organici all'interno dell'Area;
- l'urgenza della sostituzione delle assenze per maternità;
- i numeri decisamente carenti nella figura professionale di Gestore small business;
- le persistenti difficoltà nell'utilizzo dello strumento della formazione on line, con percentuali di fruizione anche dei corsi obbligatori molto basse;
- le interpretazioni a volte "fantasiose" di chi deve gestire il personale in merito a legge 104, rientro da maternità, ferie.

Le OO.SS. hanno richiesto:

- dati disaggregati sull'applicazione dell'accordo 29 luglio;
- il dettaglio del piano accorpamenti e chiusure/aperture di Filiali;
- le previsioni sull'accoglimento delle domande di trasferimento all'interno e da fuori Area;
- le previsioni sull'accoglimento delle domande di part time

L'azienda ha dichiarato di non essere in possesso di alcun dato disaggregato in merito all'applicazione dell'accordo del 29 luglio, né da un punto di vista delle adesioni relative alle uscite legate alla Fascia A (ricordiamo che le prime si avranno già a partire dal 31/12/2011), né tantomeno da un punto di vista del piano riconversioni/riorganizzazioni che avrà effetto sull'Area.

L'unica conferma che ci è stata fornita riguarda:

- l'accorpamento della filiale di Sanremo Corso Matteotti nella filiale di Via Mameli (28/11 passaggio informatico, lavori di lay out e successiva unificazione fisica delle filiali);
- l'apertura di 2 filiali a La Spezia (Via Gramsci e Sarzana) presumibilmente, fine lavori permettendo, entro il 15 dicembre.

Le OO.SS. contestano il fatto che, a fronte di un piano industriale presentato il 6 aprile e di un accordo sugli esodi firmato il 29 luglio, non si riesca ad avere ad oggi un dettaglio che serva come base di partenza per la prossima riorganizzazione dell' Area.

Alla vigilia di una fase che vedrà le risorse ancora una volta impegnate a sopportare un lungo periodo di riorganizzazione e un maggiore impegno lavorativo sarebbe doveroso comunicare quali sono le intenzioni, per tradurre in fatti concreti le enunciazioni contenute nei piani industriali.

Le OO.SS. chiedono un utilizzo importante e trasparente delle liste di trasferimento per risolvere, almeno in parte, le carenze che verranno determinate dalle uscite previste con l'attivazione del Fondo esuberi.

Riteniamo che le funzioni aziendali intervenute nell'incontro non abbiano dimostrato scelte proprie in merito alle problematiche evidenziate, ma sono parse in attesa di istruzioni provenienti da Organi superiori.

Ci auguriamo che il Direttore di Area voglia governare la situazione e assumere tutte le iniziative necessarie alla risoluzione dei problemi a cui andrà incontro il Personale a lui affidato.

In relazione al recente “piano trasferimenti”, che ha interessato circa 70 Assistenti alla clientela e 26 Gestori Personal, riconosciamo l'attenzione posta dall'Azienda nel non creare eccessivi disagi ai colleghi, ma contestiamo il momento in cui è stato disposto, alla vigilia di imminenti esodi, riorganizzazioni ed incertezze.

Per quanto riguarda la formazione on-line, l'azienda ha dichiarato che, come richiesto dalle OO.SS., i Direttori devono prevedere all'interno della Filiale soluzioni che consentano la fruizione del corso in maniera protetta rispetto all'afflusso della clientela e che ogniqualvolta il corso abbia una durata rilevante il collega deve essere considerato come assente per formazione. L'utilizzo del mezzo informatico, quando ritenuto sufficientemente valido per l'apprendimento, deve essere considerato a tutti gli effetti alternativo al corso in aula con il vantaggio di evitare al discente il disagio del viaggio in una località diversa dalla sede di lavoro.

Ci attendiamo di vedere rigorosamente applicata questa modalità e ci auguriamo siano prive di fondamento le voci che sostengono che Direttori e Specialisti suggeriscano di far scorrere il corso on-line schiacciando pedestremente il tasto “avanti”, al solo scopo di dare per fatto un modulo formativo che non si è effettivamente seguito.

Il Sistema incentivante ha visto 49 filiali “a premio” su 238 pari al 20,6%.

I percorsi professionali iniziati nel 2011 sono 40 (3 Addetti imprese, 21 Gestori famiglia, 6 Gestori personal, 10 Gestori small business).

La percentuale dei Part Time in essere è del 13,77%.

A seguire i dati di Area aggiornati al 31/08/2011.

DATI BT AREA LIGURIA E PIEMONTE SUD OVEST AL 31 AGOSTO 2011**ORGANICI****Disaggregazione per inquadramento**

	DIR	QD 1 e 2	QD 3 e 4	A3L 1 e 2	A3L 3 e 4	Altri	TOTALE
Uomini	2	293	131	95	299	11	831
Donne	1	228	31	191	441	4	896
TOTALE	3	521	162	286	740	15	1.727

Disaggregazione per full time e part time

	ORIZZONTALE	VERTICALE	MISTO	TOTALE
Uomini	10	5	3	18
Donne	116	15	60	191
TOTALE	126	20	63	209

FORMAZIONE**Partecipanti**

	INTERNA		ESTERNA	TOTALE	PART-TIME
	aula	fad			
Uomini	2.100	2.244	0	4.344	39
Donne	2.374	2.776	2	5.152	896
TOTALE	4.474	5.020	2	9.496	935

ORARIO DI LAVORO**Ferie e permessi ex festività**

	FERIE		EX FESTIVITA'		RESIDUO TOTALE
	residuo non godute	media non godute	residuo	media	
Uomini	14.888,50	17,92	1.496,00	1,80	16.384,50
Donne	15.251,00	17,02	1.238,50	1,38	16.489,50
TOTALE	30.139,50	17,45	2.734,50	1,58	32.874,00

Andamento dello straordinario

	TOTALE STRAORDINARI	NUMERO PERCETTORI	ORE MEDIE
Uomini	3.336,25	107	8,24
Donne	5.184,25	202	8,15
TOTALE	8.520,50	309	8,18

Utilizzo banca ore

	ORE RESIDUE ANNO PREDELENTE	ORE MATURATE ANNO CORRENTE	TOTALE ORE GODUTE	TOTALE ORE NON GODUTE	TOTALE ORE	% ORE GODUTE	% ORE NON GODUTE
Uomini	3.665,00	12.157,00	8.018,75	7.803,25	15.822,00	50,68	49,32
Donne	5.846,50	19.675,74	12.530,24	12.992,00	25.522,24	49,10	50,90
TOTALE	9.511,50	31.832,74	20.548,99	20.795,25	41.344,24	49,70	50,30

AZIONI CRIMINOSE**Province**

	NUMERO UNITA' PRODUTTIVE	NUMERO RAPINE	TASSO RAPINE
GENOVA	62	1	1,6
IMPERIA	20	0	0,0
SAVONA	26	2	7,7
LA SPEZIA	2	0	0,0
ASTI	22	1	4,5
CUNEO	40	1	2,5
TOTALE	172	5	2,9

Organico totale Area Liguria Piemonte Sud Ovest

Questo il riepilogo del capitale umano presente nel perimetro geografico dell'Area Liguria Piemonte sud ovest:

		Dirigenti	QD3 e 4	QD 1 e 2	A3L3 e 4	A3L2 e 1	Altri	TOTALE
Intesa Sanpaolo Divisione Banca dei Territori	Maschi	2	131	293	299	95	11	831
	Femmine	1	31	228	441	191	4	896
	TOTALE	3	162	521	740	286	15	1.727
Intesa Sanpaolo Divisione Corporate	Maschi		4	7	1		1	13
	Femmine				1	2		3
	TOTALE		4	7	2	2	1	16
Intesa Sanpaolo Altre Direzioni	Maschi		8	3		1		12
	Femmine		1	2	1			4
	TOTALE		9	5	1			16
ISGS Back Office (DOR)	Maschi		3	15	21	11		50
	Femmine			3	20	4		27
	TOTALE		3	18	41	15		77
ISGS Altre Direzioni	Maschi		2	2	5			9
	Femmine				1			1
	TOTALE		2	2	6			10
Intesa Sanpaolo Private Banking	Maschi		20	12	1	3		36
	Femmine		2	8	1	5		16
	TOTALE		22	20	2	8		52
Banca Prossima	Maschi		3	2	1			6
	Femmine			1	2		2	5
	TOTALE		3	3	3		2	11

Genova, 18 ottobre 2011

**DIRCREDITO-FABI- FIBA/CISL-FISAC/CGIL-UILCA
INTESASANPAOLO LIGURIA PIEMONTE SUD OVEST**